

ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร
สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี

ไพลิน กรวยสวัสดิ์

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

กลุ่มวิชาการบริหารทั่วไป

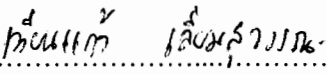
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

ธันวาคม 2558

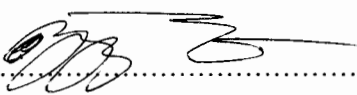
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา


อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ได้พิจารณางานนิพนธ์
ของ ไพลิน กรวยสวัสดิ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

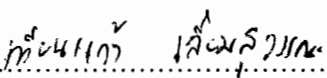
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(อาจารย์ ดร.เทียนแก้ว เลี่ยมสุวรรณ)

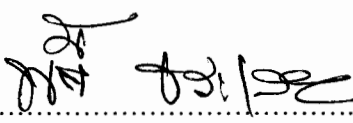
คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์

.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทวัน อินทชาติ)

.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร.ลือชัย วงษ์ทอง)

.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร.เทียนแก้ว เลี่ยมสุวรรณ)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญย์ ธารเสนา)
วันที่...17...เดือน.....ธันวาคม.....พ.ศ....2558.....

กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ดร. เทียนแก้ว เดียมสุวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน และเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบ รวมทั้งให้คำแนะนำแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีคุณภาพ นอกจากนี้ ยังได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย จากบุคลากร สังกัด สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ทำให้งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ไพลิน กรวยสวัสดิ์

57930202: กลุ่มวิชา: การบริหารทั่วไป; รป.ม. (การบริหารทั่วไป)

คำสำคัญ: ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรม/ สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี

ไพลิน กรวยสวัสดิ์: ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมูล

หมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี (FACTORS AFFECTING BEHAVIOUR ON PARTICIPATING IN VEHICLE REGISTRATION NUMBER BIDDING AMONG PERSONNEL WORKING FOR CHONBURI PROVINCIAL TRANSPORTATION OFFICE) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: เทียนแก้ว เลี่ยมสุวรรณ, ปร.ด. 86 หน้า. ปี พ.ศ. 2558.

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมูลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ และทัศนคติเกี่ยวกับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัด สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี และศึกษาพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมูลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัด สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ตลอดจนเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรม การมีส่วนร่วมของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรสังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีทุกคน รวมจำนวน 121 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient) และทดสอบปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ ด้วยการวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple regression analysis) ด้วยวิธี Enter โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรสังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถอยู่ในระดับมาก และในภาพรวมบุคลากรมีระดับทัศนคติที่ดีต่อการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ ส่วนระดับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมูลหมายเลขทะเบียนรถพบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในระดับสูง และเมื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุ พบว่าตัวแปรอิสระ 8 ตัว ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของพฤติกรรมการมีส่วนร่วม ได้ร้อยละ 19.00 โดยความรู้เกี่ยวกับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ และทัศนคติที่มีต่อการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมูลหมายเลขทะเบียนรถอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้ยังพบว่า ระดับการศึกษา หน่วยงานภายในที่สังกัด ก็เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมูลหมายเลขทะเบียนรถเช่นกัน

57930202: MAJOR: GENERAL ADMINISTRATION; M.P.A.

(GENERAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: FACTORS AFFECTING BEHAVIOUR/ CHONBURI PROVINCIAL
TRANSPORTATION OFFICE

PAILIN GRUEYSAWAT: FACTORS AFFECTING BEHAVIOUR ON
PARTICIPATING IN VEHICLE REGISTRATION NUMBER BIDDING AMONG
PERSONNEL WORKING FOR CHONBURI PROVINCIAL TRANSPORTATION OFFICE.

ADVISOR: TIENKAEW LIAMSUWAN, Ph.D. 86 P. 2015.

The purposes of this study were to examine the level of knowledge and attitude toward vehicle registration number bidding among personnel working for Chonburi Provincial Transportation Office and to investigate their behavior on participating in vehicle registration number bidding. Also, this study attempted to examine factors affecting the subjects' behavior on participating in vehicle registration number bidding. The subjects participating in this study were 121 employees working for Chonburi Provincial Transportation Office. The data were collected by using a questionnaire. The statistical tests used to analyze the collected data included frequency, percentage, means, standard deviation. To test the relationship, the test of Pearson Product Moment Correlation Coefficient was operated. Also, the test of multiple regression analysis by the method of Enter was operated at a significant level of 0.05.

The results of the study revealed that the majority of personnel working for Chonburi Provincial Transportation Office demonstrated a high level of knowledge of vehicle registration number bidding. Also, the level of their participation was found at a high level. Regarding factors affecting the subjects' behavior on participating in vehicle registration bidding which was analyzed by multiple regression analysis, it was shown that there were 8 variables accounting 19% for the variation of behavior on the subject's participation. Specifically, the factors in relation to the level of knowledge of vehicle registration bidding and the level of attitude affected the subjects' behavior on participating in vehicle registration bidding at a significant level of 0.05. Finally, it was shown that the subjects' educational level and their workplace influenced their behavior on participating in vehicle registration number bidding at a significant level of 0.05.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฌ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้.....	19
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ.....	22
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมการมีส่วนร่วม.....	28
แนวคิดความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรม.....	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	43
ประชากร.....	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
การสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
เกณฑ์การแปลผล.....	46

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	48
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	48
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ ของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี.....	50
ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับทัศนคติของบุคลากรสังกัดสำนักงานขนส่ง จังหวัดชลบุรี ที่มีต่อการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ.....	55
ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับพฤติกรรมมีส่วนร่วมในการประมวล หมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี.....	57
ตอนที่ 5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมมีส่วนร่วมของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี.....	60
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	64
สรุปผลการวิจัย.....	64
อภิปรายผล.....	66
ข้อเสนอแนะ.....	68
บรรณานุกรม.....	70
ภาคผนวก.....	5
ภาคผนวก ก.....	76
ภาคผนวก ข.....	84
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	86

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	อัตราหลักประกันการประมูล ราคาเริ่มต้น และการเพิ่มราคา.....	16
2	กลุ่มหมายเลขที่ทำการประมูล.....	16
3	อัตราค่าบริการการประมูล.....	18
4	รายได้จากการประมูลหมายเลขทะเบียนรถของจังหวัดชลบุรี.....	19
5	สรุปตัวแปรจากการทบทวนวรรณกรรม.....	42
6	จำนวนและร้อยละของบุคลากร สังกัด สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี จำแนกตาม สถานภาพบุคคล (N = 121).....	49
7	จำนวนและร้อยละของความรู้เกี่ยวกับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี (N = 121).....	51
8	จำนวนและร้อยละของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี จำแนกตาม ความรู้เกี่ยวกับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ (N = 121).....	51
9	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทัศนคติของบุคลากรสังกัด สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีที่มีต่อการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ (N = 121).....	56
10	จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมูลหมายเลข ทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี (N = 121).....	58
11	จำนวนและร้อยละของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี จำแนกตาม พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ.....	59
12	การวิเคราะห์หัตถดอยพหุของพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของบุคลากร สังกัด สำนักงานขนส่ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา หน่วยงานภายใน ที่สังกัด ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ความรู้เกี่ยวกับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ ทัศนคติที่มีต่อการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ (N = 120).....	62
13	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือน ความรู้ เกี่ยวกับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ ทัศนคติที่มีต่อการประมูล เพศ การศึกษา และหน่วยงานภายในที่สังกัด.....	83

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 สถิติรายได้จากการประมงหมายเลขทะเบียนรถจังหวัดชลบุรี.....	3
2 กรอบแนวคิดในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วม.....	4

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในอดีตที่ผ่านมาการจดทะเบียนรถที่หมายเลขทะเบียนเป็นที่ต้องการหรือเป็นที่นิยมของประชาชน (เลขสวย) ได้แก่ เลขสี่ตัวเหมือน (9999) เลขสามตัวเหมือน (111) เลขตัวเดียว (5) เลขสองตัวเหมือน (22) เลขเรียง(123) และเลขหาม (1881) ผู้ที่ได้ครอบครองเป็นเจ้าของหมายเลขทะเบียนดังกล่าวไปใช้ติดรถ ส่วนใหญ่มักจะเป็นผู้มีอำนาจ มีบารมี ข้าราชการชั้นผู้ใหญ่ ข้าราชการการเมือง และผู้มีชื่อเสียงทางสังคม ประชาชนทั่วไปมีโอกาสได้ใช้หมายเลขทะเบียน ซึ่งเป็นที่ต้องการหรือเป็นที่นิยม (เลขสวย) น้อยมาก ดังนั้น กรมการขนส่งทางบกซึ่งมีภารกิจในการจดทะเบียนรถ จึงมีแนวคิดในการนำหมายเลขทะเบียนรถ ซึ่งเป็นที่ต้องการหรือเป็นที่นิยมของประชาชนออกประมูลเป็นการทั่วไป เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปได้เป็นเจ้าของหมายเลขทะเบียน เพื่อความโปร่งใส เสมอภาค และเป็นธรรม

ในปี พ.ศ. 2546 กรมการขนส่งทางบกได้เสนอกฎหมายขอแก้ไขพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. 2522 มาตรา 10/1 วรรค 1 โดยมีหลักการให้อธิบดีกรมการขนส่งทางบกนำหมายเลขทะเบียน ซึ่งเป็นที่ต้องการหรือเป็นที่นิยมของประชาชนตามที่กำหนดในกฎกระทรวง จำนวน 301 หมายเลข ออกประมูลเป็นการทั่วไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ระยะเวลา และเงื่อนไขที่อธิบดีกรมการขนส่งทางบก ประกาศกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าร่วมประมูลได้อย่างเสมอภาค เท่าเทียมกัน ด้วยความโปร่งใส และเป็นธรรม เงินรายได้จากการประมูลทั้งหมดนำเข้าเป็นรายได้ของ “กองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน” (กปถ.) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นทุนส่งเสริมกิจกรรมด้านความปลอดภัยในการใช้รถ ใช้ถนน รวมทั้งให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยอันเกิดจากการใช้รถใช้ถนน

กรมการขนส่งทางบกได้จัดให้มีการประมูลหมายเลขทะเบียนที่ออกให้กับรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน (รถเก๋ง รถแวน และรถนั่งสองตอนท้ายบรรทุก) ครั้งแรกจัดขึ้นในกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 13-14 สิงหาคม พ.ศ. 2546 ณ โรงแรมแกรนด์ไฮแอท เอราวัณ จำนวน 301 หมายเลข ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ดังนี้

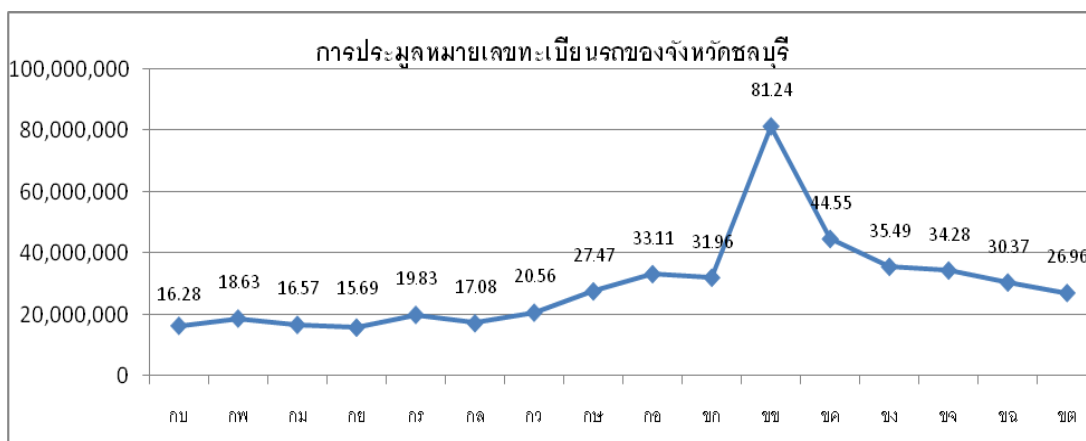
- | | |
|-----------------------|---------|
| 1. เลขตัวเดียว | 1-9 |
| 2. เลขสองตัวเหมือนกัน | 11-99 |
| 3. เลขสามตัวเหมือนกัน | 111-999 |

4. เลขสี่ตัวเหมือนกัน	1111-9999
5. เลขหลักพัน	1000-9000
6. เลขเรียงสามตัว	123-789
7. เลขเรียงสี่ตัว	1234-6789
8. เลขคู่เหมือน	1100-9988
9. เลขคู่ห้าม	100-9889
10. เลขคู่สลับ	1010-9898

สำหรับสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีซึ่งเป็นหน่วยงานในส่วนภูมิภาค

สังกัดกรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม ได้จัดให้มีการประมูลหมายเลขทะเบียน ซึ่งเป็นที่ต้องการหรือเป็นที่นิยมของประชาชน สำหรับรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน ขึ้นครั้งแรก ในหมวดอักษร กบ เมื่อวันที่ 29-30 เมษายน พ.ศ. 2547 ณ เดอะไทศรีสอร์ท จังหวัดชลบุรี และได้จัดการประมูลอย่างต่อเนื่องรวมทั้งสิ้น 16 ครั้ง (นิตยา ยนจอหอ, 2557)

การประมูลหมายเลขทะเบียนรถเป็นงานที่สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีได้รับมอบหมาย จากกรมการขนส่งทางบกและใช้เป็นตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เพื่อเลื่อนเงินเดือนหรือเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสำคัญ ๆ ของกรมการขนส่งทางบก หากขนส่งจังหวัดได้มีการบริหารจัดการประมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีรายได้จากการประมูล เป็นจำนวนมากเป็นอันดับต้น ๆ ของส่วนภูมิภาคก็จะได้รับการพิจารณาเป็นกรณีพิเศษ จากการประมูล หมายเลขทะเบียนรถของจังหวัดชลบุรีที่ผ่านมา หากมีผู้เข้าร่วมประมูลเป็นจำนวนมาก จะทำให้ มีการสู้ราคาของผู้เข้าร่วมประมูลในแต่ละหมายเลขจำนวนหลายราย ส่งผลให้ราคาหมายเลขทะเบียน แต่ละหมายเลขมีราคาสูง ทำให้มีรายได้เข้ากองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนจำนวนมาก จังหวัดชลบุรีได้มีการจัดประมูลหมายเลขทะเบียนรถไปแล้ว 16 ครั้ง มีรายได้จากการประมูลทั้งสิ้น 470,149,933 บาท (สี่ร้อยเจ็ดสิบล้านหนึ่งแสนสี่หมื่นเก้าพันเก้าร้อยสามสิบสามบาทถ้วน)



ภาพที่ 1 สถิติรายได้จากการประมวลหมายเลขทะเบียนรถจังหวัดชลบุรี (สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี, 2558)

จากสถิติผลการประมวลหมายเลขทะเบียนรถจังหวัดชลบุรีพบว่ารายได้จากการประมวลบางครั้งเพิ่มขึ้น บางครั้งลดลง และบางครั้งทรงตัว (ภาพที่ 1) และจากการสำรวจผู้เข้าร่วมประมวลโดยคณะทำงานฝ่ายดูแลต้อนรับผู้เข้าร่วมประมวลในการประมวลครั้งที่ 16 หมวดอักษร ขต เมื่อวันที่ 12-13 กันยายน พ.ศ. 2558 ซึ่งให้เห็นว่า ผู้เข้าร่วมประมวลทราบข่าวการประชาสัมพันธ์การประมวลหมายเลขทะเบียนรถจากบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี มากกว่าแหล่งอื่น ๆ (สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี, 2558)

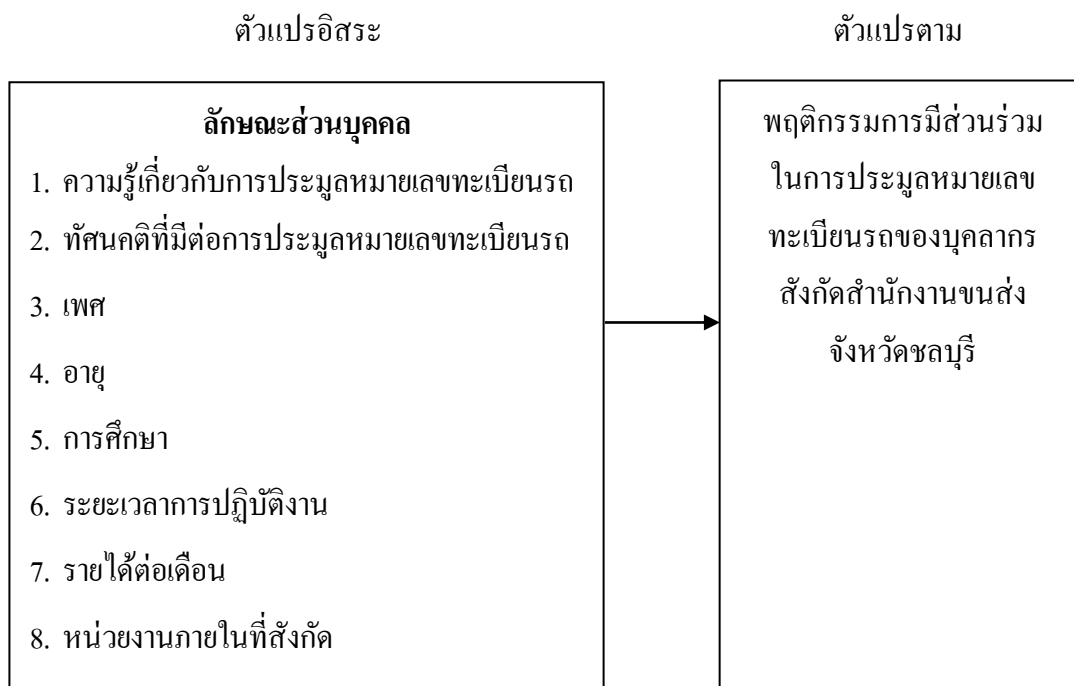
ดังนั้น หากบุคลากรของสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีได้มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการประมวลให้กับบุคคลภายนอกทราบ น่าจะทำให้ผู้เข้าร่วมประมวลมีจำนวนเพิ่มขึ้น ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ ซึ่งจะส่งผลให้การจัดการประมวลหมายเลขทะเบียนรถเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นำมาซึ่งความสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ที่มีต่อการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ
3. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัด สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี
4. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ ใช้แนวคิดและทฤษฎีความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติ (KAP model) ของ Schwartz (1975) ซึ่งผู้วิจัยเลือกใช้รูปแบบที่ 2 ซึ่งมองว่า ความรู้และทัศนคติ มีความสัมพันธ์กันและทำให้เกิดการปฏิบัติตามมา ตลอดจนการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้ตัวแปรเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากรสังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ซึ่งข้อมูลดังกล่าวสามารถนำมาใช้กำหนดแนวทางการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี
2. สามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาพฤติกรรมกรมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประชาสัมพันธ์การประมวลหมายเลขทะเบียนรถของสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. เป็นแนวทางในการศึกษา ค้นคว้า และวิจัยในประเด็นอื่นที่สัมพันธ์กันต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมกรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ประเด็นที่ศึกษาประกอบด้วย

1. ด้านความรู้ของบุคลากรเกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ
2. ด้านทัศนคติเกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ
3. ด้านพฤติกรรมกรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ

ขอบเขตด้านประชากร การวิจัยครั้งนี้มีประชากรที่ศึกษา ได้แก่ บุคลากรสังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี จำนวน 121 คน

ขอบเขตด้านระยะเวลา การวิจัยครั้งนี้ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือนสิงหาคม ถึงธันวาคม พ.ศ. 2558 รวมระยะเวลาในการทำวิจัย 5 เดือน

นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้มีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันผู้วิจัยได้กำหนดนิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

การประมวลหมายเลขทะเบียนรถ หมายถึง การนำหมายเลขทะเบียนรถที่ออกให้กับรถที่จดทะเบียนในจังหวัดชลบุรี ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง จำนวน 301 หมายเลข ออกประมวลเป็นการทั่วไป

ความรู้ หมายถึง การที่บุคลากรของสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ ในเรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ ระยะเวลา และเงื่อนไขการประมวล

หมายเลขทะเบียน ซึ่งเป็นที่ต้องการหรือเป็นที่นิยมของประชาชน ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์
พ.ศ. 2522

ทัศนคติ หมายถึง ความคิดเห็นของบุคลากรของสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี
ที่จะแสดงออกมาทางสนับสนุนหรือต่อต้านการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ การให้ความสำคัญ
การเห็นคุณค่า และเห็นประโยชน์จากการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ

พฤติกรรมมีส่วนร่วม หมายถึง การที่บุคลากรของสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี
ได้เข้าทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ เช่น การประชาสัมพันธ์การประมูล
หมายเลขทะเบียนรถ การมีส่วนส่งเสริม ชักชวน หรือจูงใจให้มีผู้เข้าร่วมประมูล การดูแลต้อนรับ
ตลอดจนการตอบข้อซักถามของผู้เข้าร่วมประมูล

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

“ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี” มีแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. ความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ
 - 1.1 ข้อมูลกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน (กปถ.)
 - 1.2 การประมวลหมายเลขทะเบียนรถของจังหวัดชลบุรี
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้
 - 2.1 ความหมายของความรู้
 - 2.2 ระดับความรู้
 - 2.3 การวัดระดับความรู้
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ
 - 3.1 ความหมายของทัศนคติ
 - 3.2 องค์ประกอบของทัศนคติ
 - 3.3 การวัดทัศนคติ
 - 3.4 เครื่องมือที่ใช้วัดทัศนคติ
4. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมการมีส่วนร่วม
 - 4.1 ความหมายของการมีส่วนร่วม
 - 4.2 กระบวนการสนับสนุนพฤติกรรมการมีส่วนร่วม
 - 4.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วม
 - 4.4 รูปแบบของกระบวนการมีส่วนร่วม
 - 4.5 ลักษณะของการมีส่วนร่วม
 - 4.6 ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมการมีส่วนร่วม
5. แนวคิดความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรม
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความรู้เกี่ยวกับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ

ข้อมูลกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน (กปถ.)

สืบเนื่องมาจากกรมการขนส่งทางบก เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการใช้รถใช้ถนน และที่ผ่านมาได้มีการจัดทำโครงการหรือแผนงานต่าง ๆ เพื่อรณรงค์การใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย แต่ด้วยงบประมาณการสนับสนุนที่ไม่เพียงพอ ส่งผลให้การดำเนินการอยู่ในวงจำกัด และทำให้การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ทำได้เพียงระดับหนึ่งเท่านั้น ประกอบกับมีพระราชบัญญัติรถยนต์ (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 ให้มีการนำหมายเลขทะเบียนรถที่เป็นที่นิยมของประชาชนตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง ออกมาประมูลเป็นการทั่วไปและให้นำเงินรายได้จากการประมูลทั้งหมดเข้ากองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน (กปถ.) ที่ตั้งขึ้นตามมาตรา 10/2 แห่งพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. 2522 (กองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน, 2550)

วัตถุประสงค์

กองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน มีวัตถุประสงค์ดังนี้
(กองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน, 2550)

1. นำไปสู่การพัฒนาแผนงานของกรมการขนส่งทางบกที่มุ่งลดอุบัติเหตุทางถนนโดยเฉพาะ
2. ช่วยให้ผู้พิการได้รับการดูแลเรื่องอุปกรณ์ นอกเหนือจากพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535

3. นำไปสู่การค้นคว้าวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนานโยบายแผนงานโครงการ

วิสัยทัศน์

เป็นกลไกพัฒนาสร้างเสริมความปลอดภัยทางถนนอย่างยั่งยืน มุ่งเสริมการป้องกันและสร้างสำนึกแห่งความปลอดภัย เพื่อลดอันตรายจากการใช้รถใช้ถนนและเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีของสังคมไทย (กองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน, 2550)

พันธกิจ

กองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน มีพันธกิจดังนี้ (กองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน, 2550)

1. ช่วยเหลืออุดหนุนค่าใช้จ่ายเพื่อการลดอุบัติเหตุทางถนนตามโครงการหรือแผนงานของกรมการขนส่งทางบก
2. ช่วยเหลือค่าอุปกรณ์ ช่วยเหลือผู้พิการ อันเนื่องมาจากการประสบภัยที่เกิดจากการใช้รถใช้ถนนในส่วนที่นอกเหนือจากค่าสินไหมทดแทนตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่อธิบดีกรมการขนส่งทางบกกำหนด โดยได้รับความเห็นชอบของคณะกรรมการกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

3. สนับสนุนและส่งเสริมการวิจัยเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

4. อุดหนุนการจัดประมูลหมายเลขทะเบียนรถ อุดหนุนการบริหารงานกองทุนและ
อุดหนุนการดำเนินการอื่น ๆ อันจำเป็นของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

เป้าประสงค์

ลดความสูญเสียอันเกิดจากอุบัติเหตุทางถนน (กองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถ
ใช้ถนน, 2550)

ยุทธศาสตร์

ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการยกระดับความปลอดภัยของยานยนต์และระบบขนส่ง
และเสริมด้วยมาตรการด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ฝึกอบรม (กองทุนเพื่อความปลอดภัย
ในการใช้รถใช้ถนน, 2550)

การประมูลหมายเลขทะเบียนรถของจังหวัดชลบุรี

สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีเป็นหน่วยราชการบริหารส่วนภูมิภาค สังกัดกรมการขนส่ง
ทางบก ลักษณะงานเป็นงานควบคุมและจัดระเบียบการขนส่งทางถนนภายในเขตจังหวัด
โดยดำเนินการด้านการประกอบการขนส่ง การจัดการขนส่ง การวางแผนการจัดระเบียบการขนส่ง
ภายในจังหวัด การตรวจการ การส่งเสริมสวัสดิภาพ การขนส่งสถานีขนส่งผู้โดยสาร ควบคุมดูแล
สถานตรวจสภาพรถ และโรงเรียนสอนขับรถของเอกชนและการบริการประชาชนเกี่ยวกับการ
การดำเนินการด้านทะเบียนและภาษีรถ การตรวจสภาพรถ ใบอนุญาตผู้ขับรถ และใบอนุญาตขับรถ
ทั้งตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบกและกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ (สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี,
2557)

สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี มีการแบ่งหน่วยงานภายในเป็น 6 หน่วยงาน ได้แก่

1. งานบริหารงานทั่วไป
2. กลุ่มวิชาการขนส่ง
3. ฝ่ายทะเบียนรถ
4. ฝ่ายตรวจสภาพรถ
5. ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ
6. สำนักงานขนส่งจังหวัดสาขา

1. งานบริหารทั่วไป มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานสารบรรณ งานการเจ้าหน้าที่
งานการเงินและบัญชี การจัดทำแผนงานการจัดทำงบประมาณ การพัสดุ งานรับชำระภาษีทางไปรษณีย์
งานทะเบียนรถราชการ งานธุรการทั่วไป และช่วยงานด้านตรวจการงานส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่ง
ของสำนักงานขนส่งจังหวัด

2. กลุ่มวิชาการขนส่ง มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการสำรวจ รวบรวม จัดทำสถิติ และวิเคราะห์ข้อมูลการขนส่งเพื่อวางแผนการจัดระเบียบการขนส่งภายในจังหวัด กำหนดปรับปรุง ยกเลิกเส้นทางรถโดยสารและเงื่อนไขเกี่ยวกับการประกอบการขนส่งประจำทาง ไม่ประจำทาง รถขนาดเล็กและส่วนบุคคล การดำเนินการด้านใบอนุญาตประกอบการขนส่งทุกประเภท การตรวจตราปราบปรามผู้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก การดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่ง การประชาสัมพันธ์และการให้คำปรึกษาแนะนำ ให้ความรู้ และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านทะเบียนและภาษีรถด้านใบอนุญาต ขั้บรถและผู้ประจำรถ รวมทั้งการควบคุม ตรวจตรา ปราบปราม และจัดระเบียบการใช้สถานีขนส่ง ผู้โดยสาร

3. ฝ่ายทะเบียนรถ มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินการด้านทะเบียนและภาษีรถ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบกและกฎหมายว่าด้วยรถยนต์

4. ฝ่ายตรวจสภาพรถ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสภาพรถ การตรวจสอบรถ การตรวจพิสูจน์ความถูกต้องของตัวรถและการอนุญาตจัดตั้งสถานตรวจสภาพรถเอกชน ตลอดจน การควบคุม กำกับดูแล การต่ออายุการยกเลิกหรือเพิกถอนการจัดตั้งสถานตรวจสภาพรถเอกชน ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบกและกฎหมายว่าด้วย รถยนต์

5. ฝ่ายใบอนุญาตขั้บรถ มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินการด้านใบอนุญาต ขั้บรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก กฎหมายว่าด้วย รถยนต์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

6. สำนักงานขนส่งจังหวัดสาขา มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการด้านใบอนุญาต ประกอบการขนส่งส่วนบุคคล การตรวจตราปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก รวมทั้งการบริการประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการด้านทะเบียนและภาษีรถ (เว้นแต่การจดทะเบียน รถใหม่ การเปลี่ยนประเภทรถ และการย้ายรถเข้า) การโอนกรรมสิทธิ์รถ การย้ายรถออก ดำเนินการ ตรวจสอบรถและตรวจสภาพรถการดำเนินการด้านใบอนุญาตผู้ประจำรถและใบอนุญาตขั้บรถตาม กฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบกและกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ (สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี, 2557)

สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี จึงกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรมของสำนักงาน ขนส่งจังหวัดชลบุรีไว้ (สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี, 2557) ดังนี้

วิสัยทัศน์ “สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี เป็นศูนย์กลางในการผลิตนักขั้บรถมืออาชีพ และพัฒนาบุคลากรด้านการขนส่งแห่งภาคตะวันออก รวมทั้งเป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริการ”

คำนิยาม

ใช้อักษรภาษาอังกฤษในการสื่อความ คือ “2 (ST)M” โดยที่

S หมายถึง Smile service และ Speed

T หมายถึง Teamwork และ Technology

M หมายถึง Morality

วัฒนธรรม

“ยิ้มแย้มแจ่มใส เชี่ยวชาญจับใจ
ที่หนึ่งในบริการ สมัครสมานสามัคคี
เทคโนโลยีก้าวล้ำ คติธรรมประจำใจ”

การประมวลหมายเลขทะเบียนรถของจังหวัดชลบุรี เป็นภารกิจที่สำนักงานงานขนส่งจังหวัดชลบุรีได้รับมอบหมายจากกรมการขนส่งทางบก ซึ่งอธิบดีกรมการขนส่งทางบกได้มีคำสั่งกรมการขนส่งทางบก เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการประมวลหมายเลขทะเบียนรถสำหรับรถที่จดทะเบียนในเขตจังหวัดอื่นนอกจากกรุงเทพมหานคร แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ ดังนี้ (กรมการขนส่งทางบก, 2557)

1. คณะกรรมการจัดการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ ประกอบด้วย
 - 1.1 ผู้ว่าราชการจังหวัด ประธานกรรมการ
 - 1.2 ปลัดจังหวัด กรรมการ
 - 1.3 อัยการจังหวัด กรรมการ
 - 1.4 ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัด กรรมการ
 - 1.5 นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัด กรรมการ
 - 1.6 ประชาสัมพันธ์จังหวัด กรรมการ
 - 1.7 ขนส่งจังหวัด กรรมการและเลขานุการ
 - 1.8 หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัด กรรมการและ

ผู้ช่วยเลขานุการ

- 1.9 หัวหน้าฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัด กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

2. อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ

- 2.1 ควบคุม กำกับ ดูแลการประมวลหมายเลขทะเบียนรถให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย โปร่งใส และเป็นธรรม
- 2.2 วินิจฉัยชี้ขาดเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการประมวล หรือสั่งการใด ๆ เพื่อให้การจัดการประมวลหมายเลขทะเบียนรถเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

2.3 พิจารณาสั่งการให้ยุติการประมูล เลื่อนการประมูล สำหรับแต่ละหมายเลขทะเบียน หรือทั้งหมด

2.4 กำหนดแนวทางและวิธีการประชาสัมพันธ์สำหรับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ

2.5 รายงานปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการประมูล ข้อเสนอแนะ รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาให้ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานงานทะเบียนและภาษีรถทราบ เพื่อนำมาเสนออธิบดีกรมการขนส่งทางบกวินิจฉัยสั่งการ

2.6 แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

ในการประมูลหมายเลขทะเบียนรถของส่วนภูมิภาคในแต่ละครั้ง กรมการขนส่งทางบก จะกำหนดแผนการประมูล โดยจัดทำเป็นประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง กำหนดแผนการประมูล หมายเลขทะเบียนรถ ซึ่งเป็นที่ต้องการหรือเป็นที่นิยมของประชาชน สำหรับรถยนต์นั่งส่วนบุคคล ไม่เกินเจ็ดคน ประจำแต่ละปีงบประมาณ และสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีจะเป็นผู้กำหนดสถานที่ในการจัดประมูลในแต่ละครั้ง โดยออกเป็นประกาศสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี โดยมีขั้นตอนและวิธีการในการประมูลดังต่อไปนี้ (สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี, 2558)

1. การประมูลหมายเลขทะเบียนให้ดำเนินการ โดยวิธีการประมูลทางวาจา (เคาะไม้)

คือ การเข้าร่วมประมูลหมายเลขทะเบียน ณ สถานที่ที่จัดการประมูล ให้ใช้วิธียกแผ่นป้ายเสนอราคา (Bidding card)

2. เงื่อนไขการเสนอราคาประมูลหมายเลขทะเบียน มีดังต่อไปนี้

2.1 การเสนอราคาครั้งแรกต้องไม่ต่ำกว่าราคาเริ่มต้น ครั้งถัดไปต้องเป็นการเสนอราคาเพิ่มขึ้นและสามารถเสนอราคาเพิ่มขึ้นสูงกว่าที่กำหนดได้ โดยราคาที่เสนอเพิ่มขึ้นจะต้องไม่น้อยกว่าช่วงราคาที่กำหนดราคาเริ่มต้น และการเพิ่มราคาในการประมูลหมายเลขทะเบียนให้ขึ้นไปตามที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้

2.2 การชนะการประมูลหมายเลขทะเบียนของผู้เสนอราคาสูงสุด ให้มีผลตั้งแต่มีการนับถึงสามและมีการเคาะไม้

3. ผู้ประสงค์จะเข้าร่วมประมูลหมายเลขทะเบียนสามารถลงทะเบียนได้ที่สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี สาขาอำเภอบางละมุง สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี สาขาอำเภอหนองใหญ่ และสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี สาขาอำเภอศรีราชา ในวันและเวลาราชการ รวมทั้งสามารถลงทะเบียนได้ที่หน่วยบริการเคลื่อนที่ของสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีและสำนักงานขนส่งสาขาทุกสาขาดังกล่าวข้างต้น

4. ผู้ที่ลงทะเบียนประมูลหมายเลขทะเบียนต้องวางหลักประกันการประมูลเป็นเงินสด หรือโอนเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทย สาขาบางปลาสร้อย ประเภทออมทรัพย์ ชื่อบัญชี “สำนักงาน

ขนส่งจังหวัดชลบุรี” เลขที่บัญชี 228-1-44562-3 และส่งหลักฐานการโอนเงินทางโทรสารหมายเลข 0 3828 5261 ตามอัตราหลักประกันการประมูลที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้ พร้อมยื่นเอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

4.1 บุคคลธรรมดา

4.1.1 ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนผู้เข้าร่วมประมูล ในกรณีผู้เข้าร่วมประมูล เป็นคนต่างด้าว ตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง ให้ยื่นภาพถ่ายใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว

4.1.2 หนังสือมอบอำนาจในกรณีผู้ประมูลไม่มาดำเนินการด้วยตนเอง พร้อมภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

4.2 นิติบุคคล

4.2.1 หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล

4.2.2 ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจลงนาม ในกรณีผู้มีอำนาจ ลงนามเป็นคนต่างด้าวตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง ให้ยื่นภาพถ่ายใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว

4.2.3 หนังสือมอบอำนาจ ในกรณีที่มีการมอบอำนาจพร้อมภาพถ่ายบัตรประจำตัว ประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

5. การดำเนินการเปิดประมูลหมายเลขทะเบียน ซึ่งเป็นที่ต้องการหรือเป็นที่นิยม ของประชาชน จำนวน 301 หมายเลข ให้ดำเนินการประมูลตามกลุ่มหมายเลขทะเบียนที่กำหนดไว้ ท้ายประกาศนี้

6. ผู้เข้าร่วมประมูลสามารถเสนอราคาและสู้ราคาได้เฉพาะในกลุ่มหมายเลขทะเบียน ที่ตนมีจำนวนเงินวางหลักประกันเพียงพอ หรือสูงกว่าอัตราที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้

7. ผู้เข้าร่วมประมูลทางวาจา (เคาะไม้) ที่ลงทะเบียน และได้วางหลักประกันการประมูล แล้วจะได้รับแผ่นป้ายเสนอราคา (Bidding card) หนึ่งอัน สำหรับใช้ทำการประมูลในวันประมูล หมายเลขทะเบียน

8. การอนุมัติหมายเลขทะเบียนให้แก่ผู้เสนอราคาสูงสุดจะแจ้งให้ทราบทันที เมื่อเสร็จสิ้น การประมูลหมายเลขทะเบียนนั้น และสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีจะประกาศรายชื่อผู้ชนะการประมูล อีกครั้งหนึ่ง ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี

9. ผู้ชนะการประมูลจะต้องชำระราคาหมายเลขทะเบียนเบื้องต้นเท่ากับหลักประกัน การประมูลที่วางไว้ภายในวันประมูลหมายเลขทะเบียน หากผู้ชนะการประมูลรายใดไม่ชำระราคา หมายเลขทะเบียนที่ประมูลได้ สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีจะหักจากหลักประกันการประมูล ที่วางไว้ สำหรับราคาหมายเลขทะเบียนส่วนที่เหลือจะต้องชำระให้ครบถ้วนภายใน 30 วัน นับแต่

วันถัดจากวันประมูล โดยสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวให้ผู้ชนะการประมูล รับผิดชอบต่อผลการประมูลหมายเลขทะเบียนรถนั้นอีก

10. ผู้ชนะการประมูลที่ไม่ชำระราคาหมายเลขทะเบียนที่ประมูลได้ให้ครบถ้วนภายใน ระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ 9 สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีจะมีหนังสือทวงถามผู้ชนะการประมูล เพื่อให้ชำระราคา และหากผู้ชนะการประมูลไม่ชำระราคาให้ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนด ในหนังสือทวงถาม สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีอาจพิจารณาไม่ให้ผู้นั้นเข้าร่วมประมูลหมายเลข ทะเบียนจนกว่าจะได้นำหมายเลขทะเบียนออกประมูลใหม่ ซึ่งได้ค้ำราคาเดิมที่ประมูลไว้หรือ หมายเลขทะเบียนนั้นได้รับชำระราคาจนครบถ้วนแล้ว

11. การชำระเงินให้ชำระเป็นเงินสด หรือชำระผ่านธนาคาร (Bill payment) หรือ แคนเชียร์เช็ค สั่งจ่ายเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทย สาขาบางปลาสร้อย ประเภทออมทรัพย์ ชื่อบัญชี “สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี” เลขที่บัญชี 228-1-44562-3 และส่งหลักฐานการโอนเงินทางโทรสาร หมายเลข 0 3828 5261

12. ผู้ชนะการประมูลหมายเลขทะเบียนที่เสนอราคาด้วยวาจา จะต้องชำระค่าบริการ การประมูลหมายเลขทะเบียนให้แก่ผู้จัดการประมูลทันทีหลังจากทราบผลการประมูลตามอัตรา ค่าบริการการประมูลหมายเลขทะเบียนที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้

13. ผู้เข้าร่วมประมูลหมายเลขทะเบียนสามารถขอรับหลักประกันการประมูลคืนได้ โดยวิธีดังต่อไปนี้

13.1 ขอรับคืนเป็นเงินสด ให้นำหลักฐานการวางหลักประกันการประมูลพร้อมด้วย บัตรประจำตัวประชาชนมาแสดง ดังนี้

13.1.1 รับเงินคืนได้ทันที ณ สถานที่จัดการประมูลในวันที่มีการประมูลหมายเลข ทะเบียน

13.1.2 รับคืนภายใน 30 วัน นับจากเสร็จสิ้นการประมูล ณ สำนักงานขนส่ง จังหวัดชลบุรี

13.2 ขอรับคืนโดยโอนเงินผ่านธนาคาร ให้แจ้งเลขที่บัญชีที่จะรับคืนหลักประกัน การประมูล โดยค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการโอนจะหักออกจากหลักประกันการประมูล ที่วางไว้ในวัน

13.3 หากผู้เข้าร่วมประมูลไม่มารับหลักประกันการประมูลคืนภายในเวลาที่กำหนด ตาม (13.1) และ (13.2) สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีจะมีหนังสือแจ้งให้มารับหลักประกัน การประมูลคืนภายใน 180 วัน หากพ้นระยะเวลาตามที่แจ้งแล้วไม่มารับหลักประกันคืน ให้ถือว่า

ผู้เข้าร่วมประมูลนั้นแสดงเจตนาสละการรับหลักประกันการประมูลคืน โดยหลักประกันดังกล่าวให้ตกเป็นเงินรายได้ของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

14. กรณีที่ผู้ชนะการประมูลได้ชำระราคาหมายเลขทะเบียนครบถ้วนแล้วถึงแก่ความตาย ให้สิทธินั้นตกไปยังทายาท เว้นแต่ไม่มีทายาทยื่นแสดงความประสงค์สืบสิทธิภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ผู้ชนะการประมูลถึงแก่ความตาย ให้สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีดำเนินการนำหมายเลขนั้นออกเปิดประมูลใหม่

กรณีผู้ชนะการประมูลถึงแก่ความตาย แต่ยังชำระราคาหมายเลขทะเบียนไม่ครบถ้วน ทายาทที่ต้องการสืบสิทธิต้องแสดงความประสงค์ต่อเจ้าหน้าที่ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ชนะการประมูลหมายเลขทะเบียน หากพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ให้สิทธินั้นเป็นอันระงับเพื่อประโยชน์ของทายาทของผู้ชนะการประมูลที่ถึงแก่ความตายและของทางราชการ หากหมายเลขทะเบียนนั้นยังไม่มีผู้ชนะการประมูลรายใหม่ และทายาทของผู้ชนะการประมูลได้แสดงความประสงค์จะชำระราคาหมายเลขทะเบียนในส่วนที่ขาดอยู่ให้ครบถ้วนภายใน 30 วัน นับแต่วันแจ้งความประสงค์ ให้เก็บหมายเลขทะเบียนนั้นไว้ ยังไม่ต้องนำออกประมูล เว้นแต่ทายาทที่แสดงความประสงค์นี้คิดไม่ชำระราคาหมายเลขทะเบียนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้นำหมายเลขทะเบียนนั้นออกประมูลใหม่

15. หมายเลขทะเบียนใดที่ผู้ประมูลไม่ชำระราคาประมูลให้ครบถ้วนตามระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 10 หรือทายาท หรือผู้จัดการมรดกของผู้ชนะการประมูลที่เสียชีวิตไม่ประสงค์จะเข้าสืบสิทธิในหมายเลขที่ประมูลได้ตามข้อ 14 สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีจะนำหมายเลขทะเบียนนั้นออกประมูลใหม่ ทั้งนี้ การนำหมายเลขทะเบียนที่ค้างชำระออกประมูลใหม่ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ระยะเวลา และเงื่อนไขที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด

ในกรณีหมายเลขทะเบียนที่นำออกประมูลใหม่ไม่มีผู้ประมูล หรือมีผู้ประมูลแต่ได้ราคาและรวมกับส่วนที่ชำระไว้แล้วต่ำกว่าราคาที่ประมูลเดิม ผู้ชนะการประมูลที่ไม่ชำระราคาจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในส่วนต่างนั้น

16. หมายเลขทะเบียนใดที่นำออกประมูล แต่ไม่มีผู้เข้าประมูล หรือหมายเลขทะเบียนที่นำมาประมูลใหม่ แต่ไม่มีผู้เข้าประมูล สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีจะนำหมายเลขทะเบียนนั้นออกให้กับรถที่นำมาจดทะเบียนตามปกติต่อไป

17. กรณีผู้ชนะการประมูลได้รับแผ่นป้ายทะเบียนรถที่ได้จากการประมูล (แบบ Graphic) ไปแล้ว แต่ขอออกแผ่นป้ายทะเบียนรถ (แบบ Graphic) นั้นใหม่ เนื่องจากชำรุด หรือสูญหาย เจ้าของรถต้องชำระราคาแผ่นป้ายทะเบียนรถ (แบบ Graphic) ในราคาแผ่นละ 600 บาท (หกร้อยบาทถ้วน)

18. ผู้ชนะการประมูลที่ชำระราคาประมูลหมายเลขทะเบียนครบถ้วนแล้ว สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีจะออกหนังสือสำคัญแสดงสิทธิและการใช้สิทธิในหมายเลขทะเบียนที่ได้จากการประมูล สิทธิดังกล่าวสามารถจำหน่ายโอนต่อไปได้

ในกรณีหนังสือสำคัญแสดงสิทธิและการใช้สิทธิในหมายเลขทะเบียนรถที่ได้จากการประมูลชำรุด ในสาระสำคัญหรือสูญหาย ผู้ได้รับหนังสือสำคัญแสดงสิทธิสามารถยื่นขอหนังสือฉบับใหม่แทนได้ที่สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี โดยต้องชำระราคาหนังสือสำคัญแสดงสิทธิฉบับละ 500 บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน)

ตารางที่ 1 อัตราหลักประกันการประมูล ราคาเริ่มต้น และการเพิ่มราคา

กลุ่มหมายเลข	หลักประกัน/ หนึ่งหมายเลข (บาท)	ราคาเริ่มต้น (บาท)	เพิ่มราคาครั้งละ (บาท)
กลุ่ม 1 เลขสี่ตัวเหมือน	10,000	50,000	5,000
กลุ่ม 2 เลขสามตัวเหมือน สองตัวเหมือน เลขตัวเดียว เลขคู่ 8 และเลขคู่ 9	5,000	10,000	2,000
กลุ่ม 3 เลขหลักพัน เลขเรียง และเลขคู่	1,000	3,000	1,000

ตารางที่ 2 กลุ่มหมายเลขที่ทำการประมูล

กลุ่มหมายเลข	หมายเลขทะเบียน									
กลุ่ม 1 เลขสี่ตัว เหมือน	1111	2222	3333	4444	5555	6666	7777	8888	9999	
กลุ่ม 2 เลขสามตัว เหมือน	111	222	333	444	555	666	777	888	999	
สองตัว เหมือน	11	22	33	44	55	66	77	88	99	
เลขตัวเดียว	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
เลขคู่ 8 และเลขคู่ 9	8899	9988	8989	9898	8998	9889				

ตารางที่ 2 (ต่อ)

กลุ่มหมายเลข		หมายเลขทะเบียน								
กลุ่ม 3	เลขหลัก	1000	2000	3000	4000	5000	6000	7000	8000	9000
	พัน									
	เลขเรียง	123	234	345	456	567	678	789		
	และเลขคู่									
		1234	2345	3456	4567	5678	6789			
		1100	1001	1010	1122	1221	1212			
		1133	1331	1313	1144	1441	1414			
		1155	1551	1515	1166	1661	1616			
		1177	1771	1717	1188	1881	1818			
		1199	1991	1919	2200	2002	2020			
		2211	2112	2121	2233	2332	2323			
		2244	2442	2424	2255	2552	2525			
		2266	2662	2626	2277	2772	2727			
		2288	2882	2828	2299	2992	2929			
		3300	3003	3030	3311	3113	3131			
		3322	3223	3232	3344	3443	3434			
		3355	3553	3535	3366	3663	3636			
		3377	3773	3737	3388	3883	3838			
		3399	3993	3939	4400	4004	4040			
		4411	4114	4141	4422	4224	4242			
		4433	4334	4343	4455	4554	4545			
		4466	4664	4646	4477	4774	4747			
		4488	4884	4848	4499	4994	4949			
		5500	5005	5050	5511	5115	5151			
		5522	5225	5252	5533	5335	5353			
	เลขคู่	5544	5445	5454	5566	5665	5656			
		5577	5775	5757	5588	5885	5858			
		5599	5995	5959	6600	6006	6060			
		6611	6116	6161	6622	6226	6262			
		6633	6336	6363	6644	6446	6464			
		6655	6556	6565	6677	6776	6767			
		6688	6886	6868	6699	6996	6969			
		7700	7007	7070	7711	7117	7171			
		7722	7227	7272	7733	7337	7373			
		7744	7447	7474	7755	7557	7575			

ตารางที่ 2 (ต่อ)

กลุ่มหมายเลข	หมายเลขทะเบียน					
	7766	7667	7676	7788	7887	7878
	7799	7997	7979	8800	8008	8080
	8811	8118	8181	8822	8228	8282
	8833	8338	8383	8844	8448	8484
	8855	8558	8585	8866	8668	8686
	8877	8778	8787	9900	9009	9090
	9911	9119	9191	9922	9229	9292
	9933	9339	9393	9944	9449	9494
	9955	9559	9595	9966	9669	9696
	9977	9779	9797			

ตารางที่ 3 อัตราค่าบริการการประมูล

ราคาประมูลที่ได้รับอนุมัติ	ค่าบริการ (บาท)
0-5,000	500
5,001-10,000	700
10,000-30,000	1,000
30,001-50,000	1,500
50,001-70,000	2,000
70,001-100,000	2,500
100,001-200,000	3,000
200,001-300,000	3,500
300,001-400,000	4,000
400,001-500,000	4,500
500,001 ขึ้นไป	5,000

จังหวัดชลบุรีได้มีการจัดประมูลหมายเลขทะเบียนรถเลขสวยไปแล้ว 16 ครั้ง มีรายได้จากการประมูลทั้งสิ้น 470,149,933.00 บาท (สี่ร้อยเจ็ดสิบล้านหนึ่งแสนสี่หมื่นเก้าพันเก้าร้อยสามสิบสามบาทถ้วน) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4 รายได้จากการประมูลหมายเลขทะเบียนรถของจังหวัดชลบุรี (สำนักงานขนส่ง
จังหวัดชลบุรี, 2558)

ครั้งที่	วันที่	หมวดอักษร	รายได้จากการประมูล (บาท)
1	29-30 เมษายน 2547	กบ	16,280,000.-
2	28-29 เมษายน 2548	กพ	18,637,500.-
3	4-5 มีนาคม 2549	กม	16,576,888.-
4	25-26 พฤศจิกายน 2549	กย	15,696,388.-
5	10-11 พฤศจิกายน 2550	กร	19,835,500.-
6	22-23 พฤศจิกายน 2551	กค	17,088,666.-
7	7-8 พฤศจิกายน 2552	กว	20,564,999.-
8	27-28 พฤศจิกายน 2553	กษ	27,479,610.-
9	3-4 ธันวาคม 2554	กอ	33,110,497.-
10	7-8 กรกฎาคม 2555	ขก	31,967,000.-
11	2-3 กุมภาพันธ์ 2556	ขข	81,242,000.-
12	21-22 กันยายน 2556	ขค	44,556,999.-
13	22-23 กุมภาพันธ์ 2557	ขง	35,491,999.-
14	20-21 กันยายน 2557	ขจ	34,283,887.-
15	25-26 เมษายน 2558	ขฉ	30,371,000.-
16	12-13 กันยายน 2558	ขต	26,967,000.-
รวมทั้งสิ้น			470,149,933.-

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้

ความหมายของความรู้

พจนานุกรมทางการศึกษา (Dictionary of education) (Good, 1973) ได้ให้ความหมายของความรู้ว่า ความรู้เป็นข้อเท็จจริง (Facts) ความจริง (Truth) กฎเกณฑ์และข้อมูลต่าง ๆ ที่มนุษย์ได้รับและรวบรวม สะสมไว้จากประสบการณ์ต่าง ๆ

พิสิษฐ์ โคตรสุโพธิ์ (2543, หน้า 101) ความรู้ หมายถึง ความฉลาด เชาวปัญญา วุฒิปัญญา รอบรู้ รู้แจ้ง ทราบ จำได้ รู้จัก ค้นคว้าสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากประสบการณ์ที่เป็นจริง สิ่งที่ได้จากการฝึกฝน

อบรมเรียนรู้สิ่งที่มีคุณสมบัติ ประกอบด้วย ความเชื่อ มโนคติ ข้อเท็จจริง จินตนาการ ความคิด การรับรู้ ความคิดเห็น ซึ่งได้รับการตรวจสอบว่าเป็นสิ่งที่ถูกต้อง

พัชรี เชยจรรยา, เมตตา วิวัฒนานุกูล และถิรนนท์ อนวัชศรีวิวงศ์ (2541, หน้า 88) กล่าวว่า ความรู้ (Knowledge) หมายถึง เป็นคำที่ใช้กล่าวถึงสภาพความจริงที่ต่อเนื่องมาจากระดับสารสนเทศ โดยจะต้องผ่านการจัดระบบเพิ่มเติม ดังนี้

1. ต้องมีกระบวนการจัดระบบที่มีความประณีตมากยิ่งขึ้น เช่น มีการอ้างอิงกับข้อความที่ผ่านการพิสูจน์มาแล้ว มีความเชื่อมโยงอย่างเป็นเหตุเป็นผลระหว่างสารสนเทศกันเอง
2. ต้องมีความสัมพันธ์เชิงเหตุผล สามารถระบุได้ว่าอะไรเป็นสาเหตุ อะไรเป็นผลลัพธ์ มีการลำดับของเวลา
3. ต้องมีความสม่ำเสมอ เป็นความจริงทั่ว ๆ ไป ไม่ใช่เกิดขึ้นเฉพาะครั้งคราว หรือเป็นกรณียกเว้น

ดังนั้น ความรู้ หมายถึง การที่บุคคลได้รับรู้ข้อเท็จจริงรายละเอียดต่าง ๆ เข้าใจและสามารถทำได้ โดยสะสมมาจากประสบการณ์ และความสามารถในการรับรู้

ระดับของความรู้

แนวคิดของ Bloom (1880 อ้างถึงใน สุมาลี จันทร์ชโล, 2542, หน้า 51-52) สรุปได้ว่า ความรู้ความคิด แบ่งเป็นลำดับขั้น 6 ขั้นตอน จากขั้นตอนที่ง่ายที่สุดไปยังขั้นตอนที่ยากและซับซ้อนมากขึ้น ดังนี้

1. ความรู้ความจำ (Knowledge) ประกอบด้วย
 - 1.1 จำเนื้อเรื่อง
 - 1.2 จำวิธีดำเนินการ
 - 1.3 จำความรู้รวบยอด
2. ความเข้าใจ (Comprehension) ประกอบด้วย
 - 2.1 แปลความ
 - 2.2 ตีความ
 - 2.3 ขยายความ
3. การนำไปใช้งาน (Application)
 - 3.1 การนำไปใช้
4. การวิเคราะห์ (Analysis) ประกอบด้วย
 - 4.1 วิเคราะห์ความสำคัญ
 - 4.2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์

- 4.3 วิเคราะห์หลักการ
- 5. สังเคราะห์ (Synthesis) ประกอบด้วย
 - 5.1 สังเคราะห์ข้อความ
 - 5.2 สังเคราะห์แผนงาน
 - 5.3 สังเคราะห์ความสัมพันธ์
- 6. การประเมินผล (Evaluation)
 - 6.1 ประเมินผลโดยข้อเท็จจริงภายใน
 - 6.2 ประเมินผลโดยข้อเท็จจริงภายนอก

การวัดระดับความรู้

เครื่องมือที่ใช้ในการวัดความรู้มีหลายชนิด แต่ละชนิดมีความเหมาะสมกับการวัดความรู้ตามคุณลักษณะ ซึ่งแตกต่างกันออกไป การวัดความรู้ที่นิยมกันมาก คือ แบบทดสอบ (Testing) การทดสอบเป็นการนำชุดของคำถามที่สร้างขึ้นให้นักเรียนแสดงพฤติกรรมตามที่ต้องการออกมา โดยสามารถสังเกตและวัดได้ การทดสอบโดยทั่วไปจะใช้แบบทดสอบเป็นเครื่องมือสำคัญ บลูม (Bloom, 1989 อ้างถึงใน นงนุช อัมพิทักษ์, 2548, หน้า 32)

แบบทดสอบ (Test) เป็นเครื่องมือวัดผลการศึกษานิตหนึ่ง ซึ่งประกอบไปด้วยชุดของข้อสอบที่สร้างขึ้นมาใช้วัดคุณสมบัติ (Attributes) อย่างใดอย่างหนึ่งของพฤติกรรมผู้เรียน

ข้อสอบ (Test item) หมายถึง ชุดของเนื้อหาสาระวิชาตามจุดประสงค์การสอน ซึ่งต้องการตรวจสอบว่าผู้เรียนบรรลุตามจุดประสงค์หรือไม่ รวมทั้งกฎเกณฑ์ในการให้คะแนน ลักษณะเฉพาะของพฤติกรรมผู้เรียน ซึ่งต้องครอบคลุมถึงสิ่งต่อไปนี้

1. ส่วนที่เป็นสถานการณ์ หรือเรียกว่าสำเร็จ หรือภาคสนาม
2. ส่วนที่เป็นภาคคำตอบของผู้สอน
3. ส่วนที่ใช้ในการตัดสินว่าคำตอบนั้นถูกหรือผิด

แบบทดสอบ จำแนกตามวิธีการทดสอบเป็น 3 ประเภท คือ

1. แบบทดสอบเขียนตอบ (Paper pencil test) แบบทดสอบประเภทนี้ เป็นแบบกำหนดให้ผู้รับการทดสอบแสดงวิธีการหรือผลของการแก้ปัญหาออกมา โดยการเขียนลงในกระดาษคำตอบ (Answer sheet) หรือสมุดตอบ (Answer book) ซึ่งแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

- 1.1 ข้อสอบแบบเขียนคำตอบ ได้แก่ ข้อสอบแบบตอบสั้น เป็นข้อสอบที่ผู้ตอบหาคำตอบเอง แต่เป็นคำตอบสั้น ๆ และข้อสอบแบบเติมคำ มีลักษณะคุณสมบัติและการใช้เหมือนกับแบบตอบสั้น ต่างกันที่คำถามแบบเติมคำจะเว้นไว้ให้เติมคำตอบ

1.2 ข้อสอบแบบเลือกตอบ (Selection item types) แบ่งเป็น 3 ชนิด ได้แก่

1.2.1 ข้อสอบถูก-ผิด (True felts item) เป็นข้อสอบที่กำหนดให้ผู้ตอบเลือกตอบว่า ข้อความที่กำหนดให้นั้นถูกต้องหรือผิดเท่านั้น

1.2.2 ข้อสอบแบบจับคู่ (Matching item) เป็นข้อสอบให้เลือกจับคู่ระหว่างคำหรือข้อความสองแถว ให้คำหรือข้อความทั้งสองนั้นสอดคล้องกัน

1.2.3 ข้อสอบแบบเลือกตอบ (Multiple choice item) เป็นข้อสอบที่บังคับให้ผู้ตอบเลือกตอบจากที่กำหนดให้ ปกติจะมีคำตอบให้เลือกตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไป และมักไม่เกิน 6 ตัว ข้อสอบชนิดนี้นิยมใช้กันทั่วไป ใช้วัดผลการเรียนรู้ได้เกือบทุกระดับ แม้จะสร้างยากต้องเสียเวลาสร้างมาก แต่คุ้มกับแรงงานและเวลาที่เสียไป

2. แบบทดสอบปากเปล่า (Oral test) แบบทดสอบประเภทนี้ มีข้อปัญหาคล้ายกับแบบเขียน เพียงแต่วิธีการทดสอบนั้น ผู้ทดสอบเป็นผู้ซักถามปัญหาและผู้รับการทดสอบตอบโดยการพูดออกมา ซึ่งผู้ทดสอบคอยจดบันทึกคำตอบนั้น ๆ แบบทดสอบประเภทนี้ จุดมุ่งหมายเบื้องต้น คือ เพื่อวัดความลำบากในการอ่านและการเขียนของผู้รับการทดสอบ และเพื่อสังเกตพฤติกรรมของผู้รับการทดสอบในขณะที่ทำแบบทดสอบ

3. แบบทดสอบให้กระทำ (Performance test) เป็นแบบทดสอบที่สร้างขึ้นโดยมุ่งหมายให้ผู้รับการทดสอบได้ลงมือกระทำจริง ๆ (บุญธรรม กิจปริดาบริสุทธิ, 2535, หน้า 90-92)

สรุปได้ว่า แบบทดสอบที่นิยมใช้ในการวัดความรู้ มีอยู่ 3 ประเภทสำคัญ ได้แก่ แบบทดสอบเขียนตอบ (Paper pencil test) แบบทดสอบปากเปล่า (Oral test) แบบทดสอบให้กระทำ (Performance test) สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกใช้แบบทดสอบเขียนตอบ (Paper pencil test) ชนิดข้อแบบเลือกตอบ (Selection item types) แบบข้อสอบถูก-ผิด (True felts item) โดยประยุกต์ใช้คำว่า “จริงและไม่จริง”

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ

ความหมายของทัศนคติ

ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร (2545, หน้า 138) กล่าวว่า ทัศนคติ หมายถึง สภาวะความพร้อมทางจิตที่เกี่ยวข้องกับความคิด ความรู้สึก และแนวโน้มของพฤติกรรมบุคคลมีต่อบุคคล สิ่งของและสถานการณ์ต่าง ๆ ไปในทิศทางใดทางหนึ่ง และสภาวะความพร้อมทางจิตนี้จะต้องอยู่นานพอสมควร

สร้อยตระกูล อรรถมานะ (2545, หน้า 64) กล่าวว่า ทัศนคติ คือ การผสมผสานของความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อ ความคิดเห็น ความรู้ และความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง คนใดคนหนึ่ง สถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง ซึ่งออกมาในรูปแบบการประเมินค่า อันอาจเป็นไปได้

ในทางยอมรับหรือปฏิเสธก็ได้ และความรู้สึกเหล่านี้มีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดพฤติกรรมใด พฤติกรรมหนึ่งขึ้น

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2546, หน้า 243) กล่าวว่า เจตคติเป็นเรื่องของความชอบ ไม่ชอบ ลำเอียง ความคิดเห็น ความรู้สึกเชื่อ ฟังใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง มักจะเกิดขึ้นเมื่อเรารับรู้หรือประเมินผู้คน เหตุการณ์ในสังคม เราจะเกิดความรู้สึกบางอย่างควบคู่ไปกับการรับรู้ นั่น และมีผลต่อความคิด รวมทั้งเกิดปฏิกิริยาในใจของเรา ดังนั้น เจตคติจึงเป็นทั้งพฤติกรรมภายนอกที่อาจสังเกตได้หรือ พฤติกรรมภายในที่ไม่สามารถสังเกตได้โดยง่าย แต่มีความ โอนเอียงที่จะเป็นพฤติกรรมภายใน มากกว่าภายนอก

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ปริญ ลักขิตานนท์, สุภร เสรีรัตน์ และองอาจ ปทะวานิช. (2546, หน้า 44) กล่าวว่า ทศนคติ หมายถึงความรู้สึกนึกคิดของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

คำว่า Attitude ภาษาไทยมีคำหลายคำ เช่น ทศนคติ เจตคติ ท่าทีความรู้สึก แต่ในความหมายของศัพท์ คือ ความพร้อมที่จะปฏิบัติ (Readiness to act) ถ้าเรามีท่าที ความรู้สึก หรือทศนคติในเชิงบวก เราย่อมปฏิบัติออกมาในทางบวก แต่ถ้าเรามีท่าทีความรู้สึกในเชิงลบ เราก็ปฏิบัติออกมาในทางลบ ทศนคติจึงมีลักษณะ ดังนี้

1. ทศนคติเชิงบวก (Positive attitude) ทำให้เกิดการปฏิบัติออกมาในทางบวก (Act positively)
2. ทศนคติเชิงลบ (Negative attitude) ทำให้เกิดการปฏิบัติออกมาในทางลบ (Act negatively)

Guilford (1959, pp. 456-457) กล่าวว่า ทศนคติ คือ การที่บุคคลมีความ โน้มเอียงในลักษณะ ที่ชอบหรือไม่ชอบ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย สนับสนุนหรือไม่สนับสนุนต่อการกระทำในสังคม หรือสิ่งที่มีอยู่ในสังคมอย่างใดอย่างหนึ่ง

Good (1973, p. 59) กล่าวว่า ทศนคติ คือ ความรู้สึกของคนเราที่มีความคิดเห็นต่อสิ่งต่าง ๆ รอบ ๆ ตัวเราในด้านความรู้สึกที่ชอบหรือไม่ชอบ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยต่อสิ่งนั้น ๆ

Hilgard (1967, p. 214) ได้กล่าวไว้ว่า ทศนคติ คือ พฤติกรรมหรือความรู้สึกครั้งแรก ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ต่อแนวความคิดใด หรือสภาพการณ์ใดในทางเข้าหรือออกห่าง และเป็นความพร้อม ที่จะตอบสนองในครั้งต่อ ๆ ไปในทางเอนเอียงไปในลักษณะอย่างเดิม เมื่อพบกับสิ่งนั้น หรือแนวความคิดนั้น หรือสถานการณ์นั้นอีก

Kotler (2003, p. 175) กล่าวว่า ทศนคติ คือ ความโน้มเอียงของการปฏิบัติและอารมณ์ ของบุคคลที่ประเมินบางสิ่งบางอย่างว่าพอใจหรือไม่พอใจ สิ่งนี้อาจเป็นวัตถุบางสิ่งหรือแนวคิด (Idea) ก็ได้

สรุปได้ว่า ทักษะคิด คือ ทักษะคิดเป็นสิ่งที่อยู่ภายในความรู้สึกนึกคิดของมนุษย์ ความพอใจไม่พอใจของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือความโน้มเอียงที่เกิดจากการเรียนรู้ในการตอบสนองต่อสิ่งกระตุ้นไปในทิศทางที่สม่ำเสมอ ดังนั้น ทักษะคิด หมายถึง ความรู้สึก อารมณ์ ความเชื่อของบุคคลอันเกิดจากประสบการณ์ที่ได้รับที่มีต่อการประมวลหมายเลขทะเบียนรถและมีแนวโน้มที่จะตอบสนองในทิศทางใดทางหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นในทางสนับสนุน คัดค้าน หรือไม่แสดงออกใด ๆ ก็ได้

องค์ประกอบของทักษะคิด

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช (2545, หน้า 155-156) กล่าวว่า ทักษะคิด ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบด้วยกัน คือ

1. องค์ประกอบทางความคิดหรือการรับรู้ (Cognitive or perceptual component)

องค์ประกอบนี้ ประกอบด้วย เรื่องของความเชื่อ ความรู้ และความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุอื่น ๆ ซึ่งเกิดขึ้นโดยมีพื้นฐานมาจากการรับรู้ในข้อมูลต่าง ๆ ที่แต่ละบุคคลได้มาจากประสบการณ์ทั้งทางตรงและทางอ้อม ข้อมูลที่ว่านี้อาจจะแบ่งออกได้เป็น 2 ลักษณะ คือ ข้อมูลที่บอกว่ามีวัตถุนั้น ๆ อยู่หรือมีวัตถุนั้น ๆ เกิดขึ้น และข้อมูลลักษณะที่สอง คือ ข้อมูลเกี่ยวกับแง่มุมบางอย่างที่เฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับวัตถุหรือตราสินค้าที่บุคคลได้รับข้อมูลมาว่าเป็นอย่างไร จะเห็นได้ว่ามีเรื่องของการรับรู้ของบุคคลเข้ามาเกี่ยวข้อง ทำให้การประเมินความเชื่อในวัตถุเดียวกันอาจแตกต่างกันได้ในแต่ละบุคคล

2. องค์ประกอบทางด้านความรู้สึก (Affective component) คือ ความรู้สึกโดยรวม

ในเรื่องของความชอบและอารมณ์ที่มีต่อวัตถุนั้น ๆ ซึ่งองค์ประกอบนี้เป็นเรื่องของการประเมินวัตถุนั้น ๆ ออกมาเป็นความรู้สึก ซึ่งความรู้สึกนี้อาจพัฒนามาจากข้อมูลของความรู้หรือความเชื่อในตัวสินค้าก็ได้ หรืออาจเกิดมาจากผลของการประเมินในคุณสมบัติหลาย ๆ คุณสมบัติของสินค้าก็ได้ หรืออาจจะไม่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบทางด้านความรู้ ความเชื่อเลยก็ได้ เรื่องของความรู้สึกนั้นขึ้นอยู่กับบุคคลและสถานการณ์ด้วย เพราะการประเมินในตัวสินค้าก็ขึ้นกับสถานการณ์ที่ต่างกัน

3. องค์ประกอบทางด้านพฤติกรรม (Behavioral component) คือ ความโน้มเอียงที่จะเกิด

พฤติกรรม หรือความตั้งใจที่จะเกิดพฤติกรรม หรือผลของความรู้สึกที่มีต่อวัตถุ ทำให้เกิดการวางแผนว่าจะทำอะไรต่อวัตถุนั้น ๆ

สร้อยตระกูล อรรถมานะ (2545, หน้า 64-65) กล่าวถึงองค์ประกอบของทักษะคิดไว้ดังนี้

1. องค์ประกอบด้านความคิดความเข้าใจ (Cognitive component) ความคิด ความเข้าใจนี้

จะแสดงออกซึ่งความรู้หรือความเชื่อ ซึ่งเป็นผลมาจากการเรียนรู้ในประสบการณ์ต่าง ๆ จากสภาพแวดล้อมอันเป็นเรื่องของปัญญาในระดับที่สูงขึ้น อาทิ นักบริหารหรือผู้บังคับบัญชา มีความคิดหรือความเชื่อว่ามีผู้ใต้บังคับบัญชาของเขานั้นมีลักษณะของความเป็นผู้ใหญ่ สามารถ

ปกครองตนเองได้ ดังนั้น เขาจึงให้ความเป็นอิสระในการทำงานแก่ผู้ได้บังคับบัญชา หรือเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการทำการวินิจฉัยสั่งการ

2. องค์ประกอบด้านความรู้สึก (Affective component) องค์ประกอบด้านความรู้สึกนี้จะเป็นสภาพทางอารมณ์ (Emotion) ประกอบกับการประเมิน (Evaluation) ในสิ่งนั้น ๆ อันเป็นผลจากการเรียนรู้อดีต ดังนั้น จึงเป็นการแสดงออกซึ่งความรู้สึกอันเป็นการยอมรับ อาทิ ชอบ ถูกใจ สนุก หรือปฏิเสธต่อสิ่งนั้น อาทิ เกลียด โกรธ ก็ได้ ความรู้สึกนี้อาจทำให้บุคคลเกิดความเชื่อมั่นและแสดงปฏิกิริยาตอบโต้หากมีสิ่งที่ยึดกับความรูสึกดังกล่าว

3. องค์ประกอบด้านแนวโน้มของพฤติกรรม (Behavioral tendency component) หมายถึง แนวโน้มของบุคคลที่จะแสดงพฤติกรรมหรือปฏิบัติต่อสิ่งที่ตนชอบหรือเกลียด อันเป็นการตอบสนองหรือการกระทำทางใดทางหนึ่ง ซึ่งเป็นผลมาจากความคิด ความเชื่อ ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งเรานั้น ๆ อาทิ บุคคลมีทัศนคติที่ดีต่อประชาธิปไตย หรือมีความคิด ความเชื่อ ความรู้สึกต่อระบอบประชาธิปไตย บุคคลนั้นก็จะมีแนวโน้มที่จะแสดงพฤติกรรมหรือการแสดงออกใด ๆ ที่เป็นการสนับสนุนหรือส่งเสริมระบอบประชาธิปไตย อันเป็นพฤติกรรมแบบเข้าหาหรือแสวงหา (Seek contact) ตรงกันข้าม หากมีทัศนคติต่อสิ่งนั้น ๆ ไม่ดี ก็จะเกิดพฤติกรรมในการถอยหนีหรือหลีกเลี่ยง (Avoiding contact)

ปรียาพร วงศ์บุตร โจรจน์ (2546, หน้า 247-248) กล่าวว่า ทัศนคติ ประกอบด้วย องค์ประกอบ 3 ประการ คือ

1. องค์ประกอบด้านความรู้ความเข้าใจ (Cognitive component) เป็นองค์ประกอบด้านความรู้ความเข้าใจของบุคคลที่มีต่อสิ่งเรานั้น ๆ

2. องค์ประกอบด้านความรู้สึกและอารมณ์ (Affective component) เป็นองค์ประกอบด้านความรู้สึก หรืออารมณ์ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับสิ่งเร้า เป็นผลเนื่องมาจากที่บุคคลที่ประเมินค่าสิ่งเหล่านั้นแล้วพบว่า พอใจหรือไม่พอใจ ต้องการหรือไม่ต้องการ ดีหรือเลว

3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรม (Behavioral component) เป็นองค์ประกอบทางด้านความพร้อมหรือความโน้มเอียงที่บุคคลประพฤติปฏิบัติ หรือตอบสนองสิ่งเร้าในทิศทางที่จะสนับสนุนหรือคัดค้าน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความเชื่อ หรือความรู้สึกของบุคคลที่ได้รับจากสิ่งเร้า

สรุปได้ว่า ทัศนคติ ประกอบด้วย องค์ประกอบด้านความรู้ความเข้าใจ (Cognitive component) เป็นความรู้ความเข้าใจของบุคคลที่มีต่อสิ่งเรานั้น ๆ องค์ประกอบด้านความรู้สึกและอารมณ์ (Affective component) เป็นความรู้สึกหรืออารมณ์ของบุคคลต่อสิ่งเร้า ได้แก่ ความรู้สึกพอใจ-ไม่พอใจ ชอบ-ไม่ชอบ ฯลฯ องค์ประกอบด้านพฤติกรรม (Behavioral component) เป็นแนวโน้มที่บุคคลจะแสดงพฤติกรรมตอบสนองสิ่งเร้าในทิศทางสนับสนุนหรือคัดค้าน ซึ่งขึ้นอยู่กับความเชื่อ

ของแต่ละบุคคล เจตคติที่บุคคลมีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง จะต้องมียุทธวิธีประกอบ ทั้ง 3 องค์ประกอบนี้ แต่จะมากหรือน้อยก็แตกต่างกันไป

การวัดทัศนคติ

Oskamp (1997 อ้างถึงใน ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2543, หน้า 55) กล่าวถึง วิธีการศึกษาทัศนคติไว้หลายประการ ได้แก่

1. วิธีการพรรณนา (Discription) การศึกษาทัศนคติโดยวิธีการอธิบายหรือพรรณนา จะใช้วิธีการสังเกตและสัมภาษณ์แล้วอธิบายข้อเท็จจริง
2. วิธีการวัด (Measurement) การวัดทัศนคติจะได้ข้อมูลที่เชื่อถือได้ ซึ่งวิธีการที่ถือว่าเป็นแบบมาตรฐาน ได้แก่ วิธีการของเทอร์สโต ลีเคอร์ท กัดแมน และออสกัม
3. วิธีการโหวตเสียง (Polls) การศึกษาแบบนี้ใช้ศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มใหญ่
4. วิธีการทางทฤษฎี (Theories) นักวิจัยทำการทดลองเพื่อสนับสนุนทฤษฎีต่าง ๆ เพื่ออธิบายธรรมชาติพื้นฐานของเจตคติ
5. วิธีการทดลอง (Experiments) เป็นการทดลองเปรียบเทียบระหว่างสถานการณ์ที่แตกต่างกัน เพื่อค้นคว้าองค์ประกอบที่สามารถทำให้เจตคติเปลี่ยนแปลงและทดสอบสมมุติฐานของนักทฤษฎีเจตคติ

ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร (2545, หน้า 150-151) กล่าวว่า ทัศนคติไม่สามารถวัดทัศนคติ ได้โดยตรง แต่สามารถวัดได้จากพฤติกรรมทั้งทางตรงและทางอ้อม วิธีวัดแบ่งได้เป็น 3 ประเภท คือ

1. วัดทางตรง (Directive technique) ได้แก่
 - 1.1 วิธีการสัมภาษณ์ (Interview) เป็นการวัดโดยการสอบถามผู้ที่เราจะวัดโดยตรง ซึ่งวิธีนี้จะใช้เวลามาก
 - 1.2 ใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งใช้ Attitude scale เป็นการวัดทัศนคติ ได้ครั้งละหลาย ๆ คน สิ้นเปลืองเวลาน้อย แบบสอบถามที่ใช้วัดจะใช้ Scale วัด ซึ่งมีหลายแบบ คือ
 - 1.2.1 Thurstone scale

เป็นแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยประโยคต่าง ๆ หลายประโยค แล้วแต่ละวัด เรื่องอะไร ที่หน้าประโยคแต่ละประโยคจะมีค่าของสเกลของแต่ละประโยคอยู่ด้วย ซึ่งจะมีค่าอยู่ ตั้งแต่ 1-11 พร้อมทั้งจุดทศนิยมและจะติดไปกับประโยคนั้นตลอดไป จากนั้นก็นำไปหาในรูปของมัธยฐานและหาค่า Quartile deviation
 - 1.2.2 Likert scale

เป็นแบบสอบถามทัศนคติที่ Likert (1932) ได้สร้างขึ้นเป็นแบบสอบถามที่เป็น ประโยคและมีหัวข้อให้เลือก คือ เห็นด้วยอย่างมาก เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วย

อย่างมาก ทักษะคติทางบวกจะได้คะแนนมาก ทักษะคติทางลบจะได้คะแนนน้อย ถ้านำแต่ละข้อมารวมกันและหาค่าเฉลี่ย เราจะรู้ว่ามิตักษะคติอย่างไร

2. วิธีวัดทางอ้อม (Indirective technique) ได้แก่

2.1 ให้อ่านแล้วต่อความหมาย (Sentence completion) เป็นวิธีวัดทางอ้อม โดยผู้ถูกวัดจะไม่รู้ว่าถูกวัดอะไร

2.2 ให้อ่านคำมาสัมพันธ์ (Word association) เป็นวิธีวัดทางอ้อม โดยผู้ถูกวัดต้องต่อคำต่าง ๆ เมื่อเห็นคำเหล่านั้นแล้วนึกถึงอะไรแล้วเขียนลงไปกับคำ ๆ นั้น

2.3 การผูกเรื่องจากภาพ (Story telling) เป็นการวัดที่ให้ผู้ถูกวัดดูภาพทีละภาพ ผู้ที่จะถูกวัดจะเอาประสบการณ์ต่าง ๆ มาผูกโยงกับภาพเหล่านั้น ทำให้เราทราบทักษะคติของเขาได้ วิธีนี้ได้แก่ แบบสอบถาม TAT แบบสอบถามหยดหมึกของรอร์ชาร์ด

3. ศึกษาจากสิ่งอื่นโดยไม่ต้องติดต่อกับบุคคลที่เราจะวัดเลย (Unobtrusive technique) วิธีนี้ไม่ต้องเกี่ยวข้องกับผู้ที่วัดเลย เช่น วัดสิ่งทีสะสมซึ่งถูกทิ้งไว้ ดูจากเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ซึ่งวิธีนี้เป็นวิธีที่ให้ค่าไม่แน่นอน

จากแนวคิดเกี่ยวกับทักษะคิดดังที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยได้นำมาเป็นกรอบในการศึกษาวิจัย โดยนำเอาทักษะคติที่ประกอบด้วยสามองค์ประกอบ เพื่อให้ทราบความคิดเห็นของบุคคลากรเกี่ยวกับความรู้สึก อารมณ์ และมีแนวโน้มที่จะมีพฤติกรรมตอบสนองในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง อาจเป็นด้านสนับสนุน หรือด้านคัดค้านก็ได้

เครื่องมือที่ใช้วัดทัศนคติ

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ (2543, หน้า 60) กล่าวว่า เครื่องมือในการวัดแตกต่างกันไปตามสถานการณ์ เครื่องที่นิยมใช้ มี 5 ชนิด คือ

1. เครื่องสัมภาษณ์ (Interview) คือ การพูดคุยกันอย่างมีจุดหมาย การวัดเจตคติ โดยการสัมภาษณ์จะต้องมีข้อความถามในการสัมภาษณ์ให้ดีเป็นมาตรฐาน

2. การสังเกต (Observation) หมายถึง การเฝ้าดูสิ่งหนึ่งสิ่งใดอย่างมีจุดมุ่งหมาย การสังเกตที่ดีต้องมีการฝึกฝน

3. การรายงานตนเอง (Self-report) การใช้เครื่องมือเพื่อให้บุคคลแสดงความรู้สึกของตนเองออกมาตามข้อความ ข้อคำถาม หรือภาพที่ได้สัมผัส แบบทดสอบหรือมาตราวัดที่ถือว่าเป็นมาตรฐาน (Standard form) นิยมใช้แนวการสร้างของเทอร์สตัน (Thurston) กัตแมน (Guttman) และออสกู๊ด (Osgood)

4. เทคนิคการจินตนาการ (Projective techniques) หมายถึง การใช้สถานการณ์หลายอย่างไปกระตุ้นบุคคลให้แสดงจินตนาการตามประสบการณ์เดิมของตน

5. การวัดทางสรีระภาพ (Physiological measurement) หมายถึง การใช้เครื่องมือไฟฟ้า หรือเครื่องมืออื่น ๆ ในการสังเกตการเปลี่ยนแปลงของร่างกาย

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เลือกเครื่องมือประเภทการรายงานตนเอง (Self-report) ซึ่งการใช้เครื่องมือเพื่อให้บุคคลแสดงความรู้สึกของตนเองออกมาตามข้อความ ข้อคำถามที่ได้จาก แบบสอบถามแบบมาตราวัดมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมการมีส่วนร่วม

ความหมายของการมีส่วนร่วม

วัชร สกุด ณ มรรคา (2541, หน้า 18) กล่าวว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง กระบวนการทำงาน มีบุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กรทุกขั้นตอนด้วยความตั้งใจ เต็มใจ และสบายใจ เพื่อให้งานบรรลุจุดมุ่งหมายตามที่องค์กรต้องการ และทำให้บุคลากรเหล่านั้น เกิดความรู้สึกรับผิดชอบกับองค์กร

สมศักดิ์ สุขวงศ์ (2541, หน้า 27) กล่าวว่า พฤติกรรมการมีส่วนร่วม หมายถึง การเกี่ยวข้อง ทางด้านจิตใจและอารมณ์ของบุคคลหนึ่งในสถานการณ์กลุ่ม ซึ่งผลของการเกี่ยวข้องดังกล่าว เป็นเหตุเร้าใจให้กระทำการให้บรรลุจุดมุ่งหมายของกลุ่มนั้น ทำให้เกิดความรับผิดชอบร่วมกัน

ธงชัย สันติวงษ์ (2543, หน้า 21-22) กล่าวว่า การมีส่วนร่วม คือ การที่ผู้บริหารได้เปิดโอกาส ให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานด้านต่าง ๆ เช่น การมีส่วนร่วมในการวางแผน ช่วยเสนอแนะข้อคิดเห็นเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ตลอดจนการให้โอกาสและอิสระ กับกลุ่มที่จะตัดสินใจทำงานเองภายใต้เป้าหมายและนโยบายที่มอบหมายไว้อย่างกว้าง ๆ กระบวนการมีส่วนร่วมจะทำให้ทุกฝ่ายมีแรงจูงใจและแรงขับในการแสดงออกของตนเองสูงขึ้น ทำให้เกิดความคล่องตัวในการสร้างความสำเร็จของงาน

สมยศ นาวิการ (2545, หน้า 1) กล่าวว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง กระบวนการของการให้ ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจ เน้นการมีส่วนร่วมอย่างแข็งขัน ของบุคคล ใช้ความคิดสร้างสรรค์และความเชี่ยวชาญในการแก้ปัญหาของการบริหารที่สำคัญ

ศิริพรพร รัตนพันธุ์ (2546, หน้า 9) กล่าวว่า พฤติกรรม หมายถึง การกระทำหรือกิจกรรม ที่มนุษย์ประพฤติปฏิบัติ มีทั้งส่วนที่แสดงออกมาให้เห็นได้ วัดได้ สังเกตได้ และส่วนที่ซ่อนเร้นอยู่ ภายใน เช่น การกิน เดี๋ยวใจ เสียใจ เป็นต้น

อัครเดช วงศ์กาศสินธุ์ (2550, หน้า 12-13) กล่าวว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง การที่กลุ่มบุคคล มีส่วนร่วม ทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ ร่วมคิด ร่วมแรง ร่วมใจ ร่วมทุนทรัพย์ ร่วมรับผิดชอบ ร่วมแก้ปัญหา ร่วมในการออกความคิดสร้างสรรค์ ร่วมพัฒนา เพราะการมีส่วนร่วมเป็นกระบวนการ

ทางสังคมที่บุคคลเข้าไปเกี่ยวข้องกับกลุ่มและต้องการเห็นความสำเร็จของงานนั้น ๆ ดังนั้น การมีส่วนร่วมจึงรวมถึงการทำงานงานของบุคคลและกลุ่ม เพื่อให้บรรลุจุดประสงค์ด้วยความตั้งใจ โดยมีการปฏิบัติงานร่วมกันในช่วงระยะเวลาหนึ่ง อาจมีการแบ่งหน้าที่กันรับผิดชอบตามความสามารถ หรือความสมัครใจร่วมกัน ด้วยความผูกพัน มีความเชื่อใจและไว้วางใจเป็นพื้นฐาน และมีการทำงานเป็นทีม

ราตรี พูลพัฒน์ (2553, หน้า 12) กล่าวว่า การมีส่วนร่วม คือ การให้โอกาสแก่สมาชิก ในองค์กรหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์กร ได้ร่วมแสดงความคิดเห็นและเข้ามามีส่วนร่วม ในการตัดสินใจแก้ไขหรือพัฒนา ร่วมดำเนินการ ร่วมประเมินผล ร่วมรับผิดชอบต่อผลที่จะเกิดขึ้น ตลอดจนแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดจากการทำงานร่วมกัน

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมเป็นกระบวนการที่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งระดับบุคคลและกลุ่ม ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษาหารือ ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติงาน และร่วมประเมินผล ทำให้เกิดความรู้สึกผูกพัน เกิดพลังในการสร้างสรรค์และพัฒนาาร่วมกัน การมีส่วนร่วมจึงเป็น สิ่งที่ตรงข้ามกับการบริหารงานแบบรวมศูนย์อำนาจ

กระบวนการสนับสนุนพฤติกรรมกรรมการมีส่วนร่วม

วัชระ สกฤต ณ มรรคา (2541, หน้า 18-19) ได้เสนอการสร้างเงื่อนไขเพื่อนำไปสู่ การมีส่วนร่วมไว้ดังนี้

1. จะต้องใช้เวลาเพียงพอ เพื่อสร้างบรรยากาศมีส่วนร่วมก่อนดำเนินการตามที่พึงประสงค์ การมีส่วนร่วมจะเกิดขึ้นมากในสถานการณ์อันฉุกเฉิน
2. การมีส่วนร่วมในงาน จะต้องไม่ฝ่าฝืนค่านิยมเศรษฐกิจของมวลสมาชิก ผู้ร่วมงาน ไม่อาจใช้เวลาทั้งหมดในการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมทุกเรื่องได้
3. หัวข้อของการมีส่วนร่วม จะต้องสอดคล้องกับผู้มีส่วนร่วมในองค์กรหรือบางหัวข้อ ที่มวลสมาชิกมีความสนใจร่วมกัน หรืองานที่มีความยุ่งยากในการปฏิบัติ
4. ผู้มีส่วนร่วมจะต้องมีความรู้ ขยันหมั่นเพียร และมีความรู้ในเรื่องของการมีส่วนร่วม
5. ผู้มีส่วนร่วมจะต้องสามารถติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกันอย่างทั่วถึง ทั้งนี้เพื่อที่จะสามารถ แลกเปลี่ยนแนวคิดซึ่งกันและกัน
6. ไม่สร้างความรู้สึกละเลยต่อผู้ร่วมงาน ถ้าผู้ร่วมงานมีความรู้สึกพะวงต่อสภาพของตัวเอง เขาจะไม่ให้ความร่วมมือ ทำนองเดียวกันผู้บริหารจะต้องมีความรู้สึกที่ตัวเองไม่ถูกคุกคามต่อหน้าที่ ไม่เช่นนั้นเขาจะไม่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วมเข้ามาดำเนินงานอีกต่อไป

สัมพันธ์ อุปลา (2541, หน้า 8) กล่าวว่า วิธีการที่จะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมจะต้องอาศัยแนวทาง 5 ประการ คือ

1. การชี้แนะและสอนงาน วิธีนี้จะช่วยให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงานได้ประโยชน์ในแง่ที่จะเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานและได้รับความอบอุ่น รวมทั้งการที่จะได้แสดงความคิดเห็นต่อผู้บังคับบัญชา

2. การให้กลุ่มเสนอความคิดเห็น วิธีการนี้จะช่วยสร้างความสามัคคีในกลุ่มและเป็นการระดมความคิดเห็นของกลุ่ม ซึ่งจะทำให้ได้รับฟังความคิดเห็นอย่างกว้างขวางและมีลักษณะของกลุ่มที่จะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในองค์การ

3. การให้กลุ่มควบคุมตนเอง การควบคุมกันเองระหว่างกลุ่ม ช่วยก่อให้เกิดผลดีมีประสิทธิภาพมากกว่าที่ผู้บังคับบัญชาคอยติดตาม ควบคุม

4. จัดให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ

5. เปิดโอกาสให้สมาชิกในองค์การทุกคนแสดงความคิดเห็นในการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ ซึ่งอาจทำได้หลายวิธี เช่น ตั้งผู้รับฟังความคิดเห็น หรือตั้งกรรมการคอยติดตามสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกในองค์การด้วย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการมีส่วนร่วม

ธวัช เบญจาทิกุล (2529, หน้า 25-26) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมมี 5 ประการ ได้แก่ ปัจจัยด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง วัฒนธรรม และด้านจิตวิทยาทางสังคม

Rogers (1973 อ้างถึงใน อักษรณ์ ช่างเกวียน, 2540, หน้า 33-34) กล่าวว่า ปัจจัยที่เป็นแรงกระตุ้นให้บุคคลเป็นตัวตัดสินใจเข้าร่วมกระทำกิจกรรมใหม่ ๆ หรือยอมรับสิ่งใหม่ ๆ คือ การติดต่อสื่อสาร และลักษณะส่วนตัวของบุคคลนั้น ๆ

1. ปัจจัยช่องทางการสื่อสาร เป็นวิธีการที่ผู้ส่งข่าวสารไปยังผู้รับสารใน 2 ลักษณะ คือ

1.1 ช่องทางการสื่อสารมวลชน (Mass media channel) เป็นวิธีการถ่ายทอดข่าวสารที่เกี่ยวกับการสื่อสาร เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร และหนังสือประเภทอื่น ๆ เช่น ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์ ซึ่งมีความสำคัญในการเพิ่มความรู้ กระจายข่าวสาร สามารถเปลี่ยนแปลงทัศนคติของบุคคลได้

1.2 ช่องทางการสื่อสารระหว่างบุคคล (Interpersonal channel) เป็นการติดต่อระหว่างบุคคลเพื่อถ่ายทอดข่าวสารระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร ซึ่งมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงทัศนคติได้มากกว่าสื่อประเภทอื่น ๆ

2. ปัจจัยเกี่ยวกับลักษณะส่วนตัว (Person characteristic) ประกอบด้วย อายุ สถานภาพทางสังคม ฐานะทางเศรษฐกิจ รายได้ ขนาดที่ดิน และความสามารถเฉพาะอย่าง รวมถึงระดับการศึกษา

สมนึก ปัญญาสิงห์ (2542) ได้สรุปแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมไว้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ เพศ
 2. ปัจจัยด้านสังคมและเศรษฐกิจ ได้แก่ การศึกษา อาชีพ รายได้ และการเป็นสมาชิกกลุ่ม
 3. ปัจจัยทางการสื่อสาร ได้แก่ การติดต่อสื่อสาร ทั้งการสื่อสารมวลชนและสื่อบุคคล
- Lawler (1986) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมที่มีประสิทธิภาพนั้น ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบ

4 อย่าง คือ

1. การใช้อำนาจที่เหมาะสม หมายถึง รูปแบบของการใช้อำนาจในการสั่งการหรือการตัดสินใจ ซึ่งจะใช้รูปแบบใดนั้นขึ้นอยู่กับลักษณะองค์กรหรือลักษณะงานที่ทำเป็นสำคัญ
2. การให้ข้อมูลข่าวสารที่ทั่วถึง เนื่องจากข้อมูลข่าวสารเป็นสิ่งที่สำคัญในองค์กรที่จะประสบความสำเร็จ เพราะความสำเร็จนั้นจะต้องเกิดจากการร่วมมือและประสานกันทำงาน ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นผลสืบเนื่องจากการที่บุคคลในองค์กรได้รับข่าวสารข้อมูลที่ตรงกัน จึงทำให้สามารถปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกันได้
3. การให้รางวัลจะเป็นแรงจูงใจที่กระตุ้นให้บุคลากรปรารถนาเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น
4. การที่บุคลากรมีความรู้ความสามารถในสิ่งที่จะเข้าไปมีส่วนร่วม เพราะถ้าหากบุคลากรขาดความรู้และทักษะแล้ว โอกาสที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมก็จะน้อยลง

รูปแบบของกระบวนการมีส่วนร่วม

ปาริชาติ สถาปิตานนท์, กิตติ กันภัย, พัฒนพงษ์ จาติเกตุ และปิยะนารถ จาติเกตุ (2549, หน้า 202) ได้เสนอรูปแบบของกระบวนการมีส่วนร่วมไว้ 4 ขั้นตอน ได้ดังต่อไปนี้

1. การวางแผน ประชาชนต้องมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปัญหา จัดลำดับความสำคัญ ตั้งเป้าหมาย กำหนดการใช้ทรัพยากร กำหนดวิธีติดตามประเมินผล และประการสำคัญ คือ ต้องตัดสินใจด้วยตนเอง
2. ดำเนินกิจกรรม ประชาชนต้องมีส่วนร่วมการดำเนินการและบริการการใช้ทรัพยากร
3. การใช้ประโยชน์ โดยประชาชนต้องมีความสามารถในการนำเอากิจกรรมมาใช้ให้เกิดประโยชน์
4. การได้รับประโยชน์ โดยประชาชนต้องได้รับการแจกจ่ายผลประโยชน์ในพื้นฐานที่เท่าเทียมกัน

United Nations (1978) หรือ United Nations (Department of International Economics and Affairs) ได้รวบรวมรูปแบบของการมีส่วนร่วมไว้ 3 รูปแบบ คือ

1. การมีส่วนร่วมแบบเป็นไปเอง (Spontaneous) เป็นโดยการอาสาสมัครหรือรวมตัวกันเองขึ้นมาเพื่อแก้ปัญหาของตนเอง โดยเป็นการกระทำที่ไม่ได้รับความช่วยเหลือจากภายนอก ซึ่งเป็นรูปแบบที่เป็นเป้าหมาย

2. การมีส่วนร่วมแบบชักนำ (Induced) เป็นการเข้าร่วมโดยความต้องการความเห็นชอบหรือการสนับสนุนโดยรัฐบาล ซึ่งเป็นรูปแบบที่เป็นลักษณะทั่วไปของประเทศกำลังพัฒนา

3. การมีส่วนร่วมแบบบังคับ (Coerced) เป็นผู้มีส่วนร่วมภายใต้การดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลภายใต้การจัดการ โดยเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือโดยการบังคับโดยตรง รูปแบบนี้เป็นรูปแบบที่ผู้กระทำได้รับผลทันที แต่จะไม่ได้ผลในระยะยาว และจะมีผลเสียที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากประชาชนในที่สุด

ลักษณะของการมีส่วนร่วม

เมตต์ เมตต์การุณจิต (2541, หน้า 24-25) ได้สรุปลักษณะของการมีส่วนร่วมโดยพิจารณาได้หลายมุมมอง ดังนี้

1. จำแนกตามกระบวนการบริหาร
 - 1.1 การมีส่วนร่วมในการวางแผน
 - 1.2 การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
 - 1.3 การมีส่วนร่วมในการจัดองค์การ
 - 1.4 การมีส่วนร่วมในการสื่อสาร
 - 1.5 การมีส่วนร่วมในการใช้อิทธิพล
 - 1.6 การมีส่วนร่วมในการประสานงาน
 - 1.7 การมีส่วนร่วมในการประเมินผล
2. จำแนกตามประเภทของกิจกรรมที่เข้าร่วม
 - 2.1 การมีส่วนร่วมในการประชุม
 - 2.2 การมีส่วนร่วมในการเสวนาสถาปัตยกรรม
 - 2.3 การมีส่วนร่วมเป็นกรรมการ
 - 2.4 การมีส่วนร่วมเป็นผู้ชักชวน
 - 2.5 การมีส่วนร่วมเป็นผู้ใช้แรงงาน
3. จำแนกตามระดับความเข้มของการมีส่วนร่วม
 - 3.1 ระดับของการมีส่วนร่วมเทียม

3.2 ระดับของการมีส่วนร่วมบางส่วน

3.3 ระดับของการมีส่วนร่วมที่แท้จริง

4. จำแนกตามวิธีการมีส่วนร่วม

4.1 การมีส่วนร่วมโดยตรง

4.2 การมีส่วนร่วมโดยอ้อม

อำนาจ มีศรี (2546, หน้า 13 อ้างถึงใน สิริพัฒน์ ลาภจิตร, 2550) ได้แบ่งลักษณะการมีส่วนร่วมไว้ 2 ด้าน คือ

1. การมีส่วนร่วมในด้านนโยบาย ได้แก่ การให้ข้อมูล การให้คำแนะนำ และการร่วมตัดสินใจ

2. การมีส่วนร่วมในด้านปฏิบัติการ เช่น แรงงาน เงิน/ วัสดุอุปกรณ์ ประชาสัมพันธ์ และประสานงาน

ชุมพล ศรีชมภู (2549, หน้า 45) ได้มองถึงระดับการมีส่วนร่วมจากน้อยไปหามาก 7 ระดับ ดังนี้

ระดับที่ 1 ถูกบังคับให้ร่วม ประชาชนถูกบังคับให้เข้าร่วมโครงการ เพราะถูกบังคับโดยไม่มีทางเลือกเลย

ระดับที่ 2 ถูกหลอกล่อให้ร่วม ประชาชนจะถูกล่อใจด้วยผลประโยชน์ในรูปแบบของค่าจ้างเพื่อความสะดวกสบาย

ระดับที่ 3 ถูกชักชวนให้ร่วม ส่วนมากเป็นโครงการที่ทางราชการคิดขึ้นเอง แต่พยายามให้ประชาชนร่วมมือ

ระดับที่ 4 สัมภาษณ์แล้ววางแผนให้ กล่าวคือ ผู้วางโครงการสำรวจปัญหาความต้องการด้วยการเรียกประชุมสัมภาษณ์แล้วหาวิธีการแก้ไข

ระดับที่ 5 มีโอกาสแสดงความคิดเห็น ประชาชนจะเริ่มเข้าไปมีส่วนในการเสนอความเห็นที่เกี่ยวข้องกับการวางโครงการและการดำเนินการตามโครงการ แต่การตัดสินใจยังเป็นของส่วนราชการ

ระดับที่ 6 มีโอกาสเสนอโครงการ ในระดับนี้ทางราชการกับประชาชนจะมีการปรึกษาหารือกันอย่างใกล้ชิด ประชาชนจะมีโครงการตัดสินใจว่าปัญหาของตนคืออะไร จะแก้ไขได้อย่างไรวิธีใดที่ดีที่สุด จนกระทั่งมีสิทธิเสนอโครงการแล้วเข้าร่วมปฏิบัติด้วย

ระดับที่ 7 มีโอกาสตัดสินใจ ประชาชนจะเป็นผู้ตัดสินใจในทุกเรื่อง ตั้งแต่วางแผนและการประเมินโครงการ

ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมมีส่วนร่วม

ทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม (Participation theory) ส่วนใหญ่เป็นทฤษฎีทางจิตวิทยา และทางสังคมวิทยา เนื่องจากการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องโดยตรงกับตัวบุคคลและสังคม ในด้านตัวบุคคล ทฤษฎีทางจิตวิทยาช่วยให้เข้าใจพฤติกรรมของมนุษย์ที่เกิดจากแนวความคิด ความปรารถนา แรงจูงใจ ความจำเป็น และความรู้สึก โดยศึกษามนุษย์ในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่มีลักษณะทางจิตใจ แตกต่างกันในด้านสังคม ทฤษฎีทางสังคมวิทยาจะช่วยให้เข้าใจพฤติกรรมของมนุษย์ที่เกิดจากการกระทำระหว่างกัน (Human interaction) โดยศึกษามนุษย์ในฐานะที่เป็นสมาชิกของกลุ่มต่าง ๆ ในสังคม ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมมีดังนี้ (พินดา วิมานรัตน์, 2543, หน้า 14)

1. ทฤษฎีการวิเคราะห์การกระทำ เป็นทฤษฎีที่ระบุถึงสาเหตุของพฤติกรรมมนุษย์ (Heider, 1896 อ้างถึงใน พินดา วิมานรัตน์, 2543, หน้า 14) แบ่งสาเหตุได้ 2 ประเภท คือ สาเหตุที่มาจากส่วนบุคคล และสาเหตุที่มาจากเงื่อนไขสิ่งแวดล้อม โดยเงื่อนไขสาเหตุทั้ง 2 ประเภทนี้อยู่ในความสัมพันธ์เพิ่มหรือลดแบบบวกลบ กล่าวคือ ถ้าจะกระทำใด ๆ ด้วยความต้องการของตน บุคคลจะกระทำได้ง่ายขึ้น เมื่อสิ่งแวดล้อมอำนวยให้ แต่จะยากขึ้นเมื่อสิ่งแวดล้อมเป็นตัวขัดขวาง สาเหตุที่มาจากบุคคล สามารถแยกได้เป็น 2 สาเหตุย่อย คือ สาเหตุที่มาจากแรงจูงใจให้พยายามทำ (Trying) และความสามารถ (Ability) ที่จะทำให้เกิดพฤติกรรม อันได้แก่ ทักษะและกำลังที่จะทำ สาเหตุย่อยทั้ง 2 สาเหตุนี้ มีความสัมพันธ์จะขาดสิ่งใดสิ่งหนึ่งไม่ได้ หมายความว่า บุคคลจะไม่กระทำพฤติกรรมออกมา หากไม่มีแรงจูงใจและความสามารถที่จะกระทำได้

จากทฤษฎีเมื่อนำมาพิจารณาพฤติกรรมกรรมมีส่วนร่วมของบุคคล พบว่า บุคคลจะเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมหากมีแรงจูงใจและความสามารถที่จะกระทำได้ รวมทั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวย

2. ทฤษฎีการกระทำทางสังคม (The theory of action) Parsons (1949, pp. 171-172 อ้างถึงใน เกษร วงศ์วัฒนากิจ, 2542, หน้า 34) อธิบายการกระทำของมนุษย์ (Action of human) ในลักษณะที่สามารถนำไปปรับใช้ทางสังคมทั่วไป (A General theory of action) กล่าวคือ การกระทำใด ๆ ขึ้นอยู่กับ

2.1 บุคลิกภาพของแต่ละบุคคล (Personality)

2.2 วัฒนธรรม (Culture) ในสังคมที่บุคคลนั้นเป็นสมาชิกอยู่ วัฒนธรรมนี้จะเป็นตัวกำหนดเกี่ยวกับความคิดและความเชื่อ (Ideas of believes) ความสนใจ (Primary of interests) และระบบค่านิยมของบุคคล (System of value orientation)

จากทฤษฎีนี้สรุปได้ว่า การที่จะให้คนในสังคมเข้ามามีส่วนร่วมกิจกรรมทางสังคม ต้องมีความรู้ความเข้าใจวิถีชีวิต ค่านิยม จารีตประเพณี ทักษะคิขของบุคคล การใช้สิ่งเร้าที่เหมาะสม

จะนำไปสู่การที่สมาชิกในสังคมเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในรูปแบบของการมีส่วนร่วม โดยสมัครใจ

3. ทฤษฎีการสื่อสาร (Communication theory) Roger (1971, p. 11 อ้างถึงใน ชื่นใจ บุญชาธรรม, 2542, หน้า 14) ได้สรุปถึงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับสิ่งใหม่กับกระบวนการติดต่อสื่อสารไว้ว่า การที่บุคคลจะมีการยอมรับสิ่งใหม่ขึ้นอยู่กับกระบวนการติดต่อสื่อสาร ซึ่งได้แก่ ช่องทางการสื่อสารและปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะส่วนตัว ดังนี้

3.1 ปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะส่วนตัว ได้แก่ อายุ สถานภาพทางสังคม ฐานะทางสังคม ซึ่งรวมถึงรายได้ ขนาดที่ดิน การถือครองที่ดิน และความสามารถเฉพาะอย่าง ซึ่งรวมถึงระดับการศึกษา

3.2 ช่องทางการสื่อสาร ความรู้ หรือกระบวนการติดต่อสื่อสาร ซึ่งประกอบด้วย ผู้ส่งสาร หรือแหล่งกำเนิดสาร ช่องทางการสื่อสาร และผู้รับสาร ซึ่งช่องทางการสื่อสารเป็นวิธีการที่ผู้ส่งส่ง ไปยังผู้รับสาร แยกได้เป็น 2 ลักษณะ คือ

3.2.1 ช่องทางสื่อสารมวลชน (Mass media channel) เป็นวิถีทางในการถ่ายทอดข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับสื่อมวลชน เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร หรือสิ่งตีพิมพ์อื่น ๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ เป็นต้น

3.2.2 ช่องทางสื่อสารระหว่างบุคคล (Interspersion channel) เป็นการติดต่อระหว่างบุคคล เพื่อถ่ายทอดข่าวสารระหว่างผู้ส่งสารกับผู้รับสาร

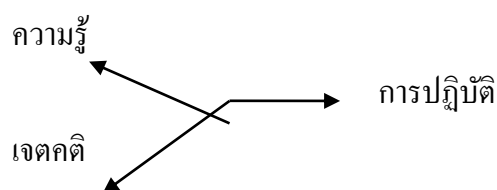
แนวคิดความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทักษะ และพฤติกรรม

แนวคิดนี้ให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ของ 3 ตัวแปร คือ ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Attitude) และการยอมรับปฏิบัติ (Practice) บางครั้งเรียกว่า แบบจำลอง KAP ซึ่ง Schwartz (1975 อ้างถึงใน สุภาวดี เชื้อวงษ์, 2557) กล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของคนว่ามีความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทักษะ และการปฏิบัติ ในรูปแบบ 4 ประการ ดังนี้

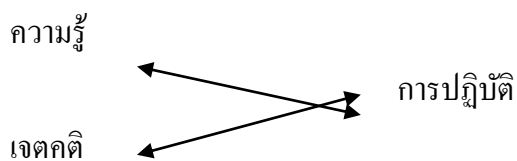
1. ทักษะเป็นตัวกลางที่ทำให้เกิดการเรียนรู้และการปฏิบัติ ดังนั้น ความรู้มีความสัมพันธ์กับทักษะและมีผลต่อการปฏิบัติ

ความรู้ ↔ เจตคติ ↔ การปฏิบัติ

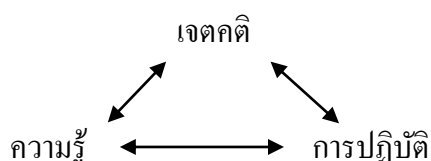
2. ความรู้และทักษะมีความสัมพันธ์กัน และทำให้เกิดการปฏิบัติตามมา



3. ความรู้และทัศนคติต่างทำให้เกิดการปฏิบัติได้ โดยที่ความรู้และทัศนคติไม่จำเป็นต้องมีความสัมพันธ์กัน



4. ความรู้มีผลต่อการปฏิบัติ ทั้งทางตรงและทางอ้อม



งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สิริพร สุขโข (2546) ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตากสิน การวิจัยเชิงพรรณนาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตากสิน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 300 คน ซึ่งประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้า จำนวน 30 คน และผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 270 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows ทำการวิเคราะห์ด้วยสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และไคสแควร์ ผลการวิจัยที่สำคัญพบว่า

1. พฤติกรรมการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตากสินส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยด้านชีวสังคม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล และภาวะความรับผิดชอบที่มีต่อครอบครัว มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ปัจจัยนำ ซึ่งได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจ เรื่องการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล เจตคติต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4. ปัจจัยอื่น ซึ่งได้แก่ การฝึกอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ลือและช่องทางการได้รับข่าวสารการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลและบรรยากาศภายในองค์กร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5. ปัจจัยเสริม ซึ่งได้แก่ แรงสนับสนุนจากผู้บริหารและความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จุดดาว สุวรรณนิเวศน์ (2547) ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติ บุคลิกภาพ ภาวะผู้นำ และพฤติกรรมการมีส่วนร่วมรักษาระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล: ศึกษาเฉพาะกรณี โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับทัศนคติต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล ลักษณะบุคลิกภาพ ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และพฤติกรรมการมีส่วนร่วมรักษาระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ทัศนคติต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล บุคลิกภาพ ภาวะผู้นำ และพฤติกรรมการมีส่วนร่วมรักษาระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล และศึกษาอำนาจการพยากรณ์พฤติกรรมการมีส่วนร่วมรักษาระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล จากตัวแปรทัศนคติบุคลิกภาพและภาวะผู้นำของพยาบาล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า จำนวน 171 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย แบบสอบถาม ลักษณะส่วนบุคคล ทัศนคติต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล บุคลิกภาพ ภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลง และพฤติกรรมการมีส่วนร่วมรักษาระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล ที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา และวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ผลการศึกษาพบว่า

1. พยาบาลมีทัศนคติต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลอยู่ในระดับดี พยาบาลมีบุคลิกภาพแบบหัวนั้ ไหว แบบเปิดรับประสบการณ์ และแบบเป็นมิตร อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนบุคลิกภาพแบบแสดงตัวและแบบพิถีพิถัน อยู่ในระดับสูง มีการรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บังคับบัญชาในระดับสูง และมีพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลอยู่ในระดับมาก

2. เพศ และสถานภาพสมรส ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมรักษาระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. อายุ ระดับการศึกษา ทักษะคิดต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล บุคลิกภาพแบบเปิดรับประสบการณ์และแบบพิถีพิถัน และการรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมกรรมการมีส่วนร่วมรักษาระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ทักษะคิดต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล และการรับรู้ภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงสามารถทำนายพฤติกรรมกรรมการมีส่วนร่วมรักษาระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลของพยาบาลได้ถูกต้องร้อยละ 32.10

จิตรวดี สุทธิธำภา (2548) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการมีส่วนร่วม ในการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพของบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลในสังกัด สำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ของบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 520 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์กึ่ง โครงสร้างที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ผ่านการทดสอบคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ค่าสถิติ ที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าทดสอบไคสแควร์ ค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยที่สำคัญพบว่า

1. พฤติกรรมกรรมการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพของบุคลากร ทางการแพทย์ โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์กรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยทางชีวสังคมมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพของบุคลากรทางการแพทย์ ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รายได้รวมของครอบครัว และลักษณะงานในวิชาชีพ

3. ปัจจัยภายในตัวบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมกรรมการมีส่วนร่วม ในการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพของบุคลากรทางการแพทย์ ได้แก่ ทักษะคิดต่อการมี ส่วนร่วมในการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

4. ปัจจัยภายนอกตัวบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมกรรมการมีส่วนร่วม ในการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพของบุคลากรทางการแพทย์ ได้แก่ นโยบายโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร ปัจจัยดำเนินการเพื่อเป็น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตามการรับรู้ของบุคลากรทางการแพทย์

5. ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายพฤติกรรมกรรมการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพของบุคลากรทางการแพทย์ มี 5 ตัวแปร ได้แก่ ทักษะคิดต่อการมีส่วนร่วม

ในการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ปัจจัยดำเนินการเพื่อเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร นโยบายของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ โดยสามารถร่วมกันทำนายความแปรปรวนของพฤติกรรมกรรมกรมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพของบุคลากรทางการแพทย์ ได้ร้อยละ 27.70 ตัวแปรทำนายได้ดีที่สุด คือ ทักษะติดต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ สามารถทำนาย ความแปรปรวนของพฤติกรรมกรรมกรมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ของบุคลากรทางการแพทย์ได้ร้อยละ 13.40

วสิน-สินี ฤกษ์อำนาจชัย (2549) ความรู้ ทักษะติดกับพฤติกรรมกรรมกรมีส่วนร่วมต่องาน ด้านประกันคุณภาพของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมกรรมกรมีส่วนร่วมต่องานด้านการประกันคุณภาพของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรสังกัด สำนักงานเลขานุการคณะ/ สำนัก/ สถาบัน สังกัดกองของสำนักงานอธิการบดีในสังกัดมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์วิทยาเขตบางเขน จำนวนทั้งสิ้น 197 คน เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่า F-test ค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการวิจัยสรุปว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพ อยู่ในระดับดีมาก มีทัศนคติต่อระบบประกันคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง และพฤติกรรมกรรมกร มีส่วนร่วมต่องานด้านการประกันคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง จากผลการทดสอบสมมติฐาน คือ ระดับตำแหน่งงานต่างกัน อายุการทำงานต่างกัน ไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนความรู้ต่อระบบประกันคุณภาพและทัศนคติต่อระบบประกันคุณภาพ ก็ไม่พบว่ามีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมกรมีส่วนร่วมต่องานด้านการประกันคุณภาพอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05

นภาพร โพธิ์ฉิม (2550) ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประมวลหมายเลขทะเบียนรถ ของกรมการขนส่งทางบก ในเขตกรุงเทพมหานคร การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและ เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของกรมการขนส่ง ทางบก ในเขตกรุงเทพมหานคร ในการให้บริการแก่ผู้เข้าร่วมการประมวลที่มีลักษณะทาง ประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน การเลือกกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ โดยมีการสุ่มจากผู้เข้าร่วมประมวลหมายเลขทะเบียนรถของกรมการขนส่งทางบก ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 307 ชุด เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม การเก็บรวบรวม ข้อมูลใช้วิธีออกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างกรอก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ ไคสแควร์ (Chi-square) และใช้วิธีการวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ แบบ Scheffe ผลการศึกษาพบว่า

ผู้เข้าร่วมการประมวลหมายเลขทะเบียนมีภาพรวมของผู้เข้าร่วมประมวลส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุอยู่ระหว่าง 31-45 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบธุรกิจส่วนตัว มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 20,001-50,000 บาท ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดเท่ากับ 4.16 ด้านการดำเนินรายการของพิธีกร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ด้านระบบเสียง/ แสงไฟ/ เครื่องปรับอากาศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และด้านอาหารและเครื่องดื่มที่จัดเลี้ยง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 4.05 ส่วนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน ปรากฏว่าผู้เข้าร่วมประมวลที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน จะมีระดับความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ที่แตกต่างกัน

ชยุต ขนจอหอ (2554) สมรรถนะของข้าราชการสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี การวิจัยเรื่อง “สมรรถนะของข้าราชการสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะของข้าราชการสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี และเพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ประกอบด้วยสมรรถนะหลัก 5 ด้าน คือ 1) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement motivation) 2) ด้านการบริการที่ดี (Service mind) 3) ด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise) 4) ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม (Integrity) 5) ด้านการทำงานเป็นทีม (Teamwork) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีและสาขา จำนวน 74 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีมีระดับสมรรถนะโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยเฉพาะด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ด้านการบริการที่ดีและด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับสูงมาก ส่วนด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์และด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ อยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม รองลงมา คือ ด้านการบริการที่ดี ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ผลการศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี พบว่า ควรมีการพัฒนา 2 ด้าน คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ควรมีการพัฒนาระบบขั้นตอนวิธีการทำงาน เพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่น รือแตกต่างจากผู้อื่น ควรเสนอหรือทดลองวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ แสดงความคิดเห็นในเชิงปรับปรุงพัฒนาที่ทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวดเร็วขึ้น สำหรับการพัฒนาสมรรถนะในด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ควรส่งเสริมและพัฒนาให้ข้าราชการมีความรู้ความเชี่ยวชาญ มีความรอบรู้ในเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน รวมถึงการนำเทคโนโลยี ความรู้ หรือวิทยาการใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติ

หน้าที่ราชการในงานอย่างต่อเนื่อง หากสามารถพัฒนาสมรรถนะทั้งสองด้านนี้ให้มีระดับเพิ่มสูงได้ จะส่งผลให้สมรรถนะโดยรวมมีระดับที่เพิ่มสูงขึ้นจากระดับที่สูงเป็นระดับสูงมาก

กชมน ผลสินธุ์ (2555) ทักษะคิดต่อมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ความพึงพอใจในงานกับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ ในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดปทุมธานี การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับทักษะคิดต่อมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ระดับความพึงพอใจในงาน และระดับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดปทุมธานี และ 2) ทำอำนาจการพยากรณ์จากลักษณะส่วนบุคคล ทักษะคิดต่อมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม และความพึงพอใจในงานต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดปทุมธานี กลุ่มตัวอย่างที่ทำการวิจัยเป็นข้าราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดปทุมธานี จำนวน 258 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมประยุกต์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ แบบขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่า

1. ทักษะคิดต่อมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดปทุมธานี อยู่ในระดับ “ดี” ทั้งความพึงพอใจในงานโดยรวมและพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับ “มาก”

2. ทักษะคิดต่อมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ความพึงพอใจในงานด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านการควบคุมดูแล ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ในองค์การ และลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมโดยรวม ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 68.7

ตารางที่ 5 สรุปตัวแปรจากการทบทวนวรรณกรรม

ชื่อผู้วิจัย	ตัวแปรอิสระ														ตัวแปรตาม	
	เพศ	อายุ	รายได้	ระดับการศึกษา	อายุการทำงาน	สถานภาพสมรส	อาชีพ	ตำแหน่งงาน	ลักษณะงาน	หน่วยงานที่สังกัด	ภาระครอบครัว	ความพึงพอใจ	ความรู้	ทัศนคติ		
สิริพร สุขโข (2546)	✓	✓		✓	✓	✓		✓								พฤติกรรม การมีส่วนร่วม
คุณดาว สุวรรณนิเวศน์ (2547)	✓	✓		✓		✓								✓		พฤติกรรม การมีส่วนร่วม
จิตรวดี สุทธิอาภา (2548)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓					✓	✓		พฤติกรรม การมีส่วนร่วม
วสิน-สินี ฤกษ์อำนาจชัย (2549)					✓			✓					✓	✓		พฤติกรรม การมีส่วนร่วม
นภาพร โพธิ์จิม (2550)	✓	✓	✓	✓			✓									ความพึงพอใจ
ชยุต ยนจอหอ (2554)	✓	✓	✓	✓	✓					✓						สมรรถนะ ข้าราชการ
กชมน ผลสินธุ์ (2555)	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓		✓		พฤติกรรม การมีส่วนร่วม

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการมีส่วนร่วมในการประเมินผลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจข้อมูล โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. เสนอผลการแปลผล

ประชากร

การวิจัยครั้งนี้ ศึกษาจากประชากรทั้งหมด ได้แก่ บุคลากรสังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี จำนวน 121 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งแบ่งออก 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือน และหน่วยงานภายในที่สังกัด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับการประเมินผลหมายเลขทะเบียนรถ ประกอบด้วย ข้อคำถาม 26 ข้อ โดยให้เลือกตอบว่า จริงหรือไม่จริง หากตอบถูกให้ 1 คะแนน ตอบผิดให้ 0 คะแนน

คำถามที่ตอบจริงได้ 1 คะแนน คือ 1, 5, 8, 9, 10, 11, 14, 16, 17, 18, 20, 22, 23, 25, 26

คำถามที่ตอบไม่จริงได้ 1 คะแนน คือ 2-4, 6, 7, 12, 13, 15, 19, 21, 24

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามทัศนคติที่มีต่อการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ ประกอบด้วย
ข้อคำถาม 12 ข้อ มีทั้งคำถามเชิงบวกและเชิงลบ โดยใช้การวัดค่าตัวแปรและเกณฑ์การให้ค่าระดับ
ตัวแปรของแบบสอบถาม ใช้แบบวัดแบบ Rating scale โดยมีระดับและเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

	ข้อคำถามเชิงบวก	ข้อคำถามเชิงลบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4	1
เห็นด้วย	3	2
ไม่เห็นด้วย	2	3
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	4

ข้อคำถามเชิงบวก ได้แก่ ข้อ 1, 2, 3, 4, 7, 8, 9, 11, 12

ข้อคำถามเชิงลบ ได้แก่ ข้อ 5, 6, 10

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ
ประกอบด้วย ข้อคำถาม 10 ข้อ โดยให้เลือกตอบว่า ใช่หรือไม่ใช่ ถ้าตอบใช่ ให้คะแนน 1 คะแนน
ถ้าตอบไม่ใช่ ให้คะแนน 0 คะแนน

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรม

การมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี
ได้แก่ ความรู้และทัศนคติ กำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยามศัพท์สำหรับใช้เป็น
แนวทางการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมกรรมการมีส่วนร่วมในการประมวล
หมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี โดยใช้คำจำกัดความหรือ
นิยามศัพท์เฉพาะตามตัวแปรที่กำหนดไว้เป็นหลักในการสร้างข้อคำถามต่าง ๆ ให้ครอบคลุมตัวแปร
ที่ทำการวิจัยทั้งหมด และมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ
และตรวจสอบความถูกต้อง ชัดเจน และสมบูรณ์ รวมทั้งการพิจารณาสำนวนภาษาที่ใช้
ในแบบสอบถามว่าสอดคล้องกับลักษณะที่ต้องการศึกษาหรือไม่ เพื่อเป็นเครื่องมือที่มีความเที่ยงตรง
ด้านเนื้อหา (Content validity)

4. ปรับปรุงและแก้ไขแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์และเหมาะสมยิ่งขึ้น ก่อนนำเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content validity) และให้ข้อเสนอแนะ ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------|--|
| 4.1 ดร.อุษณกร ทาวะรัมย์ | ตำแหน่ง อาจารย์ประจำวิชา
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 4.2 นายชัชกรชัย ทองมี | ตำแหน่ง ขนส่งจังหวัดชลบุรี
สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี |
| 4.3 นายธีระกุล แก้วสุวรรณ | ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง
สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี |

5. ปรับปรุงและแก้ไขแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์และเหมาะสมยิ่งขึ้น ก่อนนำไปทดลองใช้ (Try out)

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองภาคสนามกับกลุ่มบุคลากรสังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดระยองที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ดังนี้

6.1 ตอนที่ 1 แบบวัดความรู้ ใช้การวิเคราะห์ความยากของแบบวัดความรู้ (Difficulty analysis) พบว่า ข้อคำถามแต่ละข้อมีค่าความยากอยู่ระหว่าง 0.20-0.463 แบบวัดความรู้มีคุณภาพสามารถนำไปใช้ได้

6.2 ตอนที่ 2 แบบสอบถามทัศนคติของบุคลากร ใช้ค่า Cronbach's alpha โดยได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.786 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีความเชื่อถือได้ และสามารถนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจริงต่อไป

6.3 ตอนที่ 3 แบบวัดพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ ใช้การวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกได้ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.36-0.96 และได้ค่าความเที่ยง (KR 20) เท่ากับ 0.786 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้ สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงได้ต่อไป

7. แบบสอบถามที่ผ่านการประเมินคุณภาพเครื่องมือแล้วจึงนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรสังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี จำนวน 121 คน โดยการแจกแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 121 ชุด

2. เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่แจก แล้วตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนนำมาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้การประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อการวิจัย ประกอบด้วย

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) คือ บรรยายลักษณะข้อมูล สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ข้อมูลความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมมีส่วนร่วม ใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปร ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ ทักษะที่มีต่อการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ และพฤติกรรมมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ โดยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และทดสอบปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple regression analysis) ด้วยวิธี Enter

เกณฑ์การแปลผล

เกณฑ์การแปลผลระดับความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ แบ่งออกเป็น 3 ระดับ โดยใช้แบบอิงเกณฑ์ของ Bloom, Hastings, and Madaus (1971, p. 129 อ้างถึงใน ลิขิตวัฒน์ คุณเวียง, 2555) จากข้อคำถาม 26 ข้อ มีเกณฑ์ระดับความรู้ ดังนี้

คะแนนร้อยละ 80 ขึ้นไป (21 คะแนนขึ้นไป) หมายถึง มีความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถอยู่ในระดับมาก

คะแนนร้อยละ 60-79 (15-20 คะแนน) หมายถึง มีความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนน้อยกว่าร้อยละ 60 (น้อยกว่า 15 คะแนน) หมายถึง มีความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถอยู่ในระดับน้อย

เกณฑ์การแปลผลทัศนคติที่มีต่อการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ ใช้เกณฑ์การแปลความหมายข้อมูล โดยแบ่งระดับคะแนนเป็น 4 ระดับ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} \\ &= \frac{4-1}{4} \\ &= 0.75 \end{aligned}$$

ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับทัศนคติต่อการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ
3.28-4.00	มีทัศนคติที่ดีต่อการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ
2.52-3.27	มีทัศนคติที่ค่อนข้างดีต่อการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ
1.76-2.51	มีทัศนคติที่ค่อนข้างไม่ดีต่อการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ
1.00-1.75	มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ

เกณฑ์การแปลผลพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ

นำเกณฑ์การแปลแบบอิงเกณฑ์ของ Bloom et al. (1971, p. 129 อ้างถึงใน ลิ้มวัฒน์ คุณเวียง, 2555) มาปรับใช้

จากข้อคำถาม 10 ข้อ คะแนนเต็ม 10 คะแนน มีเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนร้อยละ 80 ขึ้นไป (8 คะแนนขึ้นไป) หมายถึง พฤติกรรมการมีส่วนร่วม

ในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถอยู่ในระดับสูง

คะแนนร้อยละ 60-79 (6-7 คะแนน) หมายถึง พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนน้อยกว่าร้อยละ 60 (น้อยกว่า 6 คะแนน) หมายถึง พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถอยู่ในระดับต่ำ

การตีความหมายของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ, 2549, หน้า 462-463) สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระดับความสัมพันธ์

$r > 0.70$ หรือ $r < -0.70$ มีความสัมพันธ์มาก

$0.30 \leq r \leq 0.70$ หรือ $-0.70 \leq r \leq -0.30$ มีความสัมพันธ์ปานกลาง

$-0.30 < r < 0.30$ มีความสัมพันธ์น้อย

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาระดับความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีที่มีต่อการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ
3. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี
4. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ในการนำเสนอผลการวิจัย ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 5 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี
 - ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับทัศนคติของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีที่มีต่อการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ
 - ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี
 - ตอนที่ 5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของบุคลากร สังกัด สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี จำแนกตาม
สถานภาพบุคคล (N = 121)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	34	28.10
หญิง	87	71.90
อายุ		
30 ปี และน้อยกว่า	14	11.57
31-40 ปี	20	16.53
41-50 ปี	52	42.98
51-60 ปี	35	28.93
ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น	1	0.83
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	12	9.92
อนุปริญญา/ ปวส.	33	27.27
ปริญญาตรี	64	52.89
ปริญญาโทและสูงกว่า	11	9.09
รายได้ต่อเดือน		
15,000 บาท และน้อยกว่า	40	33.06
15,001-20,000 บาท	10	8.26
20,001-30,000 บาท	51	42.15
30,001-40,000 บาท	18	14.88
มากกว่า 40,000 บาท	2	1.65
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
10 ปีและน้อยกว่า	31	25.62
11-20 ปี	23	19.01
21-30 ปี	58	47.93
31 ปีขึ้นไป	9	7.44

ตารางที่ 6 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หน่วยงานภายในที่สังกัด		
กลุ่มวิชาการขนส่ง	8	6.61
ฝ่ายทะเบียนรถ	28	23.14
ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ	15	12.40
ฝ่ายตรวจสภาพรถ	12	9.92
งานบริหารทั่วไป	10	8.26
สำนักงานขนส่งสาขาอำเภอบางละมุง	23	19.01
สำนักงานขนส่งสาขาอำเภอหนองใหญ่	11	9.09
สำนักงานขนส่งสาขาอำเภอศรีราชา	14	11.57

จากตารางที่ 6 จำนวน และร้อยละของบุคลากรสังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี
จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า

บุคลากรสังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 71.90 มีอายุ 41-50 ปี มากที่สุด ร้อยละ 42.98 รองลงมา คือ อายุ 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.93 ซึ่งจบการศึกษา ระดับปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.89 รองลงมา คือ ระดับอนุปริญญา/ ปวส. คิดเป็นร้อยละ 27.27 มีรายได้ต่อเดือน จำนวน 20,001-30,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.15 รองลงมา คือ จำนวน 15,000 บาทและน้อยกว่า คิดเป็นร้อยละ 33.06 มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 21-30 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.93 รองลงมา คือ 10 ปีและน้อยกว่า คิดเป็นร้อยละ 25.62 โดยหน่วยงานภายในที่สังกัดมากที่สุด คือ ฝ่ายทะเบียนรถ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 23.14 รองลงมา คือ สำนักงานขนส่งสาขาอำเภอบางละมุง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 19.01 และฝ่ายใบอนุญาตขับรถ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.40 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ
ของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี**

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร
สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี (N = 121)

ความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ	จำนวน	ร้อยละ
มีความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ อยู่ในระดับมาก (21 คะแนน ขึ้นไป)	101	83.47
มีความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ อยู่ในระดับปานกลาง (15-20)	6	4.96
มีความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ อยู่ในระดับน้อย(น้อยกว่า 15 คะแนน)	14	11.57

หมายเหตุ: $\mu = 21.25$ คะแนน, $\sigma = 2.74$ คะแนน, Max = 25 คะแนน, Min = 4 คะแนน

จากตารางที่ 7 ระดับความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ พบว่า บุคลากร
สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี มีคะแนนความรู้เฉลี่ย 21.25 คะแนน จากคะแนนเต็ม 26 ข้อ
โดยส่วนใหญ่มีระดับความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถในระดับมาก ร้อยละ 83.47
รองลงมา คือ มีระดับความรู้ต่ำ คิดเป็นร้อยละ 11.57 และมีระดับความรู้ปานกลาง เพียงร้อยละ 4.96

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี จำแนกตามความรู้
เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ (N = 121)

ข้อความ	ความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ			
	ถูก		ผิด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. พระราชบัญญัติรถยนต์ (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 กำหนดให้มีการนำหมายเลข ทะเบียนรถ ซึ่งเป็นที่ต้องการหรือเป็นที่นิยม ของประชาชนออกประมูลเป็นการทั่วไป	108	89.26	13	10.74

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อความ	ความรู้เกี่ยวกับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ			
	ถูก		ผิด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2. การประมูลหมายเลขทะเบียนรถสำหรับรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน ได้แก่ รถเก๋ง รถแวน เท่านั้น ไม่รวมรถกระบะ 4 ประตู *	106	87.60	15	12.40
3. หมายเลขทะเบียนที่กำหนดในกฎกระทรวงให้นำออกประมูล มีจำนวน 303 หมายเลข *	98	80.99	23	19.01
4. หมายเลขทะเบียนที่นำออกประมูล แบ่งเป็น 5 กลุ่ม *	86	71.07	35	28.93
5. ผู้ที่ประสงค์จะเข้าร่วมประมูลต้องวางเงินหลักประกันการประมูลตามอัตราที่กำหนดในแต่ละกลุ่มหมายเลข	113	93.39	8	6.61
6. ผู้ที่ลงทะเบียนเข้าร่วมประมูลต้องวางหลักประกันการประมูลเป็นเงินสดเท่านั้น *	20	16.53	101	83.47
7. ผู้เข้าร่วมประมูลหมายเลขทะเบียนที่ไม่ชนะการประมูล ไม่สามารถขอรับเงินค่าหลักประกันการประมูลคืนได้ *	93	76.86	28	23.14
8. ผู้ชนะการประมูลต้องชำระเงินส่วนที่เหลือ หลังจากหักหลักประกัน ภายใน 30 วัน นับแต่วันถัดจากวันชนะการประมูล	107	88.43	14	11.57
9. ผู้ชนะการประมูล เมื่อชำระเงินครบถ้วนแล้วสามารถนำรถไปจดทะเบียนได้ทันที โดยไม่ต้องรอจดทะเบียนตามลำดับหมายเลข	114	94.21	7	5.79

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อความ	ความรู้เกี่ยวกับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ			
	ถูก		ผิด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
10. การประมูลหมายเลขทะเบียนรถของจังหวัดชลบุรี ใช้วิธีเสนอราคาด้วยวาจา (เคาะไม้)	115	95.04	6	4.96
11. ป้ายทะเบียนรถที่ได้จากการประมูลของจังหวัดชลบุรีเป็นป้ายกราฟฟิค ชายหาดบางแสน	117	96.69	4	3.31
12. แผ่นป้ายทะเบียนรถที่ได้จากการประมูล ถ้าไม่ประสงค์จะใช้ป้ายกราฟฟิค ไม่สามารถขอใช้ป้ายปกติที่เป็นพื้นสีขาวตัวอักษรสีดำได้ *	90	74.38	31	25.62
13. นิติบุคคลไม่สามารถเข้าร่วมประมูลหมายเลขทะเบียนรถได้ *	111	91.74	10	8.26
14. หมายเลขทะเบียนที่ได้จากการประมูลสามารถนำไปใช้ทั้งรถใหม่และรถเก่า	119	98.35	2	1.65
15. หมายเลขทะเบียนรถที่ได้จากการประมูล ไม่สามารถนำไปขายสูงกว่าราคาที่ประมูลได้ *	102	84.30	19	15.70
16. หมายเลขทะเบียนรถที่ได้จากการประมูล ถือเป็นทรัพย์สิน เป็นมรดกตกทอดสู่ทายาทได้	119	98.35	2	1.65
17. เมื่อขายรถที่ใช้หมายเลขทะเบียนที่ได้จากการประมูล สามารถขายแต่ตัวรถ โดยที่เก็บหมายเลขทะเบียนที่ประมูลไว้ได้	118	97.52	3	2.48

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อความ	ความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ			
	ถูก		ผิด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
18. ชาวต่างชาติสามารถเข้าร่วมประมวลโดยใช้หนังสือเดินทาง (Passport) เป็นหลักฐานในการลงทะเบียนได้	120	99.17	1	0.83
19. ผู้ที่ต้องการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ ต้องมาดำเนินการด้วยตนเอง ไม่สามารถมอบอำนาจได้ *	110	90.90	11	9.10
20. เงินได้จากการประมวลทั้งหมดนำเข้าเป็นรายได้ของกองทุน เพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน (กปถ.)	119	98.35	2	1.65
21. กองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นทุนสนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนเท่านั้น *	37	30.58	84	69.42
22. ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรีเป็นประธานคณะกรรมการจัดการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของจังหวัดชลบุรี	60	49.59	61	50.41
23. เงื่อนไขในการเสนอราคาประมวล คือ การเสนอราคาครั้งแรกต้องไม่ต่ำกว่าราคาเริ่มต้น	109	90.08	12	9.92
24. ผู้ที่ประสงค์จะเข้าร่วมประมวล ต้องลงทะเบียนและชำระค่าหลักประกันได้ที่หน้างานเท่านั้น *	98	80.99	23	19.01

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อความ	ความรู้เกี่ยวกับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ			
	ถูก		ผิด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
25. ผู้ชนะการประมูลต้องชำระค่าบริการให้แก่บริษัทที่จัดการประมูลทันทีหลังจากประมูลได้	96	79.34	25	20.66
26. ผู้เข้าร่วมประมูลสามารถเสนอราคาและสู้ราคาได้เฉพาะในกลุ่มหมายเลขทะเบียนที่ตนมีเงินวางหลักประกันเพียงพอหรือสูงกว่าเท่านั้น	87	71.90	34	28.10

* คำถามเชิงลบ

จากตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ พบว่า

บุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี มีความรู้เกี่ยวกับเรื่อง ชาวต่างชาติสามารถเข้าร่วมประมูลโดยใช้หนังสือเดินทาง (Passport) เป็นหลักฐานในการลงทะเบียนได้ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.17 รองลงมา คือ เรื่องหมายเลขทะเบียนรถที่ได้จากการประมูลสามารถนำไปใช้ได้ทั้งรถใหม่และรถเก่า หมายเลขทะเบียนรถที่ได้จากการประมูลถือเป็นทรัพย์สิน เป็นมรดกตกทอดสู่ทายาทได้ และเงินรายได้จากการประมูลทั้งหมดนำเข้าเป็นรายได้ของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน (กปถ.) คิดเป็นร้อยละ 98.35 สำหรับคำถามที่บุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ตอบถูกน้อยที่สุด คือ เรื่องผู้ที่ลงทะเบียนเข้าร่วมประมูลสามารถวางหลักประกันการประมูลเป็นเงินสดหรือโอนเข้าบัญชีธนาคาร “สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี” คิดเป็นร้อยละ 16.53

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับทัศนคติของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ที่มีต่อการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทัศนคติของบุคลากร
สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีที่มีต่อการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ (N = 121)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง				
1. นโยบายการประมวลหมายเลข ทะเบียนรถเป็นแนวทางแห่ง การสร้างสรรค์ให้เกิด ความเสมอภาคและเป็นธรรม	0.0 (00.00)	4 (3.30)	73 (60.30)	44 (36.40)	3.33	0.53	ดี	
2. นโยบายการประมวลหมายเลข ทะเบียนรถ มีประโยชน์ต่อสังคม ส่วนรวม	0.0 (00.00)	5 (4.10)	76 (62.80)	40 (33.10)	3.28	0.53	ดี	
3. เงินได้จากการประมวลหมายเลข ทะเบียนรถเป็นประโยชน์มาก สำหรับกิจกรรมด้าน ความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน	0.0 (00.00)	1 (0.90)	66 (54.50)	54 (44.60)	3.43	0.51	ดี	
4. การประมวลหมายเลขทะเบียนรถ เป็นภาระงานที่สร้างความภาคภูมิใจ ให้กับสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี	2 (1.70)	11 (9.10)	62 (51.20)	46 (38.20)	3.25	0.68	ค่อนข้างดี	
5. การประมวลหมายเลขทะเบียนรถ เป็นการส่งเสริมให้ประชาชน ใช้จ่ายอย่างฟุ่มเฟือย *	20 (16.50)	75 (62.00)	22 (18.20)	4 (3.30)	2.08	0.69	ค่อนข้าง ไม่ดี	
6. การจัดประมวลหมายเลขทะเบียน รถ ควรให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินการ เอง *	23 (19.00)	44 (36.40)	40 (33.10)	14 (11.50)	2.37	0.92	ค่อนข้าง ไม่ดี	
7. การประมวลหมายเลขทะเบียนรถ ทำให้สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี มีคุณค่า	2 (1.70)	15 (12.40)	87 (71.90)	17 (14.00)	2.98	0.57	ค่อนข้างดี	
8. สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี มีความพร้อมในการจัดการประมวล	1 (0.80)	3 (2.50)	81 (66.90)	36 (29.80)	3.25	0.54	ค่อนข้างดี	
9. การประมวลหมายเลขทะเบียนรถ เป็นการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้เป็น เจ้าของหมายเลขทะเบียนสวย ๆ อย่าง เท่าเทียมกัน	2 (1.70)	7 (5.80)	47 (38.80)	65 (53.70)	3.44	0.68	ดี	
10. ภาระงานการประมวลหมายเลข ทะเบียนรถเป็นงานของ ฝ่ายทะเบียนรถเท่านั้น *	25 (20.60)	89 (73.50)	6 (5.00)	1 (0.90)	1.85	0.52	ค่อนข้าง ไม่ดี	

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				μ	σ	แปลความ	อันดับ
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง				
11. การประมวลหมายเลขทะเบียนรถ เป็นกิจกรรมที่เปิดโอกาส ให้บุคลากรทุกคนได้มีส่วนร่วม ในความภาคภูมิใจ	1 (0.90)	5 (4.10)	79 (65.30)	36 (29.70)	3.23	0.56	ค่อนข้างดี	
12. ผู้เข้าร่วมประมวลหมายเลข ทะเบียนรถได้ร่วมกันสร้างกุศล ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย จากการใช้รถใช้ถนน	2 (1.70)	1 (0.90)	59 (48.70)	59 (48.70)	3.45	0.60	ดี	
ภาพรวม					3.00	0.26	ค่อนข้างดี	

* คำถามเชิงลบ

จากตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติเกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี พบว่า ในภาพรวมบุคลากรมีทัศนคติที่ดีกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

บุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี มีทัศนคติที่ดีในเรื่อง ผู้เข้าร่วมประมวลหมายเลขทะเบียนรถได้ร่วมกันสร้างกุศลในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากการใช้รถใช้ถนน เป็นอันดับแรก ($\mu = 3.45$, $\sigma = 0.60$) รองลงมา คือ การประมวลหมายเลขทะเบียนรถเป็นการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้เป็นเจ้าของหมายเลขทะเบียนสวย ๆ อย่างเท่าเทียมกัน ($\mu = 3.44$, $\sigma = 0.68$) และเงินได้จากการประมวลหมายเลขทะเบียนรถเป็นประโยชน์มากสำหรับกิจกรรมด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ($\mu = 3.43$, $\sigma = 0.51$) ส่วนภาระงานการประมวลหมายเลขทะเบียนรถเป็นงานของฝ่ายทะเบียนรถเท่านั้น มีทัศนคติค่อนข้างไม่ดี โดยมีค่าเฉลี่ย ($\mu = 1.85$, $\sigma = 0.52$)

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมกรมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ
ของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี (N = 121)

พฤติกรรมกรมีส่วนร่วม	จำนวน	ร้อยละ
มีส่วนร่วมอยู่ในระดับสูง (8 คะแนนขึ้นไป)	77	63.63
มีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง (6-7 คะแนน)	29	23.97
มีส่วนร่วมอยู่ในระดับต่ำ (น้อยกว่า 6 คะแนน)	15	12.40

หมายเหตุ: $\mu = 7.96$ คะแนน, $\sigma = 1.81$ คะแนน, Max = 10 คะแนน, Min = 3 คะแนน

จากตารางที่ 10 ระดับพฤติกรรมกรมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ
ของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี พบว่า บุคลากรสังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี
มีคะแนนพฤติกรรมเฉลี่ย 7.96 คะแนน โดยมีระดับพฤติกรรมกรมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลข
ทะเบียนรถอยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 63.63 รองลงมา คือ มีระดับพฤติกรรมกรมีส่วนร่วม
ในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 23.97 และมีพฤติกรรมกรมีส่วนร่วม
ในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถอยู่ในระดับต่ำเพียงร้อยละ 12.40

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี จำแนกตาม
พฤติกรรมการณ์มีส่วนร่วมในการประมุลหมายเลขทะเบียนรถ

ข้อความ	พฤติกรรมการณ์มีส่วนร่วม			
	เคย		ไม่เคย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เข้าร่วมกิจกรรมการเดินทางประชาสัมพันธ์ การประมุลหมายเลขทะเบียนรถตามแหล่ง ชุมชน	120	99.17	1	0.83
2. ส่งข่าวสารประชาสัมพันธ์การประมุล หมายเลขทะเบียนรถผ่าน Line application ให้กับบุคคลอื่นทราบ	93	76.86	28	23.14
3. ส่งข่าวสารการประมุลหมายเลขทะเบียนรถ ผ่านทาง Facebook ให้กับบุคคลอื่นทราบ	77	63.64	44	36.36
4. เข้าร่วมการประกวดความหมายของ หมวดอักษรนำหน้าหมายเลขทะเบียนรถ ที่น่าออกประมุล	51	42.15	70	57.85
5. ชักจูงหรือชี้ชวนให้เพื่อนเข้าร่วมประมุล หมายเลขทะเบียนรถ	116	95.87	5	4.13
6. ชักชวนหรือชี้ชวนให้คนในครอบครัว เข้าร่วมประมุลหมายเลขทะเบียนรถ	80	66.16	41	33.88
7. นำแผ่นพับหรือโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ การประมุลไปแจกหรือติดตามแหล่งชุมชน	119	98.35	2	1.65
8. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ที่มีข้อมูล เกี่ยวกับการประมุลทะเบียนรถของจังหวัด ชลบุรี www.supernumberchon.com ให้กับ บุคคลอื่นทราบ	76	62.81	45	37.19

อายุ	แทน อายุ (ปี)
การศึกษา	แทน (ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. อนุปริญญา/ ปวส. = 0, ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่า = 1)
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	แทน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน (ปี)
รายได้ต่อเดือน	แทน รายได้ต่อเดือน (บาท)
หน่วยงานภายในที่สังกัด	แทน หน่วยงาน (สำนักงานขนส่งสาขาอำเภอบางละมุง สำนักงานขนส่งสาขาอำเภอหนองใหญ่ สำนักงานขนส่งสาขาอำเภอศรีราชา = 0, กลุ่มวิชาการขนส่ง ฝ่ายทะเบียนรถ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ฝ่ายตรวจสภาพรถ งานบริหารทั่วไป = 1)
ทัศนคติ	แทน ระดับทัศนคติที่มีต่อการประเมิน

ผลการตรวจสอบเงื่อนไขของสถิติ พบว่า ตัวแปรความรู้มีการกระจายแบบไม่ปกติ ดังนั้น ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการจัดการกระทำข้อมูลโดยการตัดข้อมูลที่เป็น Outlier ออก เพื่อแก้ไขปัญหาการกระจายข้อมูลที่มีความเบ้และโด่งมาก ๆ นอกจากนี้เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทุกตัวต้องไม่มีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูง (Multicollinearity) คือ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson correlation coefficient พบว่า มีค่า r ไม่เกิน 0.70 พบว่า อายุ และระยะเวลาการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ($r = 0.810$) และระยะเวลาการปฏิบัติงานและรายได้ต่อเดือนมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ($r = 0.772$) (ภาคผนวก) ดังนั้น ผู้วิจัยได้นำตัวแปรเพียง 6 ตัว มาวิเคราะห์ ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา หน่วยงานภายในที่สังกัด ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ความรู้เกี่ยวกับการประเมินหมายเลขทะเบียนรถ และทัศนคติที่มีต่อการประเมินหมายเลขทะเบียนรถ และจากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ค่า Durbin watson มีค่าเท่ากับ 1.912 อยู่ในช่วงที่กำหนด แสดงว่า ค่าความคลาดเคลื่อนต้องมีการกระจายตัวแบบอิสระ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2548, หน้า 331)

ตารางที่ 12 การวิเคราะห์ถดถอยพหุของพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา หน่วยงานภายในที่สังกัด ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ ทศนคติที่มีต่อการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ (N = 120)

ตัวแปร	B	SE	Beta
เพศ (หญิง = 1,ชาย = 0)	0.261	0.368	0.065
ระดับการศึกษา (ปริญญาตรีและสูงกว่า=1, ต่ำกว่าปริญญาตรี=0)	0.768*	0.327	0.206
หน่วยงานภายในที่สังกัด (สำนักงานขนส่งสาขา=0, สำนักงานขนส่งจังหวัด=1)	-0.953*	0.320	-0.258
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	0.017	0.017	0.094
ความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ	-0.140*	0.070	-0.175
ทัศนคติที่มีต่อการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ	1.610*	0.584	0.237

R Square = 0.190, SEE = 1.67, F = 4.426**

** $P \leq 0.05$

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุของพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี เมื่อนำตัวแปรเข้าสู่สมการแสดงให้เห็นว่า ตัวแปรอิสระทั้งหมดรวมกันอธิบายความผันแปรของพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถได้ร้อยละ 19.00 โดยระดับการศึกษาหน่วยงานภายในที่สังกัด ความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ และทัศนคติที่มีต่อการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเมื่อควบคุมตัวแปรอื่น พบว่า บุคลากรที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี/ ปริญญาโท และสูงกว่า จะมีพฤติกรรมการมีส่วนร่วมสูงกว่าบุคลากรที่จบการศึกษาต่ำกว่า 7.68 หน่วย และบุคลากรที่สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัด (กลุ่มวิชาการขนส่ง/ ฝ่ายทะเบียนรถ/ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ/ ฝ่ายตรวจสภาพรถ/ งานบริหารทั่วไป) จะมีพฤติกรรมการมีส่วนร่วมต่ำกว่าบุคลากรที่สังกัดสำนักงานขนส่งสาขาอำเภอ บางละมุง/ สาขาอำเภอหนองใหญ่/ สาขาอำเภอศรีราชา 9.53 หน่วย และเมื่อความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถเพิ่มขึ้น 1 คะแนน จะมีพฤติกรรมการมีส่วนร่วมลดลง 1.40 คะแนน ทัศนคติต่อการประมวลหมายเลขทะเบียนรถเพิ่ม 1 คะแนน พฤติกรรมการมีส่วนร่วมจะเพิ่มขึ้น

16.10 หน่วย เมื่อพิจารณาตัวแปรอิสระที่มีอำนาจในการทำนายที่ดีที่สุด คือ ทักษะคิดที่มีต่อการประมวล
หมายเลขทะเบียนรถ และระดับการศึกษา

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี” การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ที่มีต่อการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี และเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรมการมีส่วนร่วมของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ประชากรที่ใช้ศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี จำนวน 121 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และทดสอบปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple regression analysis)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี” เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า บุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ที่เป็นประชากรของงานวิจัย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุอยู่ในช่วงอายุ 41-50 ปี จบการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี มากที่สุด โดยมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 20,001-30,000 บาท มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 21-30 ปี และสังกัดหน่วยงานภายในฝ่ายทะเบียนรถ มากที่สุด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี พบว่า บุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี มีความรู้เกี่ยวกับการประมวลหมายเลขทะเบียนรถในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของความรู้ พบว่า

บุคลากรสังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับชาวต่างชาติ สามารถเข้าร่วมประมูล โดยใช้หนังสือเดินทาง (Passport) เป็นหลักฐานในการลงทะเบียน รองลงมา คือ เรื่องหมายเลขทะเบียนรถที่ได้จากการประมูลสามารถนำไปใช้ได้ทั้งรถใหม่และรถเก่า หมายเลขทะเบียนรถที่ได้จากการประมูลถือเป็นสินทรัพย์ เป็นมรดกตกทอดสู่ทายาทได้ และเงินรายได้จากการประมูลทั้งหมดนำเข้าเป็นรายได้ของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน (กปถ.) มากเท่ากัน ส่วนที่บุคลากรสังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี มีความรู้เกี่ยวกับการประมูล หมายเลขทะเบียนรถน้อยที่สุด คือ ผู้ที่ลงทะเบียนเข้าร่วมประมูลสามารถวางหลักประกันการประมูล เป็นเงินสดหรือโอนเข้าบัญชีธนาคาร “สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี”

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับทัศนคติของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ที่มีต่อการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ พบว่า บุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี มีทัศนคติเกี่ยวกับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถในภาพรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของทัศนคติ พบว่า

บุคลากรสังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี มีทัศนคติที่ดีในเรื่องผู้เข้าร่วมประมูล หมายเลขทะเบียนรถได้ร่วมกันสร้างกุศลในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากการใช้รถใช้ถนน รองลงมา คือ การประมูลหมายเลขทะเบียนรถเป็นการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้เป็นเจ้าของหมายเลขทะเบียนสวย ๆ อย่างเท่าเทียมกัน และเงินได้จากการประมูลหมายเลขทะเบียนรถเป็นประโยชน์มาก สำหรับกิจกรรมด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน และอันดับสุดท้าย คือ ภาระงานการประมูล หมายเลขทะเบียนรถเป็นงานของฝ่ายทะเบียนรถเท่านั้น

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับพฤติกรรมมีส่วนร่วมในการประมูลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรสังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี มีพฤติกรรมมีส่วนร่วมในการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของพฤติกรรม พบว่า

บุคลากรสังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ส่วนใหญ่เข้าร่วมกิจกรรมการเดินทาง ประชาสัมพันธ์การประมูลหมายเลขทะเบียนรถตามแหล่งชุมชน มากที่สุด รองลงมา คือ การนำแผ่นพับหรือโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์การประมูลไปแจกหรือติดตามแหล่งชุมชน ส่วนพฤติกรรมมีส่วนร่วมในการประมูลหมายเลขทะเบียนรถน้อยที่สุด คือ การเข้าร่วมการประกวดความหมายของหมวดอักษรนำหน้าหมายเลขทะเบียนรถที่นำออกประมูล

ส่วนที่ 5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมมีส่วนร่วมของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี พบว่า ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุของพฤติกรรมมีส่วนร่วมในการประมูล หมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี เมื่อนำตัวแปร 6 ตัว

เข้าสู่สมการ แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรอิสระทั้งหมดร่วมกันอธิบายความผันแปรของพฤติกรรม การมีส่วนร่วมในการประมูลหมายเลขทะเบียนรถได้ร้อยละ 19.00 โดยพบว่า ระดับการศึกษา หน่วยงานภายในที่สังกัด ความรู้เกี่ยวกับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ และทัศนคติที่มีต่อการประมูล หมายเลขทะเบียนรถ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาตัวแปรอิสระที่มีอำนาจในการทำนายที่ดีที่สุด คือ ทัศนคติที่มีต่อการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมูลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี” จากการวิเคราะห์ข้อมูลมีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. บุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี มีความรู้เกี่ยวกับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากจังหวัดชลบุรี ได้มีการจัดการประมูลหมายเลขทะเบียนรถครั้งแรก ในปี พ.ศ. 2547 และจัดประมูลต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบันถึง 16 ครั้ง การประมูลในแต่ละครั้งสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีจะมีการประชุมซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถให้บุคลากรได้รับทราบ เพื่อนำไปปฏิบัติและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบและเข้าร่วมประมูล ส่งผลให้บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ

2. บุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี มีทัศนคติต่อการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ ในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างดี แต่เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า บุคลากรมีทั้งที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยกับการประมูล โดยบุคลากรเห็นด้วยว่าผู้เข้าร่วมประมูลหมายเลขทะเบียนรถได้ร่วมกันสร้างกุศลในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากการใช้รถใช้ถนน ส่วนประเด็นที่แสดงว่า บุคลากรมีทัศนคติไม่ดีต่อการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ คือ การที่บุคลากรมองว่า ภาระงาน การประมูลหมายเลขทะเบียนรถเป็นของฝ่ายทะเบียนรถเท่านั้น ทั้งนี้ เนื่องจากสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ได้มอบหมายให้ฝ่ายทะเบียนรถเป็นผู้รับผิดชอบหลักเพื่อดำเนินการวางแผน การดำเนินงาน การวางแผนผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ (สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี, 2558) จึงอาจทำให้บุคลากรบางคน เข้าใจว่าภาระงานการประมูลหมายเลขทะเบียนรถเป็นของฝ่ายทะเบียนรถเท่านั้น ซึ่งความจริงแล้ว การประชาสัมพันธ์และการดำเนินกิจกรรมตามแผนงานต่าง ๆ จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีทุกคน

3. บุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี มีพฤติกรรมมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้ เนื่องจากหน่วยงานได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเป็นลายลักษณ์อักษร มีการแบ่งหน้าที่กันอย่างชัดเจน มีการกำหนดเป้าหมายในการประชาสัมพันธ์หาลูกค้าเพื่อรับลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ โดยกำหนดเป้าหมายให้แต่ละหน่วยงานภายในที่สังกัด ทำให้หัวหน้าหน่วยงานภายในแต่ละแห่งต้องนำเป้าหมายที่ได้รับไปถ่ายทอดให้บุคลากรแต่ละคน

4. จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ได้แก่ ความรู้ ทักษะ ระดับการศึกษา และหน่วยงานภายในที่สังกัด โดยพบว่าความรู้และระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมมีส่วนร่วม สอดคล้องกับการศึกษาของสิริพร สุขโข (2546) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตากสิน ผลการศึกษาพบว่า ความรู้และระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล และสอดคล้องกับการศึกษาของจุฑา ศุวรรณิเวศน์ (2547) ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติ บุคลิกภาพ ภาวะผู้นำ และพฤติกรรมมีส่วนร่วมรักษาระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล: ศึกษาเฉพาะกรณี โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ผลการศึกษาพบว่า ระดับการศึกษาและทัศนคติต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมมีส่วนร่วมรักษาระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของจิตรวดี สุทธิอาภา (2548) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมมีส่วนร่วมในการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพของบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ระดับการศึกษาและทัศนคติมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมมีส่วนร่วมในการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพของบุคลากรทางการแพทย์ สำหรับหน่วยงานภายในที่สังกัด พบว่า บุคลากรที่สังกัดสำนักงานขนส่งสาขามีพฤติกรรมมีส่วนร่วมมากกว่าบุคลากรที่สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ทั้งนี้ เนื่องจากสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีมีโครงสร้างขนาดใหญ่กว่าสำนักงานขนส่งสาขา ทำให้การสื่อสาร การถ่ายทอดเรื่องราวต่าง ๆ ทำได้ไม่เต็มที่ควร และนอกจากนี้ผลการศึกษา ยังสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทักษะ และการปฏิบัติ (KAP model) ของ Schwartz (1975) ซึ่งพบว่า ความรู้และทัศนคติทำให้เกิดการปฏิบัติตามมา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายดังนี้

1. จากผลการศึกษาพบว่า ทักษะมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ เมื่อทักษะสูงขึ้นพฤติกรรมกรมการมีส่วนร่วมจะสูงขึ้นด้วย ผู้วิจัยจึงขอเสนอให้กรมการขนส่งทางบกจัดทำโครงการสัมมนาการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ โดยจัดสรรงบประมาณให้แก่แต่ละจังหวัดเพื่อจัดการสัมมนาหลักสูตรดังกล่าว โดยหลักสูตรการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ จะมีรายละเอียดเกี่ยวกับการละลายพฤติกรรม การเสริมสร้างทัศนคติที่ดี ให้บุคลากรเห็นคุณค่าเห็นประโยชน์จากการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ

2. จากผลการศึกษาพบว่า บุคลากรสังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี มีพฤติกรรมกรมการมีส่วนร่วมน้อยกว่าบุคลากรที่สังกัดสำนักงานขนส่งสาขา อาจเนื่องมาจากสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี มีโครงสร้างขนาดใหญ่กว่าสำนักงานขนส่งสาขา ทำให้สื่อสาร การถ่ายทอดเรื่องราวต่าง ๆ ทำได้ไม่ดีเท่าที่ควร ดังนั้น สำนักงานขนส่งจังหวัดจึงควรจัดให้มีการประชุมบ่อย ๆ เพื่อสื่อสารให้ทราบนโยบายและทราบประโยชน์จากการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ ซึ่งเงินได้จากการประมวลได้นำไปใช้ประโยชน์แก่คนส่วนรวมอย่างมากมาย

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. จากผลการศึกษาพบว่า บุคลากรที่สังกัดสำนักงานขนส่งสาขา มีพฤติกรรมกรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถมากกว่าบุคลากรที่สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยจึงเสนอให้ในการประชาสัมพันธ์การประมวลหมายเลขทะเบียนรถ ซึ่งมีการกำหนดให้มีการประชาสัมพันธ์และกำหนดเป้าหมายในการรับลงทะเบียนล่วงหน้าให้กับหน่วยงานภายในที่สังกัด โดยให้แบ่งเขตตามความรับผิดชอบให้สำนักงานขนส่งสาขารับผิดชอบในเขตสำนักงานขนส่งสาขา ส่วนสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ซึ่งรับผิดชอบสี่อำเภอ คือ อำเภอเมือง อำเภอบ้านบึง อำเภอพนัสนิคม และอำเภอนันทพูนทอง ควรแบ่งพื้นที่รับผิดชอบให้ชัดเจนให้กับกลุ่มวิชาการขนส่ง ฝ่ายทะเบียนรถ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ฝ่ายตรวจสภาพรถ และงานบริหารทั่วไป โดยแบ่งความรับผิดชอบเป็นอำเภอ

2. สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีควรมีการจัดการแข่งขันเพื่อให้รางวัลหรือสิ่งตอบแทนแก่บุคลากรที่สามารถหาลูกค้าเข้าร่วมประมวลได้จำนวนหลายราย เพื่อเป็นแรงจูงใจ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และเปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมโดยเท่าเทียมกัน

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรศึกษาเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการรับรู้ต่อการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของผู้มารับบริการ เพื่อทราบถึงความต้องการของผู้มารับบริการว่าจะเป็นไปได้ทิศทางใด
2. ควรประเมินผลสื่อประชาสัมพันธ์หรือวิเคราะห์ว่าช่องทางการรับรู้ข่าวสารการประมวลหมายเลขทะเบียนรถในช่องทางอื่น ๆ ว่าปัจจัยใดที่ส่งผลต่อการรับรู้ข่าวสารการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของประชาชน

บรรณานุกรม

- กชมน ผลสินธุ์. (2555). *ทัศนคติต่อมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ความพึงพอใจในงาน กับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ ในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดปทุมธานี*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์.
- กรมการขนส่งทางบก. (2557). *กองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน (กปถ)*. เข้าถึงได้จาก <http://www.roadsafefund.com>
- กองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน. (2550). *แผนยุทธศาสตร์กองทุนเพื่อความปลอดภัย ในการใช้รถใช้ถนน*. กรุงเทพฯ: กรมการขนส่งทางบก.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2548). *สถิติสำหรับงานวิจัย*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เกษร วงศ์วัฒนากิจ. (2542). *ความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมของกรรมการบริหาร อบต. ต่อการพัฒนาสาธารณสุขในระดับท้องถิ่น*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จิตรวดี สุทธิอาภา. (2548). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพของบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลในสังกัด สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา สุขศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชยุต ынจอหอ. (2554). *สมรรถนะของข้าราชการสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี*. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชื่นใจ บุญชาธรรม. (2542). *การมีส่วนร่วมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว บริเวณชายหาดบางแสน จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา ทรัพยากรมนุษย์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชุมพล ศรีชมภู. (2549). *ปัจจัยที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารงานของคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 3*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

- คุณดาว สุวรรณนิเวศน์. (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติ บุคลิกภาพ ภาวะผู้นำ และพฤติกรรม การมีส่วนร่วมรักษาระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล: ศึกษาเฉพาะกรณี โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยา อุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2543). *หลักการจัดการ*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธวัช เบญจาทิกุล. (2529). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของชาวนาในการพัฒนา: หมู่บ้านชาวเขาชนะเลศการประกวดหมู่บ้านพัฒนาตัวอย่างของศูนย์พัฒนาและ สงเคราะห์ชาวเขา จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ. 2527*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร มหาบัณฑิต, สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นงนุช อิ่มพิทักษ์. (2548). *เอกสารประกอบการสอนวิชา สิ่งแวดล้อมศึกษา*. ราชบุรี: วิทยาลัย พยาบาลบรมราชชนนี.
- นภาพร โพธิ์นิม. (2550). *ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประมวลหมายเลขทะเบียนรถของ กรมการขนส่งทางบก ในเขตกรุงเทพมหานคร*. สารนิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์, คณะเศรษฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นิตยา ынจอหอ. (2557). *พฤติกรรมของผู้เข้าประมวลหมายเลขทะเบียนรถของสำนักงานขนส่ง จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญธรรม กิจปริดาปริสุทธิ์. (2535). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: การพิมพ์พระนคร.
- บุญธรรม กิจปริดาปริสุทธิ์. (2549). *สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 4)*. กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2546). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: ดี.
- ปาริชาติ สถาปิตานนท์, กิตติ กันภัย, พัฒนพงศ์ จาติเกตุ และปิยะนารถ จาติเกตุ. (2549). *การสื่อสาร แบบมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชนจากแนวคิดสู่ปฏิบัติการวิจัยในสังคมไทย (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- พนิดา วิมานรัตน์. (2543). *การมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในการอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม: กรณีศึกษา บึงบอระเพ็ด จังหวัดนครสวรรค์*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร มหาบัณฑิต, สาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พัชรี เขจรธยา, เมตตา วิวัฒนานุกูล และถิรนนท์ ่อนวัชศิริวงศ์. (2541). *แนวคิดหลักนิเทศศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพฯ: ข้าวฟ่าง.

- พิสิณัฐ โศตรสุโพธิ์. (2543). *ทฤษฎีความรู้*. เชียงใหม่: ภาควิชาปรัชญาและศาสนา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2545). *พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร* (พิมพ์ครั้งที่ 20). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เมตต์ เมตต์การุณจิต. (2541). *การมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียนของคณะกรรมการการศึกษาประจำโรงเรียนเทศบาลจังหวัดนครราชสีมา*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาศึกษาศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ราตรี พูลพัฒน์. (2553). *การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการบริหารงานของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2543). *การวัดด้านจิตพิสัย*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ลิณวัฒน์ คุณเวียน. (2555). *การพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ, คณะสาธารณสุขศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วศิน-สินี ฤกษ์อำนาจชัย. (2549). *ความรู้ ที่สอดคล้องกับพฤติกรรมกรรมการมีส่วนร่วมต่องานด้านประกันคุณภาพของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วัชระ สกฤต มรรคา. (2541). *ศึกษาการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิลาวรรณ ช่วงทิพย์. (2553). *ความรู้ความเข้าใจ ที่สนคติและพฤติกรรมกรรมการลดปัญหาภาวะโลกร้อนของพนักงานเทศบาล ตำบลเจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. (2545). *จิตวิทยาสังคมและปฏิบัติการ*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

- ศิริพรรณ รัตนพันธ์. (2546). *พฤติกรรมการณ์ส่งเสริมสุขภาพของเด็กวัยเรียน: กรณีศึกษา จังหวัดยะลา*. กรุงเทพฯ: คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ปริญ ลักขิตานนท์, ศุภร เสรีรัตน์ และ, งามอาจ ปทะวานิช. (2546). *การบริหาร การตลาดยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: ชรรรมสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ศุภร เสรีรัตน์, ปณิศา มีจินดา, อรทัย เลิศวรรณวิทย์, ปริญ ลักขิตานนท์, งามอาจ ปทะวานิช และจิระวัฒน์ อนุชชานนท์. (2552). *การบริหารการตลาดยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: ไดมอล อิน บิสซิเนส เวิร์ล.
- สมนึก ปัญญาสิงห์. (2542). *การทำงานแบบมีส่วนร่วม. มนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์, 2, 23-34.*
- สมยศ นาวิการ. (2545). *การบริหารแบบมีส่วนร่วม*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ 1991.
- สมศักดิ์ สุขวงศ์. (2541). *นิเวศวิทยาของไฟฟ้าในประเทศไทย*. ใน *เอกสารประกอบการสัมมนา ทางวิชาการ เรื่อง ไฟฟ้ากับการมีส่วนร่วมของชุมชน* วันที่ 23 มกราคม 2541 ณ ศูนย์บรมานศาสตร์ชุมชนแห่งภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (หน้า 13-20). กรุงเทพฯ: ศูนย์บรมานศาสตร์ชุมชนแห่งภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2545). *พฤติกรรมการณ์: ทฤษฎีและการประยุกต์* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สัมพันธ์ อุปลา. (2541). *การศึกษาการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี. (2548). *คำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี ที่ 19/2558 ลงวันที่ 14 สิงหาคม 2558*. ชลบุรี: สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี.
- สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี. (2557). *การแบ่งงานและหน้าที่ ที่ตั้ง/เขตพื้นที่รับผิดชอบ วิทยาลัยน คำนิยมและวัฒนธรรม*. เข้าถึงได้จาก <http://chonburi.dlt.go.th/main.html>
- สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี. (2558). *สถิติรายได้จากการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ จังหวัดชลบุรี*. เข้าถึงได้จาก <http://chonburi.dlt.go.th/main.html>
- สิริพร สุขโข. (2546). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการณ์มีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในการพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตากสิน*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา สุขศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- สิริพัฒน์ ลากจิตร. (2550). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาวดี เชื้อวงษ์. (2557). *ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรเทศบาลตำบลคอนหัวฝ้อ อำเภอเมืองชลบุรี*. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุมาลี จันทร์ชะลอ. (2542). *การวัดและประเมินผล*. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- อัครเดช วงศ์กาฬสินธุ์. (2550). *ทัศนคติและพฤติกรรมของชุมชน ในการมีส่วนร่วมการควบคุมไฟฟ้ากรณีศึกษา: ตำบลคำด้วง อำเภอบ้านฝือ จังหวัดอุดรธานี*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อำภรณ์ ช่างเกวียน. (2540). *ปัจจัยที่สัมพันธ์กับระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชายเลนชุมชนตำบลเขาไม้แก้ว อำเภอลิเกา จังหวัดตรัง*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษาต่อเนื่อง, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- Guilford, G. P. (1959). *Personality*. New York: McGraw Hill.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of education* (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Hilgard, E. R. (1967). *Introduction of psychology*. New York: Harcourt Brace and World.
- Kotler, P. (2003). *Principle of marketing*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Lawler, E. E. (1986). *High-involvement management*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Likert, R. A. (1932). Technique for the measurement of attitude. *Archives Psychological*, 3(1), 42-48.
- Schwartz, N. E. (1975). Nutritional knowledge, attitude and practice of high school graduated. *Journal of the American Dietetic Association*, 66, 28-31.
- United Nations. (1978). *Popular participation in decision making for development*. New York: United Nation Publication.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมูลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร
สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี

-
1. แบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมูลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี
 2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับและจะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการวิจัยในเชิงวิชาการเท่านั้น
 3. แบบสอบถามนี้ใช้ 1 ฉบับ ต่อ 1 คน และเขียนเครื่องหมาย ลงใน [] หรือในช่องว่าง หรือเขียนข้อความที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด
 4. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ
ตอนที่ 3 ทักษะคิดที่มีต่อการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ
ตอนที่ 4 พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ

ขอบคุณอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือ

นางไพลิน กรวยสวัสดิ์

(ผู้วิจัย)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง หรือเติมข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน หรือความคิดเห็นของท่าน หรือเพิ่มเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ _____ (1) ชาย _____ (2) หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ระดับการศึกษา

_____ (1) ประถมศึกษา	_____ (2) มัธยมศึกษาตอนต้น
_____ (3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	_____ (4) อนุปริญญา/ ปวส.
_____ (5) ปริญญาตรี	_____ (6) ปริญญาโท และสูงกว่า
_____ (7) 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	
4. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน.....ปี (ถ้าน้อยกว่า 1 ปี ให้ใส่ 0)
5. รายได้ต่อเดือน.....บาท
6. หน่วยงานภายในที่สังกัด

_____ (1) กลุ่มวิชาการขนส่ง
_____ (2) ฝ่ายทะเบียนรถ
_____ (3) ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ
_____ (4) ฝ่ายตรวจสภาพรถ
_____ (5) งานบริหารทั่วไป
_____ (6) สำนักงานขนส่งสาขาอำเภอบางละมุง
_____ (7) สำนักงานขนส่งสาขาอำเภอหนองใหญ่
_____ (8) สำนักงานขนส่งสาขาอำเภอสัตหีบ

ตอนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	จริง	ไม่จริง
1	พระราชบัญญัติรถยนต์ (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 กำหนดให้มีการนำหมายเลขทะเบียนรถ ซึ่งเป็นที่ติดการหรือเป็นที่นิยมของประชาชนออกประมูลเป็นการทั่วไป		
2	การประมูลหมายเลขทะเบียนรถ สำหรับรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน ได้แก่ รถเก๋ง รถแวน เท่านั้น ไม่รวมรถกระบะ 4 ประตู		
3	หมายเลขทะเบียนที่กำหนดในกฎกระทรวงให้นำออกประมูลมีจำนวน 303 หมายเลข		
4	หมายเลขทะเบียนที่นำออกประมูล แบ่งเป็น 5 กลุ่ม		
5	ผู้ที่ประสงค์จะเข้าร่วมประมูลต้องวางเงินหลักประกันการประมูลตามอัตราที่กำหนดในแต่ละกลุ่มหมายเลข		
6	ผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมประมูลต้องวางหลักประกันการประมูลเป็นเงินสดเท่านั้น		
7	ผู้เข้าร่วมประมูลหมายเลขทะเบียนที่ไม่ชนะการประมูลไม่สามารถขอรับเงินค่าหลักประกันการประมูลคืนได้		
8	ผู้ชนะการประมูลต้องชำระเงินส่วนที่เหลือหลังจากหักหลักประกันภายใน 30 วัน นับแต่วันถัดจากวันชนะการประมูล		
9	ผู้ชนะการประมูลเมื่อชำระเงินครบถ้วนแล้วสามารถนำรถไปจดทะเบียนได้ทันที โดยไม่ต้องรอจดทะเบียนตามลำดับหมายเลข		
10	การประมูลหมายเลขทะเบียนรถของจังหวัดชลบุรีใช้วิธีเสนอราคาด้วยวาจา (เคาะไม้)		
11	ป้ายทะเบียนรถที่ได้จากการประมูลของจังหวัดชลบุรีเป็นป้ายกราฟฟิคชายหาดบางแสน		
12	แผ่นป้ายทะเบียนรถที่ได้จากการประมูลถ้าไม่ประสงค์จะใช้ป้ายกราฟฟิค ไม่สามารถขอใช้ป้ายปกติที่เป็นพื้นสีขาวตัวอักษรสีดำได้		

ข้อที่	ข้อความถาม	จริง	ไม่จริง
13	นิติบุคคลไม่สามารถเข้าร่วมประมูลหมายเลขทะเบียนรถได้		
14	หมายเลขทะเบียนที่ได้จากการประมูลสามารถนำไปใช้ทั้งรถใหม่และรถเก่า		
15	หมายเลขทะเบียนรถที่ได้จากการประมูลไม่สามารถนำไปขายสูงกว่าราคาที่ประมูลได้		
16	หมายเลขทะเบียนรถที่ได้จากการประมูลถือเป็นทรัพย์สินเป็นมรดกตกทอดสู่ทายาทได้		
17	เมื่อขายรถที่ใช้หมายเลขทะเบียนที่ได้จากการประมูล สามารถขายแต่ตัวรถโดยที่เก็บหมายเลขทะเบียนที่ประมูลไว้ได้		
18	ชาวต่างชาติสามารถเข้าร่วมประมูลโดยใช้หนังสือเดินทาง (Passport) เป็นหลักฐานในการลงทะเบียนได้		
19	ผู้ที่ต้องการประมูลหมายเลขทะเบียนรถต้องมาดำเนินการด้วยตนเอง ไม่สามารถมอบอำนาจได้		
20	เงินได้จากการประมูลทั้งหมดนำเข้าเป็นรายได้ของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน (กปถ.)		
21	กองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นทุนสนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนเท่านั้น		
22	ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรีเป็นประธานคณะกรรมการจัดการประมูลหมายเลขทะเบียนรถของจังหวัดชลบุรี		
23	เงื่อนไขในการเสนอราคาประมูลคือการเสนอราคาครั้งแรกต้องไม่ต่ำกว่าราคาเริ่มต้น		
24	ผู้ที่ประสงค์จะเข้าร่วมประมูลต้องลงทะเบียนและชำระค่าหลักประกันได้ที่หน่วยงานเท่านั้น		
25	ผู้ชนะการประมูลต้องชำระค่าบริการให้แก่บริษัทที่จัดการประมูลทันทีหลังจากประมูลได้		
26	ผู้เข้าร่วมประมูลสามารถเสนอราคาและสู้ราคาได้เฉพาะในกลุ่มหมายเลขทะเบียนที่ตนมีเงินวางหลักประกันเพียงพอ หรือสูงกว่าเท่านั้น		

ตอนที่ 3 ทักษะคิดที่มีต่อการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	นโยบายการประมวลหมายเลขทะเบียนรถเป็นแนวทางแห่งการสร้างสรรค์ให้เกิดความเสมอภาคและเป็นธรรม				
2	นโยบายการประมวลหมายเลขทะเบียนรถมีประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม				
3	เงินได้จากการประมวลหมายเลขทะเบียนรถเป็นประโยชน์มากสำหรับกิจกรรมด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน				
4	การประมวลหมายเลขทะเบียนรถเป็นภาระงานที่สร้างความภาคภูมิใจให้กับสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี				
5	การประมวลหมายเลขทะเบียนรถเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนใช้จ่ายอย่างฟุ่มเฟือย				
6	การจัดประมวลหมายเลขทะเบียนรถควรให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินการเอง				
7	การประมวลหมายเลขทะเบียนรถทำให้สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีมีคุณค่า				
8	สำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรีมีความพร้อมในการจัดการประมวล				
9	การประมวลหมายเลขทะเบียนรถเป็นการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้เป็นเจ้าของหมายเลขทะเบียนสวย ๆ อย่างเท่าเทียมกัน				

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
10	ภาระงานการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ เป็นงานของฝ่ายทะเบียนรถเท่านั้น				
11	การประมวลหมายเลขทะเบียนรถ เป็นกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้บุคลากร ทุกคนได้มีส่วนร่วมในความภาคภูมิใจ				
12	ผู้เข้าร่วมประมวลหมายเลขทะเบียนรถ ได้ร่วมกันสร้างกุศลในการช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยจากการใช้รถใช้ถนน				

ตอนที่ 4 พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	เคย	ไม่เคย
1	เข้าร่วมกิจกรรมการเดินประชาสัมพันธ์การประมวลหมายเลขทะเบียน รถตามแหล่งชุมชน		
2	ส่งข่าวสารประชาสัมพันธ์การประมวลหมายเลขทะเบียนรถ ผ่าน Line application ให้กับบุคคลอื่นทราบ		
3	ส่งข่าวสารการประมวลหมายเลขทะเบียนรถผ่านทาง Facebook ให้กับบุคคลอื่นทราบ		
4	เข้าร่วมการประกวดความหมายของหมวดอักษรนำหน้าหมายเลข ทะเบียนรถที่น่าออกประมูล		
5	ชักจูงหรือชี้ชวนให้เพื่อนเข้าร่วมประมวลหมายเลขทะเบียนรถ		
6	ชักชวนหรือชี้ชวนให้คนในครอบครัวเข้าร่วมประมวลหมายเลข ทะเบียนรถ		
7	นำแผ่นพับหรือโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์การประมวลไปแจกหรือ ติดตามแหล่งชุมชน		

ข้อที่	ข้อความ	เคย	ไม่เคย
8	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการประมูลทะเบียนรถของจังหวัดชลบุรี www.supernumberchon.com ให้กับบุคคลอื่นทราบ		
9	ตอบข้อซักถามหรือข้อข้องใจของผู้สนใจเข้าร่วมประมูล		
10	ให้การต้อนรับและดูแลอำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าประมูล		

ภาคผนวก ข

ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมที่มีส่วนร่วมของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี

ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี

ทัศนคติ	อายุ	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	รายได้ต่อเดือน	ความรู้เกี่ยวกับ การประมวล หมายเลข ทะเบียนรถ	ทัศนคติ ที่มี ต่อการ ประมวล	เพศ	การศึกษา	หน่วยงาน ที่สังกัด	พฤติกรรม การมี ส่วนร่วม ในการ ประมวล
อายุ	-	0.810**	0.686**	-0.067	-0.145	-361**	0.199	0.011	0.088
ระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน			0.772**	0.066	0.017	-341**	0.233*	0.135	0.078
รายได้ต่อเดือน				0.119	0.022	-461**	0.279	0.043	0.068
ความรู้เกี่ยวกับ การประมวล หมายเลข ทะเบียนรถ					0.147	0.052	0.146	0.135	-0.135
ทัศนคติที่มี ต่อการประมวล						0.094	0.046	-0.002	0.229*
เพศ							-0.053	0.041	0.024
การศึกษา								0.084	0.189*
หน่วยงานภายใน ที่สังกัด									-0.250**
พฤติกรรม การมีส่วนร่วม ในการประมวล									

พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถของบุคลากร สังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี พบว่า ทัศนคติของบุคลากร การศึกษา และหน่วยงาน ภายในที่สังกัด มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ โดยมีค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 และ 0.01

หลัก H_0 และยอมรับสมมติฐาน H_a หมายความว่า ทัศนคติ การศึกษา และหน่วยงาน ภายในที่สังกัด มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 โดยทัศนคติมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระดับน้อย คือ 0.229 การศึกษามีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระดับน้อย คือ 0.189 และหน่วยงาน ภายในที่สังกัด มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระดับน้อย คือ -0.250