

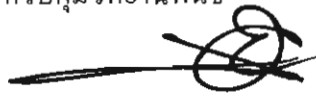
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี

วิเชน สุขแพทย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
พฤษภาคม 2558
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ วิเชน สุขแพทย์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์



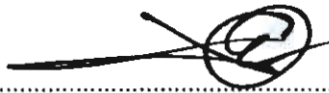
..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี)



..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ชารี มณีศรี)



..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี)



..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์)



..... กรรมการ
(ดร.สมพงษ์ ปั้นหุ่น)

คณะศึกษาศาสตร์ อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา



..... คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย)

วันที่ ๒๖ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2558

55920627: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: คุณลักษณะที่พึงประสงค์/ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ/ สถานประกอบการ
ในจังหวัดชลบุรี

วิเชน สุขแพทย: คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี (THE CHARACTERISTICS OF
VOCATIONAL CERTIFICATE GRADUATES NEEDED BY ENTREPRENEURS IN CHONBURI
PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ประยูร อัมสวาสดี, กศ.ด., สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์,
Ed.D. 92 หน้า. ปี พ.ศ. 2558.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความสัมพันธ์ และเปรียบเทียบความต้องการ
ของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ โดยจำแนกตาม ประเภทอุตสาหกรรม ได้แก่ อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ยานยนต์
อุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก
อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมก่อสร้าง อุตสาหกรรมกระดาษ อุตสาหกรรมเสื้อผ้า
และสิ่งทอ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการค้นคว้าในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการ
ในจังหวัดชลบุรี จำนวน 393 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วน
ประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) วิเคราะห์
หาความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ไคสแควร์ (Chi - square)

ผลการศึกษาพบว่า

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความ
ต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียง
อันดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ
และคุณลักษณะด้านวิชาชีพ

2. เปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกัน
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีกับประเภทอุตสาหกรรม คุณลักษณะ
ด้านวิชาชีพและคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.05 และคุณลักษณะด้านวิชาการ และคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ มีความสัมพันธ์กันอย่างไม่มีนัยสำคัญ
ทางสถิติ

55920627: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; M.Ed. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: CHARACTERISTICS/ GRADUATES OF CERTIFICATE VOCATIONAL/ REQUIRED BY ENTREPRENEURS IN CHONBURI PROVINCE

WICHEN SUKPHAT: THE DESIRABLE CHARACTERISTICS OF VOCATIONAL CERTIFICATE GRADUATES NEEDED BY ENTREPRENEURS IN CHONBURI PROVINCE ADVISORY COMMITTEE: PRAYOON IMSAWASD, Ed.D., SITHIPON NIYOMSRISOMSAK, Ed.D. 92 P. 2015.

The purposes of this study were to investigate and to compare the needs of the private entrepreneurs in the Chonburi province toward the desirable characteristics of vocational certificate graduates. The certificated fields were classified by types of industry as automotive industry, electrical and electronics industry, food and drink, chemical and plastic, metals and non-ferrous metals industry, construction industry, agriculture industry and textile and clothing industry. The sample consisted of 393 personnel managers of the private entrepreneurs in Chonburi province. The instrument used for collecting the data was a 5 level rating scale questionnaire. Mean, Standard deviation, One - way ANOVA, Chi – square were used for statistic analysis.

The findings were as follows:

1. Desirable characteristics of vocational education graduates to meet the needs of entrepreneurs in Chonburi overall and aspects were at a high level. The most needs of 3 characteristics were ethical and moral, personality and professional aspects.

2. Comparison desirable of vocational education graduates to meet the needs of entrepreneurs in Chonburi as a whole and each aspects were not statistically significant.

3. Desirable characteristics of vocational education graduates to meet the needs of industrial entrepreneurs in Chonburi found the relationship those the industry. the professional and moral characteristics were interrelated by statistically significance at the level of .05, but the academic and personality characteristics found the relationship were not statistically significant.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
คำถามการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ขอบเขตการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
สถานประกอบการ.....	12
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	40
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	41
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	44
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44

สารบัญ (ต่อ)

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	63
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
อภิปรายผล.....	65
ข้อเสนอแนะ.....	69
บรรณานุกรม.....	71
ภาคผนวก.....	77
ภาคผนวก ก.....	78
ภาคผนวก ข.....	82
ภาคผนวก ค.....	84
ภาคผนวก ง.....	86
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	92

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย..... 41
2	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการ ของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี โดยรวม และรายด้าน..... 47
3	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการ ของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี คุณลักษณะด้านวิชาการ..... 48
4	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการ ของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี คุณลักษณะด้านวิชาชีพ..... 49
5	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการ ของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ..... 50
6	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการ ของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม..... 51
7	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จ การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการ ในจังหวัดชลบุรี จำแนกตาม ประเภทอุตสาหกรรม..... 52
8	เปรียบเทียบความแปรปรวน คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี จำแนกตาม ประเภทอุตสาหกรรม..... 53
9	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี กับประเภทอุตสาหกรรม คุณลักษณะด้านวิชาการ..... 55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
10 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี กับประเภทอุตสาหกรรม คุณลักษณะด้านวิชาชีพ.....	57
11 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี กับประเภทอุตสาหกรรม คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ.....	59
12 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี กับประเภทอุตสาหกรรม คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม.....	61
13 ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) ของแบบทดสอบ.....	83
14 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Discrimination) และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ (Reliability) ของแบบทดสอบ.....	85

สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	7

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 - 2559) ได้กล่าวถึงการพัฒนาคุณภาพคนไทยให้มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง มุ่งพัฒนาคุณภาพคนไทยทุกช่วงวัย สอดแทรกการพัฒนาคนด้วยกระบวนการเรียนรู้ที่เสริมสร้างวัฒนธรรมการถือคุณ พัฒนาทักษะให้คนมีการเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิต ต่อยอดสู่การสร้างนวัตกรรมที่เกิดจากการฝึกฝนเป็นความคิดสร้างสรรค์ปลูกฝังการพร้อมรับฟังความคิดเห็นจากผู้อื่น และจิตใจที่มีคุณธรรม ซื่อสัตย์ มีระเบียบวินัย พัฒนาคนด้วยการเรียนรู้ในศาสตร์วิทยาการให้สามารถประกอบอาชีพได้อย่างหลากหลาย สอดคล้องกับแนวโน้มการจ้างงานและเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน สร้างจิตสำนึกให้คนไทยมีความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพกฎหมาย หลักสิทธิมนุษยชน สร้างค่านิยมการผลิตและบริโภคที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม เรียนรู้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากสภาพภูมิอากาศ และภัยพิบัติ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2555 ก, หน้า 11)

นโยบายการศึกษาของรัฐบาลโดยกระทรวงศึกษาธิการได้นำนโยบายมาใช้ให้เกิดความสำเร็จมีดังนี้ เร่งพัฒนาคุณภาพการศึกษา และคุณภาพผู้ศึกษา ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญที่ขอให้ทุกคนให้ความสนใจ โดยมีประเด็นย่อย คือ การผลิตคนให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการทั้งภายในประเทศ และระดับสากล ขณะนี้ประเทศไทยขาดบุคลากรด้านการแพทย์ วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ รวมทั้งพยาบาลที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องผลิตคนให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ ตัวอย่างคือ ในขณะนี้บริษัทไทยไปลงทุนซื้อกิจการในต่างประเทศ เช่น โรงงานถลุงเหล็กที่อังกฤษ ก็ต้องการบุคลากรของไทยไปทำงานในต่างประเทศเช่นเดียวกับบางประเทศ เช่น ญี่ปุ่น ซึ่งเข้ามาเปิดกิจการในเมืองไทย ก็จำเป็นต้องใช้คนญี่ปุ่นเข้ามาทำงานในเมืองไทยด้วย ดังนั้นคนไทยจะต้องมีศักยภาพเพียงพอที่จะไปทำงานในต่างประเทศได้ รวมทั้งเป็นการเตรียมคนเข้าสู่ประชาคมอาเซียนด้วย โดยครูอาจารย์จะต้องแนะนำนักเรียนนักศึกษาตั้งแต่ต้น หากสนใจเรียนในสาขาที่ขาดแคลน เช่น อุตสาหกรรมยานยนต์ หรือเรียนพยาบาลที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ เมื่อเปิดประชาคมอาเซียนก็จะมีงานรองรับ และมีรายได้ที่ดี แต่หากเลือกเรียนในสายสังคมหรือสาขาวิชาที่มีคนเรียนจำนวนมากแล้ว อาจไม่มีโอกาสได้ทำงานตามสาขาที่เรียน หรืออาจต้องไปทำงานในสาขาอื่นที่ไม่ได้เรียน

ซึ่งในเรื่องนี้ นายกรัฐมนตรี ได้เน้นให้ กระทรวงศึกษาธิการผลิตคนให้เพียงพอต่อความต้องการของอุตสาหกรรมยานยนต์ คือในส่วนของอาชีวศึกษาที่จะต้องเน้นทั้งด้านคอมพิวเตอร์ และวิศวกรรมยานยนต์ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2555 ข)

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้จัดรูปแบบการเรียนอาชีวศึกษา ดังต่อไปนี้

- 1) การศึกษาในระบบ เป็นการจัดการศึกษาวิชาชีพที่เน้นการศึกษาในสถานศึกษาอาชีวศึกษา หรือสถาบันเป็นหลัก โดยมีการกำหนดจุดมุ่งหมาย วิธีการศึกษา หลักสูตร ระยะเวลาการวัด และการประเมินผลที่เป็นเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษาที่แน่นอน
- 2) การศึกษานอกระบบ เป็นการจัดการศึกษาวิชาชีพที่มีความยืดหยุ่นในการกำหนดจุดมุ่งหมาย รูปแบบ วิธีการศึกษา ระยะเวลา การวัด และการประเมินผลที่เป็นเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษา โดยเนื้อหาและหลักสูตร จะต้องมีความเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของบุคคลแต่ละกลุ่ม
- 3) การศึกษาระบบทวิภาคี เป็นการจัดการศึกษาวิชาชีพที่เกิดจากข้อตกลงระหว่างสถานศึกษา อาชีวศึกษา หรือสถาบันกับสถานประกอบการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานของรัฐ ในเรื่องการจัด หลักสูตร การเรียนการสอน การวัด และการประเมินผล โดยผู้เรียนใช้เวลาส่วนหนึ่งในสถานศึกษา อาชีวศึกษา หรือสถาบัน และเรียนภาคปฏิบัติในสถานประกอบการ รัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานของรัฐเพื่อประโยชน์ในการผลิตและพัฒนากำลังคน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, หน้า 3)

ความเจริญก้าวหน้าของการอาชีวศึกษานั้น ขึ้นอยู่กับบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะ และเจตคติที่ดีต่ออาชีพ บุคลากรที่มีปัญหาทุกวันนี้ คือ ผู้สำเร็จการศึกษาไม่มีคุณภาพ ไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และมีผู้สำเร็จการศึกษามากเกินความต้องการ ยกที่จะควบคุมปริมาณและคุณภาพเรื่องนี้ทางด้านอาชีวศึกษาได้เน้นนโยบายของรัฐ จะมุ่งเน้นเพื่อปรับปรุงคุณภาพการศึกษามากกว่าจะขยายจัดตั้งวิทยาลัยใหม่ ปัญหาเรื่องคุณภาพเป็นปัญหาที่สำคัญ น่าสนใจ น่าศึกษาและติดตามเพื่อพิจารณาแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพราะเมื่อผู้สำเร็จการศึกษาไม่มีคุณภาพจะทำให้ปัญหาต่าง ๆ ตามมา เช่น ปัญหาการปฏิบัติงาน ปัญหาการว่างงาน ปัญหาเกี่ยวกับความต้องการของสถานประกอบการคือผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพมีคุณลักษณะไม่ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ (เนาวรัตน์ บุญญา, 2550, หน้า 3)

สถานประกอบการและสถาบันอาชีวศึกษาในจังหวัดชลบุรีเป็นตลาดแรงงานในภาคอุตสาหกรรม ได้ร่วมมือปฏิรูปการศึกษาจัดโครงการฝึกงานระยะยาว โครงการ “เส้นทางสู่อาชีพ ที่มั่นคง มีงาน มีเงิน มีวุฒิ” รอรับมุ่งพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านแก่บุคลากรอาชีวศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมป้อนเข้าสู่ภาคอุตสาหกรรมป้องกันปัญหาแรงงานฝีมือขาดแคลนรับประชาคม เศรษฐกิจอาเซียนประธานกรรมการมูลนิธิเพื่อพัฒนา ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลง (Memorandum

of Understanding: MOU) ว่าด้วยการปฏิบัติงานในสถานประกอบการหรือหน่วยงานของครูวิชาชีพ และบุคลากรอาชีวศึกษาในครั้งนี้เกิดขึ้นระหว่างสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีกับ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนเป็นมติใหม่ของการพัฒนาการศึกษาของประเทศไทยที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากสถาบันอาชีวศึกษาทั่วประเทศ และผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในการส่งเสริมและสนับสนุนการฝึกอบรมให้ความรู้แก่นักศึกษาอาชีวศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงให้มีประสบการณ์จากสถานประกอบการจริงทั้งในด้านพาณิชยกรรมด้านอุตสาหกรรมด้านเทคโนโลยี และสาขาอาชีพในวิทยาการใหม่ ๆ หากโครงการนี้ได้รับการตอบรับที่ดีจากหน่วยงานต่าง ๆ เชื่อกันว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์กับหลาย ๆ ฝ่าย ทั้งด้านสถานประกอบการที่จะสามารถสร้างแผนสำรองในการพัฒนากำลังคนเพื่อรองรับการขยายกำลังการผลิตได้ในอนาคต ในส่วนของสถานศึกษาก็สามารถลดการลงทุนในการจัดหาเครื่องจักรหรือชุดฝึกปฏิบัติในการเรียนการสอนได้ รวมทั้งผลิตกำลังคนที่ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ ลดปัญหาการว่างงานได้อีกทางหนึ่งด้วย (กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน, 2555, หน้า 1)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษา ควรประกอบด้วยคุณลักษณะสำคัญ 2 ด้าน คือ 1) คุณลักษณะทั่วไป โดยลักษณะธรรมชาติของมนุษย์ประกอบด้วยความรู้ความสามารถที่ได้รับจากการศึกษาทั้งในระบบ และนอกระบบโรงเรียน เป็นคุณลักษณะที่จะช่วยให้มนุษย์มีคุณภาพชีวิตที่ดีได้หมายความว่ามนุษย์จะใช้คุณลักษณะทั่วไปนี้ปฏิบัติงานในสาขาอาชีพต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอไป คุณลักษณะทั่วไปที่มนุษย์ทุกคนพึงมี จำแนกได้ 4 ด้าน คือ บุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ ความประพฤติ และความรู้ 2) คุณลักษณะเฉพาะ ความรู้ความสามารถที่ได้รับจากการศึกษาทั้งในระบบและนอกระบบโรงเรียนนั้นเป็นลักษณะทั่วไปของบุคคล แต่ในการทำงานนั้นลักษณะของงานที่มีความแตกต่างกันออกไปผู้ที่ทำงานในสาขาอาชีพต่าง ๆ จะต้องมีความรู้หรือความสามารถเฉพาะในสาขาอาชีพนั้น ๆ จึงจะสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, หน้า 1)

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีฝีมือ มีปัญญา มีความสุข มีศักยภาพในการศึกษาต่อ และประกอบอาชีพ และได้กำหนดเป็นจุดหมายเพื่อให้เกิดกับผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษาไว้ว่า ผู้เรียนต้องมีคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของตนเอง มีคุณสมบัติครบ 4 ด้าน คือ 1) คุณลักษณะด้านวิชาการ ต้องมีความรู้ตามหลักวิชาการที่เรียน และต้องผ่านเกณฑ์ตามหลักวิชาการกำหนด สามารถนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมทางด้านวิชาการและวิชาทั่วไป ติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี 2) คุณลักษณะด้านวิชาชีพ ต้องมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญหรือทักษะที่เกี่ยวกับวิชาชีพ

หรืองานที่ทำได้อย่างถูกต้องเหมาะสม 3) คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ต้องมีลักษณะท่าทางที่ดี พุดจาสุภาพ กิริยามารยาทดี แต่งกายดี ร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความกระตือรือร้น และมีมนุษยสัมพันธ์ดี 4) คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมต้อง มีความรับผิดชอบ การตรงต่อเวลา ความอดทน การยึดระเบียบวินัยและกฎเกณฑ์ของสังคม ความซื่อสัตย์ และมีความเสียสละ เพื่อให้เป็นที่สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, หน้า 1)

ปัญหาการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดชลบุรี ทำให้เกิดการขาดแคลนแรงงาน ที่มีฝีมือ และแรงงานที่มีความรู้ความสามารถ และปัญหาผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพมีคุณลักษณะไม่ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ (กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน, 2555, หน้า 2) การปรับตัวของแรงงานก็ยังไม่สอดคล้องกับสภาวะการทำงานคือ แรงงานบางส่วน ที่มาจากสังคมเกษตรกรรม ซึ่งเคยชินกับความสะดวกสบายเมื่อต้องเข้าสู่ระบบของอุตสาหกรรม ที่ค่อนข้างมีกฎเกณฑ์ ระเบียบของสถานประกอบการ และกฎหมายแรงงาน ส่งผลให้สภาพการทำงาน และผลการทำงานไม่มีประสิทธิผลเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับรายงานการวิจัย เกี่ยวกับคุณลักษณะ ของแรงงานตามความต้องการของผู้ประกอบการ โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชลบุรี (อภิรัตน์ ไม้งาม, 2551, หน้า 82) พบว่า ผู้ประกอบการให้ความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะของแรงงาน ด้านความ ผูกพัน และความรับผิดชอบในงานเป็นลำดับที่ 1 ลำดับที่ 2 คือ ด้านสุขนิสัยและความปลอดภัย ในโรงงาน และลำดับสุดท้าย คือ ด้านลักษณะเฉพาะตัวและรายงานการวิจัย ศึกษาความต้องการ เกี่ยวกับคุณลักษณะแรงงานระดับอาชีวศึกษาของบุคลากรในสถานประกอบการ เขตอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา (ราศีณี ช่วยพันธ์, 2546, หน้า 47) พบว่า ความต้องการด้านบุคลิกนิสัย ต้องการให้มีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ใหม่อยู่เสมอ แสวงหาประสบการณ์และค้นหาความรู้ ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนางานและมีความรอบรู้และเข้าใจงานในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านจิตพิสัย ต้องการให้ ไม่ทุจริตต่อหน้าที่ เพื่อหาประโยชน์ต่อตนเอง มีความอดสาหะ ขยันหมั่นเพียร มีความรับผิดชอบ ด้านทักษะพิสัยต้องการให้ มีความคล่องแคล่ว รวดเร็วในการทำงาน มีความกระตือรือร้นที่จะ พัฒนาตนเอง มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน (ชาญชัย ชาญชฎานนท์, 2547, หน้า 2)

นอกจากนี้ จากการสัมภาษณ์ปัญหาเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จ การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ไปสัมภาษณ์ สุวัฒน์ แสงจันทร์ (สัมภาษณ์, 25 มิถุนายน 2556) กล่าวว่าผู้จัดการในสถาน ประกอบการเกี่ยวกับปัญหาในการทำงานคือพนักงานทำงานไม่ตรงตามสาขา หรือขาดทักษะ ทางด้านวิชาชีพไม่สอดคล้องกับการทำงานในสถานประกอบการนั้น สถานประกอบการต้อง เสียเวลาในการอบรมสอนพนักงานอื่นนอกจากนั้น ผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ยังไม่สามารถปฏิบัติงานได้

ตรงตามลักษณะงาน โดยสถานประกอบการส่วนใหญ่ต้องฝึกอบรมเพิ่มเติม ทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่าย และเสียเวลาเพิ่มมากขึ้น จากการสัมภาษณ์ผู้จัดการฝ่ายบุคคล สอดคล้องกับ เพิ่มยศ ปาเต๊ะ (สัมภาษณ์, 29 มิถุนายน 2556) ที่กล่าวว่า สถานประกอบการหลายแห่งยังขาดพนักงานที่มีความรู้ทางด้านฝีมือ สายอาชีพ และการจัดหาพนักงานไม่ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ ทำให้พบปัญหา การรับพนักงานเข้าทำงานไม่ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ นอกจากนี้ ไพโรจน์ โกสิงห์ (สัมภาษณ์, 4 กันยายน 2556) กล่าวว่า ความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีมีความสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจในภาคอุตสาหกรรมคือ พนักงานหรือผู้ปฏิบัติงานต้องมีคุณสมบัติหลายด้าน ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาการและทางด้านวิชาชีพ ความซื่อสัตย์ในการทำงาน การมีเจตคติที่ดีต่องานมีความกระตือรือร้นและความพยายามทำงานอย่างเต็มความสามารถ

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี เพื่อให้ทราบถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี และเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนและพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีจำแนกประเภทอุตสาหกรรม
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีกับประเภทอุตสาหกรรม

คำถามการวิจัย

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับใด

2. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีโดยจำแนกประเภทอุตสาหกรรมแตกต่างกันหรือไม่

3. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีมีความสัมพันธ์กับประเภทอุตสาหกรรมหรือไม่ อย่างไร

สมมติฐานการวิจัย

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรมแตกต่างกัน

2. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีมีความสัมพันธ์กับประเภทอุตสาหกรรม

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

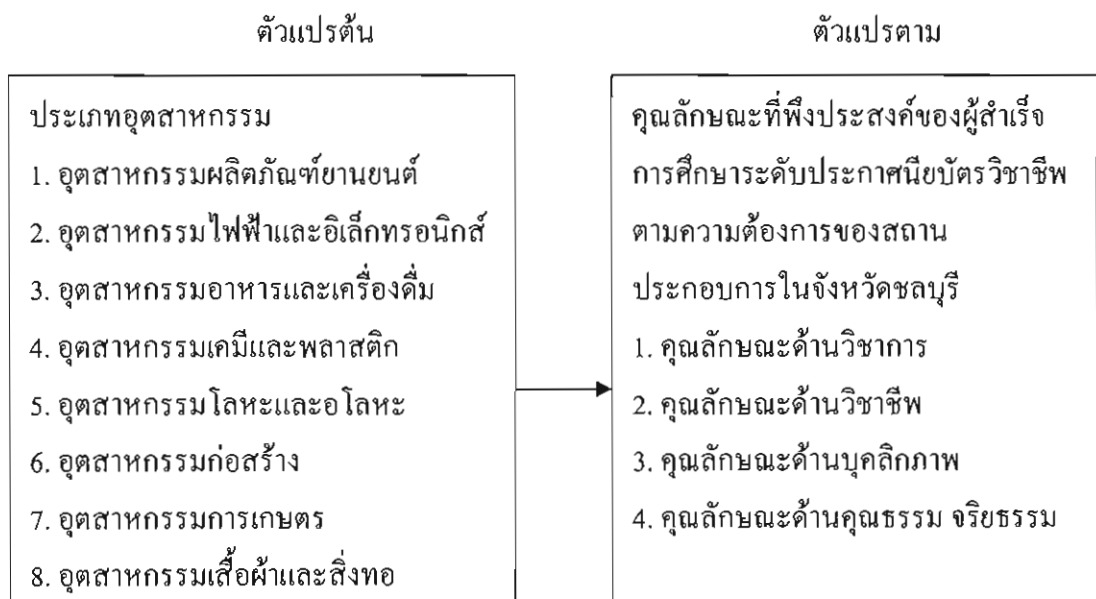
1. ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตาม ความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีกับประเภทอุตสาหกรรม

2. นำผลที่ได้รับจากการวิจัยไปใช้ในการวางแผนและพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาหลักการแนวคิด ทฤษฎีและจากการศึกษางานวิจัยของ ชาญชัย ชาญชฎานนท์ (2547, หน้า 20) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดปราจีนบุรี ได้กล่าวว่ประเภทของสถานประกอบการเป็น 4 อุตสาหกรรม ได้แก่ 1) อุตสาหกรรมเสื้อผ้าสำเร็จรูป 2) อุตสาหกรรมกระดาษและผลิตภัณฑ์กระดาษ 3) อุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และ 4) อุตสาหกรรมพลาสติกและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มี 8 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ 3) ด้านมนุษยสัมพันธ์

4) ด้านความรับผิดชอบในงาน 5) ด้านกระบวนการทำงาน 6) ด้านการสื่อสาร 7) ด้านภาษาต่างประเทศ และ 8) ด้านการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน จากแนวคิดดังกล่าวผู้วิจัยจึงได้นำมาสร้างกรอบแนวคิดในการทำวิจัยเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี มี 4 ด้าน คือ 1) คุณลักษณะด้านวิชาการต้องมีความรู้พื้นฐาน ความรู้ตามหลักวิชาการที่เรียนและต้องผ่านเกณฑ์ตามหลักวิชาการกำหนด สามารถนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมทางด้านวิชาการและวิชาทั่วไป ติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 2) คุณลักษณะด้านวิชาชีพต้องมีความรู้และความสามารถปฏิบัติงานทางวิชาชีพได้ สามารถสร้างองค์ความรู้ และพัฒนางานโดยใช้กระบวนการวิจัย มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ 3) คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพต้องมีลักษณะท่าทางที่ดี พุดจาสุภาพ กิริยามารยาทดี แต่งกายดี ร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความกระตือรือร้นและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และ 4) คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมต้องมีทักษะส่วนตัวด้านคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่สังคมต้องการ นอกเหนือจากกิจนิสัยในการทำงาน เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคม ได้อย่างดี และมีความสุข ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาประเภทอุตสาหกรรมและ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จ การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี มี 4 ด้าน คือ คุณลักษณะด้านวิชาการ คุณลักษณะด้านวิชาชีพ คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ และ คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการ ในจังหวัดชลบุรีปี 2556 จำนวน 4,705 คน แบ่งตามประเภทอุตสาหกรรม 8 กลุ่ม

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการ ในจังหวัดชลบุรีโดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607 - 610) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 393 คน จากนั้นดำเนินการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling)

3. ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วย

3.1 ตัวแปรต้น คือ

3.1.1 ประเภทอุตสาหกรรม

3.1.1.1 อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ยานยนต์

3.1.1.2 อุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

3.1.1.3 อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม

3.1.1.4 อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก

3.1.1.5 อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ

3.1.1.6 อุตสาหกรรมก่อสร้าง

3.1.1.7 อุตสาหกรรมกระดาษ

3.1.1.8 อุตสาหกรรมเสื้อผ้าและสิ่งทอ

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี มี 4 ด้าน คือ

3.2.1 คุณลักษณะด้านวิชาการ

3.2.2 คุณลักษณะด้านวิชาชีพ

3.2.3 คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ

3.2.4 คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หมายถึง คุณสมบัติหรือพฤติกรรมที่มีความสำคัญเป็นประโยชน์และจำเป็นในการปฏิบัติงานที่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพควรมี ตามความต้องการของสถานประกอบการ ในจังหวัดชลบุรี ในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดคุณลักษณะออกเป็น 4 ด้าน คือ

1.1 คุณลักษณะด้านวิชาการ หมายถึง ความรู้พื้นฐาน ความรู้ตามหลักวิชาที่เรียน สามารถนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติม ติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1.2 คุณลักษณะด้านวิชาชีพ หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ หรือทักษะ ที่เกี่ยวกับวิชาชีพหรืองานที่ทำได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

1.3 คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ หมายถึง ลักษณะท่าทางที่ดี พุดจาสุภาพ กิริยามารยาทดี แต่งกายดี ร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความกระตือรือร้น และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

1.4 คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม หมายถึง ความรับผิดชอบ การตรงต่อเวลา ความอดทน การซื่อสัตย์สุจริต และกฎเกณฑ์ของสังคม ความซื่อสัตย์ และมีความเสียสละ

2. ประเภทอุตสาหกรรม หมายถึง อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ยานยนต์ อุตสาหกรรมไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์ อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมก่อสร้าง อุตสาหกรรมกระดาษ อุตสาหกรรมเสื้อผ้า และสิ่งทอ ดังนี้

2.1 อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ยานยนต์ หมายถึง สถานประกอบการที่ผลิตเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ยานยนต์ เช่น ส่วนประกอบของรถยนต์ต่าง ๆ

2.2 อุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง สถานประกอบการที่ผลิตเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อุปกรณ์ไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์ เช่น อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าต่าง ๆ

2.3 อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม หมายถึง สถานประกอบการที่ผลิตเกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่มอุปโภค บริโภค เช่น ร้านอาหารต่าง ๆ

2.4 อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก หมายถึง สถานประกอบการที่ผลิตเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ด้านเคมี และพลาสติก เช่น บริษัทผลิตถุงพลาสติกต่าง ๆ

2.5 อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ หมายถึง สถานประกอบการที่ผลิตเกี่ยวกับโลหะที่เป็นเหล็ก เช่นบริษัทผลิตเหล็กต่าง ๆ ก๊อบโลหะที่ไม่ใช่เหล็ก เช่นบริษัทผลิตยางต่าง ๆ

2.6 อุตสาหกรรมก่อสร้าง หมายถึง สถานประกอบการที่ผลิตอุปกรณ์เกี่ยวกับก่อสร้างต่าง ๆ เช่น บริษัทจำหน่ายปูนซีเมนต์ หิน ดิน ทราย

2.7 อุตสาหกรรมการเกษตร หมายถึง สถานประกอบการที่ผลิตเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อุปกรณ์ทางการเกษตร เช่น รถแทรกเตอร์ จอบ เสียม ต่าง ๆ

2.8 อุตสาหกรรมเสื้อผ้าและสิ่งทอ หมายถึง สถานประกอบการที่ผลิต เส้นใย เส้นด้าย ผ้า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจาก เส้นใย เส้นด้าย หรือจากผ้า สิ่งทอ เช่น บริษัทจำหน่ายเสื้อผ้า

3. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ หมายถึง หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม ที่รับผู้สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมปีที่ 3 หรือเทียบเท่า เข้าศึกษาต่อ 3 ปี เมื่อสำเร็จการศึกษา จะได้รับวุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

4. สถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี หมายถึง โรงงานอุตสาหกรรม หรือบริษัทที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินกิจการจากอุตสาหกรรมในจังหวัดชลบุรี

5. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล หมายถึง ผู้ที่สรรหาและจัดจ้างบุคลากรหรือผู้สำเร็จการศึกษาทุกระดับที่มีประสิทธิภาพเข้ามาทำงาน โดยวิธีประกาศโฆษณารับสมัคร และทำการสัมภาษณ์ เพื่อคัดเลือก ผู้สมัครงานที่มีคุณสมบัติที่ดีที่สุดเพื่อการทำงาน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี จึงได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. สถานประกอบการ

1.1 ความหมายของสถานประกอบการ

1.2 จริยธรรมของธุรกิจ

1.3 ความหมายของจริยธรรมทางธุรกิจ

1.4 บทบาทของสถานประกอบการต่อการจัดการอาชีวศึกษา

1.5 ความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์แรงงานของสถานประกอบการ

2. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา

2.1 ความหมายของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา

ความหมายของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตร

วิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการ

2.2 ความสำคัญของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา

2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์

2.4 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษา

2.5 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.1 งานวิจัยในประเทศ

3.2 งานวิจัยต่างประเทศ

สถานประกอบการ

ความหมายของสถานประกอบการ

กระทรวงสาธารณสุข (2545, หน้า 3) ได้ให้ความหมาย สถานประกอบการ หมายความว่า สถานที่ หรือบางส่วนของสถานที่ที่มีที่ตั้งที่แน่นอน และมีการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจไม่ว่ากิจกรรมนั้นจะดำเนินงานโดยบุคคลที่เป็นเจ้าของ หรือควบคุมกิจการ โดยนิติบุคคล และได้รับการจดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย โดยไม่ครอบคลุมถึงสำนักงาน สถานที่ ทำงานของรัฐ โรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน โรงเรียน

อัศฉมา กองทอง (2548, หน้า 36) กล่าวว่า สถานประกอบการ หมายความว่า สถานที่ซึ่งผู้ประกอบการใช้ประกอบกิจการเป็นประจำ และให้หมายความรวมถึงสถานที่ซึ่งใช้เป็นที่ผลิตหรือเก็บสินค้าเป็นประจำด้วย

เนาวรัตน์ บุญญา (2550, หน้า 20) ให้ความหมายสถานประกอบการ คือ หน่วยงานแต่ละหน่วยงานของนายจ้างที่ดำเนินกิจการตามลำพังเป็นหน่วย ๆ และมีลูกจ้างทำงานอยู่ หมายรวมถึงสำนักงานสาขา หรือหน่วยงานของนายจ้างแต่ละแห่งที่ตั้งอยู่ภายนอก ซึ่งแต่ละแห่งมีลูกจ้างตั้งแต่ห้าสิบคน ขึ้นไปด้วยสถานประกอบการ คือ สถานที่ที่ประกอบการ กิจการ กิจกรรม ทั้งในภาคธุรกิจที่มุ่งหวังผลกำไร และภาครัฐที่มุ่งหวังการให้บริการสาธารณะ แต่โดยความมุ่งหวังทั้งสองภาคส่วนต่างต้องการประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการประกอบการทั้งสิ้น ซึ่งประกอบด้วกลไกที่ซับซ้อนแตกต่างกันด้วยขนาดของกิจการนั้น ๆ โดยทั่ว ๆ ไปในองค์กรใด ๆ ก็ตาม มักประกอบด้วย ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติการ กระบวนการของกิจกรรม เทคโนโลยี สังคม วัฒนธรรม ประเพณีที่แตกต่าง พฤติกรรมบุคคลและองค์การความเห็นที่แตกต่างและความขัดแย้ง

สรุปได้ว่า สถานประกอบการ หมายถึง กระบวนการของกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่สัมพันธ์กันเป็นระบบและต่อเนื่องกันในการผลิต การซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าและบริการ โดยมีจุดหมายที่จะให้ได้กำไร หรือผลตอบแทนจากกิจการนั้น ๆ

จริยธรรมทางธุรกิจ

เมื่อก้าวถึงคุณธรรมจริยธรรม คนส่วนใหญ่มักจะนึกถึงการแสดงออกของพฤติกรรมที่ถูกต้องเหมาะสมและมีคุณค่า ทำให้เกิดความภูมิใจในตนเองและเป็นที่ยอมรับของผู้อื่น ดังนั้นในการดำเนินธุรกิจซึ่งเป็นอาชีพที่มีเป้าหมายของกำไรและความมั่งคั่งสูงสุด การกระทำต่าง ๆ ของนักธุรกิจจะมีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตของมนุษย์ทั้งในสังคมย่อยและสังคมโลก จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทำให้การดำเนินธุรกิจนั้นเป็นประโยชน์กับทุกฝ่ายที่มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้เป็นที่ยอมรับ ในธุรกิจนั้น จึงจะสามารถบรรลุเป้าหมายและมีความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจได้อย่างยาวนาน (เนาวรัตน์ บุญญา, 2550, หน้า 25)

ความจำเป็นที่ธุรกิจต้องมีจริยธรรม

การดำเนินธุรกิจเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับปากท้องของผู้คนจำนวนมากมาย เมื่อนักธุรกิจคนใดคิดดำเนินการทางธุรกิจใดผลที่เกิดตามมาจะส่งผลกระทบต่อผู้คนที่ภายใน และภายนอกองค์กร หากเกิดผลดีทุกคนก็จะได้รับความสุขร่วมกัน ในทางตรงกันข้ามหากเกิดผลเสียหายทุกคนทุกฝ่ายก็จะได้รับผลเป็นวิบากกรรมร่วมกันด้วยเช่นเดียวกัน ด้วยเหตุนี้จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ธุรกิจจะต้องมีการดำเนินงานที่อยู่ในกรอบของกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อตกลงในการถือปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินงานทางธุรกิจเป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ไม่เบียดเบียนกันดังที่เราจะได้เห็นถึงปัญหาของการดำเนินธุรกิจ ที่ไม่คำนึงถึงจริยธรรมแล้ว ทำให้เกิดปัญหาหลายประการตามมาการดำเนินธุรกิจที่ทำให้เกิดปัญหาทางจริยธรรม มีสาเหตุหลายประการด้วยกัน (กุลนิษฐ์ สารภาพ, 2553, หน้า 35)

1. เป้าหมายทางธุรกิจ การดำเนินธุรกิจเพื่อเป้าหมายหลักสำคัญ คือ กำไรสูงสุด จะทำให้ธุรกิจต่าง ๆ มุ่งแสวงหากำไรให้ได้มากที่สุด และทัศนคติเกี่ยวกับกำไรเช่นนี้ ธุรกิจก็จะดำเนินงานให้ได้ตัวเลขที่เป็นผลกำไรตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เพื่อบ่งบอกว่า การประกอบการของธุรกิจนั้น ประสบผลสำเร็จ โดยไม่คำนึงถึงปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อส่วนอื่น หรือไม่แต่อย่างใด

2. ทัศนคติของนักธุรกิจ ถ้านักธุรกิจซึ่งเป็นผู้บริหารสูงสุดในองค์กร เป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจในการกำหนดทิศทาง วิสัยทัศน์ เป้าหมาย พันธกิจ กลยุทธ์ขององค์กร โดยนักธุรกิจนั้นขาดทัศนคติที่ดีทางจริยธรรมย่อมจะคำนึงถึงแค่ผลตอบแทน ผลประโยชน์ของธุรกิจเท่านั้น โดยไม่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีกับบุคคล ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ ด้วย

3. การลดต้นทุน และค่าใช้จ่ายของธุรกิจ เป็นการบริหารจัดการธุรกิจที่ต้องคำนึงถึงเพื่อสนองตอบเป้าหมายกำไรสูงสุดของธุรกิจ ผู้บริหารจึงใช้มาตรการในการลดต้นทุนให้ต่ำสุด และประหยัดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของธุรกิจให้มากที่สุด แต่อาจทำให้ผลิตผลที่ได้มีคุณภาพต่ำ เกิดการเอารัดเอาเปรียบผู้บริโภค เอารัดเอาเปรียบพนักงาน การทำลายสิ่งแวดล้อม และการหลีกเลี่ยงการเสียภาษีอย่างถูกต้อง

4. การแข่งขันทางธุรกิจ ปัจจุบันธุรกิจมีการแข่งขันกันอย่างเสรี จึงทำให้เกิดธุรกิจใหม่เข้าสู่ตลาด และเกิดการแข่งขันกันจำนวนมาก ธุรกิจใดที่มีความสามารถ หรือมีความได้เปรียบทั้งด้านเงินทุน ศักยภาพของบุคลากร ทรัพยากรในการอำนวยความสะดวก ระบบการบริหารจัดการที่ดีธุรกิจนั้นย่อมได้เปรียบธุรกิจอื่น ดังนั้นเพื่อความอยู่รอดของธุรกิจ หรือการครองตำแหน่งทางธุรกิจก็อาจเป็นสาเหตุให้เกิดการแข่งขันกันอย่างไม่เป็นธรรม เช่น การฮั้ว การให้สินบนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง การสร้างความสัมพันธ์กับนักการเมืองที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนได้ หรือใช้วิธีการใส่ร้ายป้ายสีคู่แข่งทำให้เกิดความเสื่อมเสีย เป็นต้น

5. การไม่คำนึงถึงมาตรฐาน หรือคุณค่าของความถูกต้องทางสังคม เป็นการมุ่งทำธุรกิจเพื่อหาผลประโยชน์ผลกำไรทางวัตถุเท่านั้น โดยไม่คำนึงถึงความถูกต้องทั้งในแง่ของกฎหมาย จารีต ประเพณี ศีลธรรมและจริยธรรมใด ๆ เช่น การลักลอบขนสินค้าหนีภาษี ลักลอบค้ายาเสพติด ลักลอบค้าสัตว์ป่าสงวน ลักลอบค้าขายทางเพศ ลักลอบค้าแรงงานเด็กและแรงงานต่างด้าว เป็นต้น

6. การขาดสำนึกของความรับผิดชอบต่อส่วนรวมและสิ่งแวดล้อม เมื่อนักธุรกิจนั้นมุ่งแต่กำไร และผลประโยชน์เฉพาะธุรกิจ โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดความเสียหาย เกิดมลภาวะเป็นพิษทางเสียง กลิ่น และควันต่าง ๆ ต่อส่วนรวมและสิ่งแวดล้อม เช่น การลักลอบตัดไม้ทำธุรกิจไม้เถื่อน การปล่อยของเสียลงน้ำ ปล่อยควันพิษ ทิ้งสารเคมีที่เป็นอันตราย โดยไม่มีการบำบัดหรือป้องกันให้เกิดความปลอดภัยก่อนนำไปทิ้งจากสาเหตุที่กล่าวข้างต้นจะเห็นว่าการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงแต่กำไร หรือผลประโยชน์เฉพาะตนของธุรกิจ ย่อมก่อให้เกิดปัญหาตามมาอย่างแน่นอน ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นไม่ได้ส่งผลกระทบให้เกิดความเสียหายแก่ฝ่ายใดเพียงฝ่ายเดียวเท่านั้น แม้แต่ธุรกิจเองที่มุ่งหวังกำไรก็ไม่อาจจะบรรลุเป้าหมายได้ เพราะอาจจะเกิดการต่อต้านจากบุคคล หน่วยงาน หรือชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจที่ขาดจริยธรรมนั้น ดังนั้นการดำเนินธุรกิจจึงจำเป็นต้องมีความรับผิดชอบต่อบุคคลชุมชนและสังคมส่วนรวม (กุลนิษฐ์ สารภาพ, 2553, หน้า 35)

สรุปได้ว่า สถานประกอบการที่มีส่วนในการกำหนดจริยธรรมทางธุรกิจ การกำหนดจริยธรรมทางธุรกิจไม่ใช่จะเป็นนักธุรกิจหรือผู้ประกอบการธุรกิจเท่านั้นที่จะเป็นผู้กำหนดจริยธรรมทางธุรกิจ หน่วยงาน องค์กร หรือสถาบันอื่น ๆ ก็มีส่วนกำหนดจริยธรรมทางธุรกิจได้ เพราะจริยธรรม เป็นพฤติกรรมที่แสดงถึงความถูกต้องเหมาะสมความรู้สึกผิดชอบชั่วดี ซื่อสัตย์ สุจริตของบุคคล และบุคคลต่าง ๆ เหล่านี้ก็จะกระจัดกระจายแทรกอยู่ในสถาบันต่าง ๆ

บทบาทของสถานประกอบการต่อการจัดการอาชีวศึกษา

การจัดการอาชีวศึกษา เป็นการจัดการศึกษาที่ให้ประโยชน์กับทุกฝ่ายทั้งต่อตัวนักเรียนเอง ผู้ปกครอง สถานศึกษา และสถานประกอบการ ต่างก็ได้รับผลประโยชน์ สำหรับประโยชน์ที่สถานประกอบการจะได้รับจากการจัดการอาชีวศึกษา (สำนักวิจัยและพัฒนาการอาชีวศึกษา, 2551, หน้า 3) สรุปได้ ดังนี้

1. สามารถจัดวางแผนกำลังคนในระยะยาวได้ในสาขาวิชาที่ขาดแคลน และต้องใช้ความชำนาญ
2. ช่วยคัดเลือกผู้สมัครที่เหมาะสม เมื่อนักเรียนสำเร็จการศึกษา แล้วมีคุณภาพตอบสนองความต้องการอันแท้จริงของสถานประกอบการ และได้เรียนรู้พนักงานก่อนที่จะมีการจ้างงาน โดยเฉพาะในเรื่องระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์

3. พัฒนาบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานกับเทคโนโลยีขั้นสูงได้ การจัดการในระบบนี้เป็นการจัดร่วมกันระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการ จึงมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่าง ครูผู้สอนในสถานศึกษา และครูฝึกประจำสถานประกอบการได้ง่ายขึ้น

4. การวางแผนกำลังคนเป็นระบบนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพของงานเข้าสู่ระบบสากล เมื่อสถานประกอบการต้องรับผิดชอบในการฝึกภาคปฏิบัติจะช่วยให้เกิดการปรับปรุงบุคลากร เครื่องมือและอุปกรณ์

5. ผลผลิตงานมีคุณภาพมากขึ้น ได้รับความเชื่อมั่นจากลูกค้า

6. บุคลากรมีความจงรักภักดีและผูกพันกับสถานประกอบการ นักเรียนอาชีวศึกษาจะมีความผูกพันกับสถานประกอบการมากกว่าพนักงานที่มาจากการเลือกสรรของสถานประกอบการ

7. ลดจำนวนการลาออกของพนักงาน

8. สถานประกอบการสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายและประหยัดเวลาในการฝึกอบรมพนักงานใหม่

9. สามารถปรับตัวเข้ากับสภาวะเศรษฐกิจ

10. เป็นการช่วยเหลือสังคมอีกประการหนึ่งด้วย

ด้วยเหตุผลดังกล่าว สถานประกอบการมีบทบาทสำคัญต่อการจัดการอาชีวศึกษาอย่างมากในปัจจุบัน (สำนักวิจัยและพัฒนาการอาชีวศึกษา, 2551, หน้า 3)

ความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์แรงงานของสถานประกอบการ

ชาญชัย ชาญชานนท์ (2547, หน้า 20) ได้ศึกษาคุณลักษณะตามความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ พบว่าสถานประกอบการต้องการผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ โดยเน้นคุณสมบัติ 8 ด้าน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. คุณสมบัติด้านคุณค่าเฉพาะตัว หมายถึง ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ มีเป้าหมายในอาชีพและชีวิต มีความมั่นคงทางอารมณ์ มีทัศนคติที่ดี มีความกระตือรือร้น และไม่จำกัดความสามารถของตนเอง

2. คุณสมบัติด้านทักษะในการแก้ปัญหา และการตัดสินใจ หมายถึง มีความยืดหยุ่น มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีแนวทางแปลกใหม่ สามารถปรับตัวเข้ากับความต้องการของงานที่เปลี่ยนแปลงได้ สามารถวางแผน และจัดระบบการทำงานได้สามารถใช้เหตุผล และตัดสินใจได้อย่างเที่ยงตรง มีสมาธิจดจ่ออยู่กับงานหลาย ๆ ส่วน ในเวลาเดียวกัน

3. คุณสมบัติด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น หมายถึง เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี มีไหวพริบดียอมรับข้อติชมของผู้อื่น ทำงานเป็นทีมได้ มีความเป็นมิตรเสมอต้นเสมอปลาย ให้ความร่วมมือดี

เต็มใจรับงานด้วยความยินดี ยอมรับการปกครองและคำแนะนำของหัวหน้า เคารพในสิทธิ และทรัพย์สินของผู้อื่น มีคุณสมบัติการเป็นผู้นำ

4. คุณสมบัติด้านทักษะในการสื่อสาร หมายถึง คุณสมบัติของลูกจ้างที่มีลักษณะดังนี้ รู้จักถามคำถามเมื่อมีข้อสงสัย รู้จักขอความช่วยเหลือเมื่อมีปัญหา แจ่มแจ้งหัวหน้างานทราบทุกครั้ง เมื่อจำเป็นต้องหยุดงานพร้อมเหตุผล พุดจาฉะฉานชัดเจนเป็นผู้ฟังที่ดี

5. คุณสมบัติด้านลักษณะเกี่ยวกับงาน หมายถึง คุณสมบัติของลูกจ้างที่มีลักษณะดังนี้ ทำงานเสร็จสมบูรณ์ตามกำหนด ปฏิบัติตามคำสั่งได้อย่างไม่บกพร่อง มีสมาธิในการทำงาน ทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย ทำงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง มีความแม่นยำ เที่ยงตรง และพิถีพิถันในการทำงาน ดูแลรักษาเครื่องมือ และวัสดุอยู่เสมอ มีความละเอียดถี่ถ้วน ปรับปรุงการทำงาน ให้ดีขึ้นตลอดเวลา

6. คุณสมบัติด้านวุฒิภาวะ หมายถึง คุณสมบัติของลูกจ้างที่มีลักษณะดังนี้ ทำงานได้ดี โดยไม่ต้องควบคุม หรือตรวจตราเชื่อถือ และไว้วางใจได้ มีความรับผิดชอบ ไม่นำปัญหาส่วนตัว มายุ่งเกี่ยวกับงาน ยินดีทำงานเพิ่มพิเศษ และงานล่วงเวลา มีความพร้อมในการทำงาน มีความภูมิใจ ในงานของตัวเอง มีความคิดริเริ่ม สุขุมและควบคุมตัวเองได้ มีความรับผิดชอบในการกระทำของตน มีวุฒิภาวะทางความคิด รู้จักใช้เวลาอย่างฉลาด และมีความเชื่อมั่นในตนเอง

7. คุณสมบัติด้านสุขลักษณะและความปลอดภัยในงาน หมายถึง คุณสมบัติของลูกจ้าง ที่มีลักษณะดังนี้ ปฏิบัติตามกฎความปลอดภัย รักษาอัตราเร็วในการทำงาน และอัตราการผลิต ที่เหมาะสม รักษาสุขนิสัยส่วนบุคคลอย่างดี สวมเสื้อผ้าที่เหมาะสมและแต่งกายดี สามารถทำงาน ภายใต้อากาศความเครียดได้ดี มีความแข็งแรงทั้งร่างกายและจิตใจ เหมาะกับงานที่ทำ มีสุขภาพดี

8. คุณสมบัติด้านความผูกพัน หมายถึง คุณสมบัติของลูกจ้างที่มีลักษณะดังนี้ มีความรับผิดชอบงานตรงต่อเวลา และสม่ำเสมอในการทำงาน ปฏิบัติตามนโยบายต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้ความสำคัญกับงานไม่ถือว่าเป็นเพียงหน้าที่ มีความสนใจและกระตือรือร้น เพิ่มขึ้นตลอดเวลา มีความซื่อสัตย์ต่อองค์กร และพนักงานขององค์กร ทำงานเต็มกำลังความสามารถ และพยายามทำให้ผู้อื่นพอใจ แสดงความห่วงใย และความมุ่งมั่นเกี่ยวกับอนาคตของคน ในหน่วยงาน

สรุปได้ว่า การทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับวิชาชีพในสถานประกอบการต้องทำงาน ให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการและนำความรู้ที่ได้ นำมาทำงานให้เกิดประโยชน์ ตามเป้าหมายของทางสถานประกอบการที่ตั้งไว้

ความหมายของคุณลักษณะที่พึงประสงค์

อุมาพร บุญญาวิโรจน์ (2538, หน้า 20) กล่าวว่า คุณลักษณะตรงกับภาษาอังกฤษว่า Characteristics มีความหมายตามประมวลศัพท์บัญญัติของกรมวิชาการว่า หมายถึง “ลักษณะทางศักยภาพความรู้หรือทักษะสำคัญซึ่งเป็นคุณลักษณะที่ดีเด่นของบุคคล

พรพรรณ สุทธานนท์ (2538, หน้า 25) ได้ให้ความหมายคุณลักษณะว่า แบบอย่างพฤติกรรม หรือสิ่งที่ปรากฏให้เห็นและชี้หรือแสดงถึงความดีหรือลักษณะประจำบุคคล

กวี วงศ์พุ่ม (2539, หน้า 35) ความหมายคุณลักษณะว่า เป็นการแสดงการกระทำตามคุณสมบัติของตนเองออกมาให้เห็น

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (ราชบัณฑิตยสถาน, 2546, หน้า 18) ให้ความหมายของคุณลักษณะว่าคือ เครื่องหมายหรือสิ่งที่ชี้ให้เห็นความดีหรือลักษณะประจำตัวชัดเจน ความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ

พรชัย ภาพันธ์ (2546, หน้า 21) กล่าวว่า ความหมายคุณลักษณะว่า สิ่งที่ชี้ให้เห็นความดีหรือลักษณะประจำตัวของบุคคล

ฉันท ชาติทอง (2552, หน้า 162) คุณลักษณะอันพึงประสงค์ เป็นคำที่แปลมาจากศัพท์ภาษาอังกฤษว่า “Character education” ซึ่งมีความเกี่ยวข้องและคล้ายคลึงกับ “Morai education” และ “Virtue education” คำเหล่านี้มักจะใช้แทนกัน และใช้ในความหมายเดียวกันในเชิงการจัดการศึกษา หรือกระบวนการขัดเกลาทางสังคมที่มุ่งเน้นการพัฒนามนุษย์ให้มีพฤติกรรมและความคิดที่ดีงามตามอุดมคติที่สังคมพึงประสงค์

จากความหมายดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์ หมายถึง คุณลักษณะที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน เป็นคุณลักษณะที่โรงเรียน ชุมชน หรือสังคม ต้องการในด้านคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้ผู้เรียนอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขในฐานะที่เป็นพลเมืองไทย และพลเมืองโลก

ความหมายของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ บรรจง ชูสกุลชาติ (2548, หน้า 20) ได้กล่าวถึง ความหมายของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ว่าเป็นผู้ที่รู้จักคิดมากขึ้น มีการปฏิบัติมากขึ้น มีความสามารถทั้งด้านการฝึกฝนและการถ่ายทอดเทคโนโลยีจากกระบวนการอุตสาหกรรม และการบริการ ได้ดีพอสมควร มีความสามารถทางการจัดการมีค่านิยมและเจตคติที่ดีในการทำงาน

ชาติรี เมืองนาโพธิ์ (2549, หน้า 8) ได้ให้ความหมายคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ว่าต้องเป็นผู้ที่มีความฉลาด ความมีเหตุผล ความซื่อสัตย์ สุจริต ความมีไหวพริบปฏิภาณ ความขยันหมั่นเพียร ส่วนคุณสมบัติด้านความรู้และประสบการณ์

ที่ภาคธุรกิจเอกชนเห็นความสำคัญมาก ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้ปฏิบัติ ความเอาใจใส่ และความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ความคิดริเริ่ม ความรู้เฉพาะสาขาวิชาที่เรียน และความสามารถในการประยุกต์วิชาการกับงานที่ทำ

ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2549, หน้า 121) ให้ความหมายว่า ต้องมีความรู้ วุฒิการศึกษา จะเป็นเครื่องแสดงถึงความสามารถของแต่ละคน งานบางงานต้องใช้ความรู้พิเศษระดับการศึกษา และการอบรมในด้านนั้น

ประมวล เสนาฤทธิ์ (2550, หน้า 16) จากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการภาคเอกชน และ รัฐวิสาหกิจ คำตอบของผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดได้ระบุคุณสมบัติ ของลูกจ้างหรือพนักงานที่ต้องการ มีคะแนนเฉลี่ยได้ 2.5 ขึ้นไป และตรงกับสายงาน

จากความหมายดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ คือ การมีอายุที่เหมาะสมกับงาน เชื่อฟังคำสั่งของหัวหน้าและ ใ้ช้เวลาสุภาพเรียบร้อย มีความฉลาด ความมีเหตุผล ความซื่อสัตย์สุจริต ความมีไหวพริบปฏิภาณ ความขยันหมั่นเพียร ส่วนคุณสมบัติ ด้านความรู้และประสบการณ์ ได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้ปฏิบัติความเอาใจใส่ และความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ความริเริ่ม ความรู้เฉพาะสาขาวิชาที่เรียน และความสามารถ ในการประยุกต์วิชาการกับงานที่ทำ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, หน้า 7) ได้กำหนดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เพื่อให้เป็นเป้าหมายในการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่พึงงาม สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข ในฐานะ เป็นพลเมืองไทยไว้ 8 ประการ ได้แก่

1. รักชาติ ศาสน์ กษัตริย์ หมายถึง คุณลักษณะที่แสดงออกถึงการเป็นพลเมืองดีของชาติ ธำรงไว้ซึ่งความเป็นชาติไทย ศรัทธา ยึดมั่นในศาสนา และเคารพเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์
2. ซื่อสัตย์สุจริต หมายถึง คุณลักษณะที่แสดงออกถึงการยึดมั่นในความถูกต้อง ประพฤติ ตรงตามความเป็นจริงต่อตนเองและผู้อื่นทั้งกาย วาจา ใจ
3. มีวินัย หมายถึง คุณลักษณะที่แสดงออกถึงการยึดมั่นในข้อตกลง กฎเกณฑ์ และระเบียบ ข้อบังคับของครอบครัว โรงเรียน และสังคม โดยเฉพาะในการเรียนในช่วงโมฆะภาษาอังกฤษ
4. ใฝ่เรียนรู้ หมายถึง คุณลักษณะที่แสดงออกถึงความตั้งใจ เพียรพยายามในการเรียน แสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน
5. อยู่อย่างพอเพียง หมายถึง คุณลักษณะที่แสดงออกถึงการดำเนินชีวิตอย่างพอประมาณ มีเหตุผล รอบคอบ มีคุณธรรม มีภูมิคุ้มกันในตัวที่ดี และปรับตัวเพื่ออยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

6. มุ่งมั่นในการทำงาน หมายถึง คุณลักษณะที่แสดงออกถึงความตั้งใจและรับผิดชอบ ในการทำหน้าที่การทำงานด้วยความเพียรพยายาม อุตุน เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย

7. รักความเป็นไทย หมายถึง คุณลักษณะที่แสดงออกถึงความภูมิใจ เห็นคุณค่าร่วม อนุรักษ์ สืบทอดภูมิปัญญาไทย ขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปะและวัฒนธรรม ใช้ภาษาไทย ในการสื่อสารได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

8. มีจิตสาธารณะ หมายถึง คุณลักษณะที่แสดงออกถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรม หรือสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้เรียน ชุมชนและสังคม ด้วยความตั้งใจ กระตือรือร้น โดยไม่หวังผลตอบแทน

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา

จากสถานการณ์และสภาพบ้านเมืองประเทศไทยในปัจจุบันเป็นหลักฐานที่ประจักษ์ โดยทั่วกันแล้วว่า การที่ประเทศมุ่งพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจอย่างมาก แม้จะก่อให้เกิดการพัฒนา ทางด้านเศรษฐกิจ และความเจริญทางด้านวัตถุอย่างเห็น ได้ชัด แต่ความเจริญและการพัฒนานั้น ก็มีได้เป็น ไปอย่างยั่งยืน นอกจากนั้นการพัฒนาประเทศโดยมุ่งความพัฒนาเจริญทางเศรษฐกิจ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว โดยขาดความสมดุลกับการพัฒนาทางด้านจิตใจ คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยม ยังได้ก่อให้เกิดปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของคน ในประเทศจำนวนมาก ผลของความเจริญทางด้านวัตถุที่ขาดการพัฒนาทางจิตใจเป็นที่มาของ ปัญหาสังคมที่ดูเหมือนจะทวีความรุนแรงขึ้นเรื่อย ๆ อาทิ เช่น ปัญหายาเสพติดอาชญากรรม ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปัญหาการทุจริตฉ้อราษฎร์บังหลวง ปัญหาแหล่งอบายมุข แหล่งเรณรมย์ โสเภณีเด็ก การใช้แรงงานและละเมิดสิทธิเด็ก ปัญหาแหล่งเสื่อมโทรม มลภาวะ เป็นพิษ ปัญหาการจราจรและอุบัติเหตุ รวมทั้งปัญหาสุขภาพ ทั้งทางกายและทางจิตเหล่านี้ ล้วนเป็น ปัญหาที่เป็นผลพวงของการพัฒนาทางวัตถุอย่างขาดความสมดุลกับการพัฒนาทางด้านจิตใจทั้งสิ้น ปัญหาเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงความเสื่อมโทรมของสังคม ซึ่งท่านพุทธทาส เรียกว่า เป็นภาวะ จิตทรามในอารยธรรมแผนใหม่ ภาวะเหล่านี้ได้ค่อย ๆ ก่อตัวและ เพิ่มความรุนแรงมากขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งเมื่อยิ่งมาประจวบกับภาวะเศรษฐกิจฟองสบู่แตกด้วยแล้ว ปัญหาต่าง ๆ ก็จะยิ่งทวีความรุนแรง จนถึงขั้นวิกฤติ เนื่องจากการศึกษาบทบาทสำคัญต่อการแก้ปัญหาสังคมและการพัฒนาประเทศ จึงควรมีการพัฒนา คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ให้แก่เด็ก เยาวชน และประชาชน ของประเทศอันจะช่วยให้เกิดการพัฒนาดิจใจ และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เป็นไปในทางที่เหมาะสม ซึ่งจะก่อให้เกิดสันติสุขในสังคมได้อย่างแท้จริง (พุทธทาสภิกขุ, 2547, หน้า 25 - 27)

หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 กำหนดให้สถานศึกษาต้องร่วมกับชุมชน กำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เพื่อเป็นเป้าหมายในการพัฒนาผู้เรียนด้านคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่สถานศึกษาจะกำหนดเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์นั้นสามารถกำหนดขึ้นได้โดยให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความจำเป็นที่ต้องการปลูกฝัง คุณธรรม จริยธรรม และ ค่านิยมดังกล่าวให้แก่ผู้เรียนเพิ่มเติมจากที่กำหนดไว้ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ ในแต่ละภาคเรียนหรือปีการศึกษา ครูผู้สอนต้องจัดให้มีการวัด และประเมินผลรวมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน โดยเป็นการประเมินเชิงวินิจัย เพื่อการปรับปรุงพัฒนา และการส่งต่อในแต่ละช่วงชั้น สถานศึกษาต้องจัดให้มีการวัดและประเมินผลรวมด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน เพื่อทราบความก้าวหน้าและพัฒนาการของผู้เรียน สถานศึกษาจะได้นำไปกำหนดแผนกลยุทธ์ในการปรับปรุงพัฒนา คุณลักษณะของผู้เรียนให้เป็นที่ไปตามเป้าหมายที่กำหนดการประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เป็นเงื่อนไข หนึ่งที่ผู้เรียนทุกคนต้องผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนด จึงจะได้รับการตัดสินให้ผ่านช่วงชั้นการประเมินดังกล่าวเป็นการพัฒนาผู้เรียนเพิ่มเติมจากคุณลักษณะที่กำหนดไว้ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ทุกกลุ่ม เพื่อเป็นการสร้างเอกลักษณ์เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมในการดำรงชีวิตของผู้เรียนกับสภาพท้องถิ่น และทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข (ทิสนา เขมมณี, 2547, หน้า 226)

สรุปได้ว่า ต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้และคุณธรรม การจัดการกระบวนการเรียนรู้ต้องบูรณาการความรู้ด้านต่าง ๆ เช่น ความรู้เกี่ยวกับตนเอง ทักษะทางวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม ภูมิปัญญาไทย ทักษะในการประกอบอาชีพและการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข โดยต้องผสมผสานสาระความรู้เหล่านั้นให้ได้สัดส่วนสมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่ดีงาม

ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์

จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ได้มีนักวิชาการ และนักจิตวิทยาพบว่า

เพียเจต์ (Piaget, 1974, p. 34) กล่าวว่า ความเชื่อที่ว่า จริยธรรมเป็นเรื่องของลักษณะบางประการของบุคลิกภาพจะเน้นการพัฒนาจริยธรรมเป็นเรื่องของจิตได้สำนึกซึ่งเด็กจะได้เรียนรู้มาตั้งแต่อายุ 2-3 ขวบ พัฒนาการทางจริยธรรมเป็นผลมาจากการที่ตัวเด็กได้ร่วมคบหาสมาคมกับผู้อื่นมากกว่าที่จะเป็นผลโดยตรงจากการพัฒนาการทางร่างกายและทางประสาทหรือเป็นผลมาจากการอบรมสั่งสอนของพ่อแม่ ครู และผู้ใหญ่ ในทฤษฎีพัฒนาการทางจริยธรรมของเพียเจต์ อธิบายว่าการฝึกหัดอบรม และระเบียบวินัยจากทางบ้านเป็นเพียงส่วนหนึ่งของสิ่งแวดล้อมของเด็กที่เขาได้รับรู้

เด็กจะยอมรับเอาความเชื่อค่านิยมต่าง ๆ เหล่านี้ได้ ก็ต่อเมื่อเขาได้เกี่ยวข้องกับสิ่งนั้น ได้ใช้กฎเกณฑ์ เหล่านั้น ซึ่งเป็นผลที่เขาได้มีส่วนร่วมทางสังคมและได้แสดงบทบาทเด็กจะต้องสวมบทบาท ของผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับตน จึงจะทำให้เข้าใจผู้อื่นอย่างชนิดเอาใจเขามาใส่ใจเราเด็กจะต้องฝึกหัด คิดพิจารณาไตร่ตรองสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สิทธิหน้าที่ และการแลกเปลี่ยนกันและกัน หยั่งถึงจิตใจความรู้สึกนึกคิดของผู้อื่นเพียเจต์ ยังกล่าวอีกว่า พัฒนาการรับรู้เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ ของเด็กที่ได้ศึกษามี 4 ระยะ คือ

1. ระยะที่ 1 คือ ระยะเด็กแรกเกิดจนถึงอายุ 2 ขวบ เป็นระยะที่เด็กเรียนรู้จากการสัมผัส เคลื่อนไหวอย่างไรไม่มีจุดหมาย ไม่มีคามสนใจ ตั้งใจในระยะเวลานาน การเคลื่อนไหวร่างกาย เปลี่ยนแปลง จนกระทั่งมาถึงการเคลื่อนไหวอย่างมีจุดหมาย ซึ่งในระยะนี้เด็กไม่มีระเบียบกฎเกณฑ์ ใด ๆ ในการเล่น แต่เริ่มแสดงความพอใจในกิจกรรมที่ทำเสมอ ทำซ้ำกัน

2. ระยะที่ 2 คือ ระหว่างอายุ 2 - 5 ขวบ ระยะนี้เด็กถือตนเองเป็นศูนย์กลางเด็กชอบเล่น ตามลำพัง และอยู่ในระยะกำลังเลียนแบบ และหัดพูด แม้ว่าจะเล่นกับเพื่อน แต่ก็อยู่ในลักษณะ ต่างคนต่างเล่น ไม่ได้ใช้กฎเกณฑ์ร่วมกัน เด็กยังไม่สามารถแยกความคิดของตนจากผู้อื่นไม่สามารถ นำความคิดของผู้อื่นมาพิจารณาเปรียบเทียบของตน เด็กถูกบังคับให้ยอมรับกฎเกณฑ์ระเบียบ จากภายนอกจากผู้ใหญ่และเด็กรู้สึกว่าคุณไม่เท่าเทียมกับผู้ใหญ่ อ่อนแอกว่าและไม่รู้ว่าตนมีความคิด แตกต่างจากผู้อื่นอย่างไร

3. ระยะที่ 3 คือ ช่วงอายุระหว่าง 6 - 8 ปี เป็นระยะที่เด็กมีความร่วมมือกัน เด็กวัยนี้ ชอบเล่นกับผู้อื่น ความพอใจในการเล่นไม่ใช่เพื่อความต้องการที่จะออกกำลังกล้ามเนื้อ การเคลื่อนไหว อย่างเดียว หรือไม่ใช่เพื่อการอยู่ในโลกแห่งจินตนาการของตนเองตามลำพังแต่เพื่อความพอใจ ทางสังคมการตกลงแบ่งปันกันระหว่างเพื่อน ความจงรักภักดีต่อพวกพ้องและไม่ใช่เป็นการเล่น ที่ต้องเอาชนะเพียงอย่างเดียว ระยะนี้เด็กมองเห็นแล้วว่ากฎเป็นเพียงข้อตกลง

4. ระยะที่ 4 คือ ช่วงอายุระหว่าง 10 - 12 ปี เป็นระยะที่เด็กมีความเข้าใจในกฎดีขึ้น ชอบอภิปรายเพื่อหาข้อตกลงในหลักเกณฑ์ การเล่นเพื่อจะให้เกมสนุกสนาน มีความสลับซับซ้อน กฎเป็นสิ่งที่เปลี่ยนได้และเห็นคุณค่าในการพิสูจน์

ฉะนั้นตามทัศนะของ เพียเจต์ การพัฒนาความเข้าใจที่แท้จริงเกี่ยวกับกฎนี้ เด็กในช่วง ระยะที่ 3 เรียนอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 พัฒนาการอายุระหว่าง 6 - 8 ปี ต้องมาจากการติดต่อ สماعร่วมกันอย่างใกล้ชิดกับเพื่อนฝูงกับบุคคลภายนอกในสังคมที่กว้างออกไป ซึ่งจะทำให้เด็ก ต้องคิดถึงเหตุผล ไม่เข้าข้างตนเอง เมื่อเข้าใจหลักการเปลี่ยนแปลงตอบแทนกัน จะทำให้เข้าใจ

หลักสัมพันธ์กับผู้อื่น และเด็กวัยนี้ชอบทดลองพิสูจน์และชอบคบหาเป็นระยะที่เขากำลังพัฒนาสติปัญญา สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างเต็มที่ จึงจำเป็นต้องใช้กิจกรรมเพื่อกระตุ้นให้ปฏิบัติ ตามกฎระเบียบของสังคม

พีก และฮาวิกเฮิสท์ (Peck & Havighurst, 2004, p. 23) ทฤษฎีแรงจูงใจทางจริยธรรม หรือความมีวินัยของตนเองของเขื่อน่า การควบคุมของอีโก้ และการควบคุมของซูเปอร์อีโก้ร่วมกัน ทำให้เกิดความต้องการแสดงพฤติกรรมเพื่อผู้อื่นอย่างสมเหตุสมผล บุคคลแต่ละบุคคลจะมีพลังควบคุมอีโก้ และซูเปอร์อีโก้ในระดับที่ไม่เท่ากันอันเนื่องมาจากการได้ความรู้ทางจริยศึกษา ที่ทำให้ทราบถึงผลที่จะเกิดจากการแสดงพฤติกรรมต่าง ๆ ในระดับไม่เท่ากัน ทำให้ควบคุมตนเองแตกต่างกันจะเห็นได้ว่าการพัฒนาความมีวินัยของตนเองของ Peck and Havighurst ใช้ความรู้ทางจริยธรรมมาช่วยในการสร้างพลังควบคุมอีโก้และซูเปอร์อีโก้ ตั้งแต่เด็กจนกระทั่งสามารถพัฒนาเป็นผู้ใหญ่ที่มีวุฒิภาวะทางจิตสำนึกที่สมบูรณ์และมีการควบคุมตนเองจนสามารถสร้างคุณธรรม จริยธรรมให้เกิดขึ้นในตนเองอย่างเหมาะสม

โคห์ลเบิร์ก (Kohlberg, 2000, p. 35) เป็นนักจิตวิทยาปัญญานิยมตามทฤษฎีของเขาถือว่า ความเจริญทางจิตใจของบุคคลนั้นมีส่วนสัมพันธ์อย่างมากกับความเจริญทางจิตใจของบุคคลนั้นมีส่วนสัมพันธ์อย่างมากกับความเจริญทางสติปัญญา เหตุผลและอารมณ์จะนำการศึกษาให้เข้าใจถึงเหตุผลที่บุคคลใช้เป็นหลักในการตัดสินใจพิจารณาที่จะเลือกแสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งในสถานการณ์ต่าง ๆ ย่อมทำให้เราทราบระดับความเจริญทางจริยธรรมของบุคคลนั้น อาจทำให้ทราบและสามารถทำนายพฤติกรรมของบุคคลนั้น และอาจทำให้ทราบและสามารถทำนายพฤติกรรมเชิงจริยธรรมในสถานการณ์แต่ละชนิดได้ โคห์ลเบิร์ก เชื่อว่า จริยธรรมมิใช่สร้างเพียงภายใน 1 วัน คนจะดีได้ด้วยการสร้างเสริมและสะสมความรู้จากสิ่งแวดล้อมด้วยกระบวนการอันยาวนานตามความสามารถของวุฒิภาวะเขาได้ศึกษาจริยธรรมด้วยวิธีการศึกษาระยะยาวคือ การศึกษาที่ใช้ช่วงเวลาเป็นระยะยาวในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับพัฒนาการของมนุษย์และการศึกษาด้วยวิธีการตัดขวาง คือ เปรียบเทียบข้ามกลุ่มอายุกลุ่มตัวอย่าง โคห์ลเบิร์ก ได้สรุปโดยจัดระดับของพัฒนาการทางจริยธรรมออกเป็น 3 ระดับ แต่ละระดับจะมี 2 ขั้น คือ รวมเป็น 6 ขั้น ดังนี้

1. ระดับก่อนเกณฑ์ (อายุประมาณ 2 - 12 ปี)
 - 1.1 ขั้นที่1 ใช้การลงโทษเป็นเหตุผลในการตัดสินใจ
 - 1.2 ขั้นที่2 ใช้การตอบสนองความต้องการของตนเองเป็นเหตุผลในการตัดสินใจ
2. ระดับกฎเกณฑ์สังคม (อายุตั้งแต่ 12 ปี ขึ้นไปโดยประมาณ)
 - 2.1 ขั้นที่3 ใช้การเป็นที่ยอมรับของสังคมเป็นเหตุผลในการตัดสินใจ
 - 2.2 ขั้นที่4 ใช้ระเบียบแบบแผนและกฎเกณฑ์ของสังคมเป็นเหตุผลในการตัดสินใจ

3. ระดับเลขยกคณิตสังคม (อายุประมาณ 20 ปี ขึ้นไป)

3.1 ชั้นที่ 5 ใช้สัญญาสังคมเป็นเหตุผลในการตัดสินใจ

3.2 ชั้นที่ 6 ใช้หลักการจริยธรรมสากลเป็นเหตุผลในการตัดสินใจ

โคลท์เบิร์กมีความเชื่อว่า กฎเกณฑ์ที่คนเราใช้ตัดสินความถูกผิดของการกระทำจะพัฒนาเป็นขั้น ๆ จากต่ำไปสู่ขั้นสูงกว่าทีละ 1 ขั้น ไม่มีการย้อน ไม่มีการข้ามขั้นและไม่มีการเร่งขั้นตามธรรมชาติของโคลท์เบิร์ก จริยธรรมแต่ละขั้นจะเป็นผลของการคิดไตร่ตรอง ในการคิดไตร่ตรอง จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลที่นำมาพิจารณา ส่วนหนึ่งเป็นความเข้าใจของตนเองเกี่ยวกับสิ่งต่าง ๆ และอีกส่วนหนึ่งเกิดจากประสบการณ์ทางสังคมที่ได้รับใหม่ โดยเฉพาะข้อมูลที่ได้จากการฟังธรรมชาติของผู้อื่น ซึ่งอยู่สูงกว่าระดับพัฒนาการของตน 1 ขั้น หากข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้มีความขัดแย้งไม่ลงรอยกันความรู้สึกไม่สมดุลก็จะเกิดขึ้น ทำให้ผู้ตกอยู่ในสภาพที่ไม่สมดุลต้องปรับตัวเอง โดยการสำรวจและจัดระเบียบตามความคิดเป็น โครงสร้างทางความคิดใหม่ซึ่งแตกต่างจากเดิม กระบวนการจำแนกและการบูรณาการจึงเป็นกลไกของการพัฒนาจริยธรรมผลของกระบวนการนี้ทำให้เกิดความเข้าใจใหม่ซึ่งมาแทนที่ความเข้าใจเก่าจริยธรรมใหม่นี้อยู่ในขั้นสูงกว่าจริยธรรมเก่าในเชิงคุณภาพอย่างสิ้นเชิง

บันดูรา (Bandura, 2007, p. 28) กล่าวถึงตัวกำหนดพฤติกรรมของมนุษย์ไว้ 2 ประการด้วยกัน คือ

1. ตัวกำหนดพฤติกรรมที่เกิดขึ้นก่อน (Antecedent determinants) บันดูรา ได้อธิบายเรื่องนี้ว่า ถ้ามีเหตุการณ์ต่าง ๆ เกิดขึ้นในสิ่งแวดล้อมเช่นนั้นเป็นประจำสม่ำเสมอจะทำให้บุคคลสามารถคาดเดาเหตุการณ์ได้ว่า ถ้ามีสิ่งหนึ่งเกิดขึ้นแล้วจะมีอีกสิ่งหนึ่งตามมาการรู้ความสัมพันธ์เงื่อนไขต่าง ๆ เหล่านี้ จะทำให้บุคคลสามารถทำนายเหตุการณ์ได้ว่าอะไรจะเกิดขึ้นอย่างไรภายใต้สถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นก่อน ถ้าบุคคลนั้นมีความสามารถทางสติปัญญาสูง ก็จะสามารถคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นได้ และจะเลือกกระทำหรือแสดงทางพฤติกรรมของเขาให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ของเขา ซึ่งเป็นการเรียนรู้ความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งเร้าหนึ่งจะมีผลต่อการเกิดหรือไม่เกิดพฤติกรรมจะมีผลต่อการคงอยู่หรือการหดหายของพฤติกรรมของบุคคล เพราะบุคคลจะยึดเอาสิ่งเร้าหนึ่งมาทำนายการเกิดอีกสิ่งเร้าหนึ่ง

2. ตัวกำหนดพฤติกรรมที่เป็นผลของการกระทำ (Consequent determinants) บันดูรา ได้อธิบายเรื่องนี้ว่า การเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ในสังคมมนุษย์เป็นการเรียนรู้เงื่อนไขของผลการกระทำที่เป็นบวก และพฤติกรรมใดที่กระทำแล้วจะ 'ไม่' ได้รับความรางวัลหรือผลของการกระทำเป็นลบการเรียนรู้เงื่อนไขผลของการกระทำดังกล่าว จะทำให้มนุษย์เลือกกระทำพฤติกรรมที่ได้รับผลการกระทบ

เป็นบวก หรือเสริมแรง และจะหลีกเลี่ยงการกระทำพฤติกรรมที่ได้รับผลของการกระทำเป็นลบ หรือการลงโทษ ดังนั้น การเกิดพฤติกรรมจึงขึ้นอยู่กับผลของการกระทำด้วยถ้าการกระทำพฤติกรรมใดแล้วได้รับผลของการกระทำเป็นลบ พฤติกรรมนั้นจะลดหรือหายไป อย่างไรก็ตามการเรียนรู้เงื่อนไขผลของการกระทำ มานี้สามารถ เรียนรู้ได้ทั้งจากประสบการณ์ตรง และการสังเกตจากตัวแบบหรือการกระทำของผู้อื่นที่สังเกตเห็น ซึ่งเป็นเรียนรู้จากประสบการณ์โดยอ้อม

สรุปได้ว่า ทฤษฎีการพัฒนาจริยธรรมเป็นเรื่องของจิตใต้สำนึกซึ่งเด็กจะได้เรียนรู้มาตั้งแต่อายุ 2 - 3 ขวบ พัฒนาการทางจริยธรรมเป็นผลมาจากการที่ตัวเด็กได้ร่วมคบหาสมาคมกับผู้อื่นมากกว่าที่จะเป็นผลโดยตรงจากพัฒนาการทางร่างกายและทางประสาทหรือเป็นผลมาจากการอบรมสั่งสอนของพ่อแม่ ครู และผู้ใหญ่ ในทฤษฎีพัฒนาการทางจริยธรรมของ เพียเจต์ อธิบายว่า การฝึกหัดอบรม และระเบียบวินัยจากทางบ้านเป็นเพียงส่วนหนึ่งของสิ่งแวดล้อมของเด็กที่เขาได้รับรู้ เด็กจะยอมรับเอาความเชื่อค่านิยมต่าง ๆ เหล่านี้ได้ ก็ต่อเมื่อเขาได้เกี่ยวข้องกับสิ่งนั้น ได้ใช้กฎเกณฑ์เหล่านั้นซึ่งเป็นผลที่เขาได้มีส่วนร่วมทางสังคม และได้แสดงบทบาทเด็กจะต้องสวมบทบาทของผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับตน จึงจะทำให้เข้าใจผู้อื่นอย่างชนิดเอาใจเขามาใส่ใจเรา เด็กจะต้องฝึกหัดคิดพิจารณาไตร่ตรองสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สิทธิหน้าที่

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษา ควรประกอบด้วย คุณลักษณะสำคัญ 2 ด้าน คือ คุณลักษณะทั่วไป และคุณลักษณะเฉพาะ

1. คุณลักษณะทั่วไป โดยลักษณะธรรมชาติของมนุษย์ประกอบด้วยความรู้ความสามารถที่ได้รับจากการศึกษาทั้งในระบบ และนอกระบบโรงเรียน เป็นคุณลักษณะที่จะช่วยให้มนุษย์มีคุณภาพชีวิตที่ดีแต่ไม่ได้หมายความว่ามนุษย์จะใช้คุณลักษณะทั่วไปนี้ปฏิบัติงานในสาขาอาชีพต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอไป คุณลักษณะทั่วไปที่มนุษย์ทุกคนพึงมี จำแนกได้ 4 ด้าน คือ บุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ ความประพฤติ และความรู้

1.1 ด้านบุคลิกภาพ การพิจารณาบุคลิกภาพนับเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งในการสรรหาบุคคลเข้าทำงานบุคลิกภาพในความหมายแท้จริง คนที่มีบุคลิกลักษณะที่น่านิยม ไม่ได้หมายถึงรูปร่างสวยอย่างดารา หรือถ้าเป็นสตรีก็มีใช้สวยอย่างนางงาม รูปร่างหน้าตาเป็นอย่างไร ไม่สำคัญ แต่เมื่อใครพบเห็นเกิดความพึงพอใจ ถือว่าบุคลิกภาพที่ดีลักษณะที่น่านิยม ซึ่งสะท้อนถึงอารมณ์ และลักษณะนิสัยจิตใจออกมาปรากฏ คนที่มีเมตตากรุณาจะฉายให้เห็นทางแววตา คนโหดร้ายก็ดูได้จากแววตา และลักษณะท่าทาง ไก่คึดตัน ได้กล่าวถึงบุคลิกลักษณะที่น่าสนใจไว้ 12 ประการ ดังนี้

1.1.1 ความปรารถนาแรงกล้าที่จะประสบผลสำเร็จ คนยอมประสพผลสำเร็จ หากเขามีความกระตือรือร้นไม่จำกัด ความกระตือรือร้นนี้ บางที่เรียกว่า แรงขับพลังงาน การกระตุ้นจิตใจความทะเยอทะยาน หรือความต้องการความสำเร็จ

1.1.2 ความเพียรพยายาม ความเพียรพยายามที่มีต่อเนื่องถึงแม้จะพบกับความล้มเหลวแล้วความเพียรนั้นคือ การเอาชนะอุปสรรคขวางกั้น

1.1.3 ความกล้า ความกล้าเป็นความตั้งใจในการเริ่มต้น ความเพียรเป็นความตั้งใจที่จะทำต่อไป มีคำกล่าวที่ว่า “ไม่มีผู้ยิ่งใหญ่คนใดที่จะไม่เคยประสบกับความผิดพลาดมาก่อน คนเรียนรู้จากความผิดพลาดมากกว่าความสำเร็จ”

1.1.4 ศรัทธา เคล็ดลับของความสำเร็จ คือ มีศรัทธาต่อตนเอง ต่อคนอื่น และต่อธุรกิจของตนเอง เชื่อในความคิด เชื่อในกฎของความสำเร็จ

1.1.5 ความมั่นคง ความซื่อสัตย์มั่นคงเป็นคุณลักษณะที่สำคัญ ความสำเร็จในการปกครองดูแลคนเป็นสิ่งที่กระทำยาก ต้องอาศัยเวลา แต่ความซื่อสัตย์มั่นคงเป็นสิ่งลำบาก ในการจะสร้างขึ้นมาก และไม่รับรองว่าจะใช้เวลายาวนานเท่าใดจึงจะสร้างขึ้นมาได้

1.1.6 ความคิดสร้างสรรค์ ความคิดสร้างสรรค์ถ้าเกิดความพึงพอใจแล้ว จะทำให้ปรารถนาที่จะทำให้อดีขึ้นกว่าเดิม

1.1.7 ความยุติธรรม การพัฒนาปรับปรุงบรรยากาศกระตุ้นจิตใจจะทำให้ได้ยาก ถ้าปราศจากความยุติธรรม

1.1.8 ความถูกต้องแม่นยำ ความสามารถที่จะมองเห็นสิ่งต่าง ๆ รอบตัว ได้อย่างถูกต้อง ไม่มองอะไรอย่างผ่าน ๆ ไป และเกิดความเชื่อไม่ถูกต้อง

1.1.9 ความยืดหยุ่น คือ ความสามารถที่เปลี่ยนแปลงได้ตามความจำเป็น

1.1.10 ความมีวินัยแห่งตน คนที่ไม่สามารถบังคับควบคุมตนเองได้จะไม่สามารถบังคับควบคุมคนอื่นได้เช่นกัน

1.1.11 ความแน่วแน่เด็ดขาด เป็นผลจากความกระตือรือร้นในนโยบาย และวัตถุประสงค์

1.1.12 ความจำ ความจำดีและแม่นยำ ถ้าความจำไม่ดีเสียอย่างเดียวสิ่งอื่น ๆ จะไม่มีความหมายอะไรจากที่กล่าวมาแล้ว จึงสรุปได้ว่าบุคลิกภาพเป็นพฤติกรรมที่แสดงออก ทั้งท่าทางกริยา และจิตใจ เป็นที่น่านิยมแก่ผู้พบเห็น มีสุขภาพดี มีความสง่าผ่าเผย แต่งกายสุภาพ ขยัน อดทนมีเหตุผล และยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

1.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์ มนุษยสัมพันธ์ หมายถึง การรวมพลังของบุคคลเพื่อจะทำงาน และมีแรงจูงใจให้ร่วมมือกันในการทำงาน โดยมุ่งที่จะให้ผลผลิตสูง และขณะเดียวกันบุคคลก็ได้รับการตอบสนองความต้องการทั้งทางเศรษฐกิจ สังคมและจิตวิทยา การที่จะทำงานร่วมกับคนอื่นอย่างมีความสุขนั้นต้องคำนึงถึงลักษณะดังต่อไปนี้ คือ ทั้งเราและผู้อื่นต่างก็มีความสุขต้องยอมรับนับถือซึ่งกันและกัน และต่างฝ่ายต่างก็ได้ประโยชน์ร่วมกัน

1.3 ด้านความประพฤติ องค์กรทุกองค์การย่อมมีความคาดหวังที่จะได้พนักงานที่มีความประพฤติดีซึ่งมีผลสะท้อนไปสู่การปฏิบัติงานของพนักงานด้วย เพราะการประพฤติปฏิบัติบางอย่างมีผลทำให้พนักงานผู้นั้นถูกไล่ออกทันทีเลยก็ได้ ถึงแม้จะปฏิบัติงานได้ดีปานใดก็ตาม ซึ่งมักจะปรากฏอยู่เสมอว่าความประพฤติดีนั้นเป็นคุณสมบัติขั้นต้นอันหนึ่งของพนักงานทุกคน ความประพฤติดีมักจะทำงานดี อีกประการหนึ่งถ้าหากคนที่ประพฤติไม่ดี มีชื่อเสียงฉาวโฉ่ หรือมีชื่อเสียงหาย เพื่อนร่วมงาน ย่อมรังเกียจ สังคมก็รังเกียจ ขาดความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน ความร่วมมือก็อาจไม่ได้รับจากคนอื่นเท่าที่ควร ทำให้ทำงานได้ไม่ดี ในเรื่องนี้องค์กรจะกำหนดมาตรฐานความประพฤติ และแจ้งให้พนักงานทราบ โดยทั่วกันว่า พนักงานพึงประพฤติปฏิบัติอย่างไรจึงจะเป็นที่พึงประสงค์ขององค์กรหรือของผู้บังคับบัญชา แล้วแต่นโยบายของแต่ละองค์กรว่าจะกำหนดมาตรฐานประเภทใดบ้าง ซึ่งกระบวนการที่ก่อให้เกิดความประพฤติดี ประพฤติชอบหรือมีวินัยดี (จำเนียร จวงตระกูล, 2540, หน้า 3) พอจะสรุปได้ ดังนี้

1.3.1 การกำหนดมาตรฐานความประพฤติ เรื่องนี้ทุกองค์การตระหนักดี และส่วนมากจะได้กำหนดเอาไว้แล้วในข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน หรือในคู่มือพนักงานหรือ มิฉะนั้นก็มีการแจ้งให้ทราบเป็นระยะ ๆ ประกอบกันสามัญสำนึกของพนักงาน มาตรฐานความประพฤตินี้ส่วนมากจะเป็นที่รู้จักกันเพราะได้กำหนดไว้เป็นเรื่องใหญ่ๆ เช่น เรื่องมาทำงาน เรื่องการปฏิบัติงาน หรือเกี่ยวข้องกับปฏิบัติงาน การปฏิบัติงาน การปฏิบัติภาวะหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย การระงับรักษาความลับของหน่วยงาน การขัดผลประโยชน์กับหน่วยงาน การดูแลรักษา และการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน ความซื่อสัตย์สุจริต ความประพฤติและพฤติกรรมบางอย่างที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการแต่งกายหรือแต่งเครื่องแบบ การเป็นหนี้เป็นสิน และการประพฤติปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา เป็นต้น

1.3.2 การกำหนดมาตรการควบคุมความประพฤติ การที่จะทำให้มาตรฐานมีผลนั้นก็ต้อกำกับควบคุม กล่าวคือ เป็นทำนองเดียวกันกับบทกำหนดโทษตามกฎหมาย หรือเป็นบทควบคุมวินัยของพระสงฆ์ กล่าวคือ เมื่อประพฤตินอกกลุ่มออกทางออกไปจากสิ่งที่ควรประพฤติสิ่งนี้ สังคม หรือองค์กรถือว่าเป็นสิ่งที่ติงามก็ยอมถือว่าเป็นความผิด จะต้องได้รับผลตอบแทนซึ่งเป็นมาตรการแก้ไข ถ้าแก้ไขไม่ได้ ก็ต้องใช้มาตรการขั้นเด็ดขาด หรือขั้นสุดท้าย คือ การเลิกจ้าง หรือ

‘ไล่ออก ตามปกติแล้วมาตรการควบคุมวินัยหรือความประพฤตินี้จะกำหนดไว้ใช้กรณีจำเป็นเท่านั้น วัตถุประสงค์ที่แท้จริงก็คือ เพื่อเป็นเครื่องเตือนใจพนักงาน และเป็นแนวทางให้พนักงาน ได้พิจารณาว่า ตนไม่สมควรประพฤติผิด เพราะนอกจากจะเป็นผลเสียแก่ตนเองแล้วยังเป็นเสียหายต่อองค์การ ซึ่งหมายถึงเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาด้วย

1.3.3 การสร้างความเข้าใจ และการยอมรับมาตรฐาน และมาตรการเพื่อความรับผิดชอบต่อพนักงาน องค์การจะแจ้งให้พนักงานทราบ โดยทางหนึ่งถึงความคาดหวังด้านนี้ อันรวมทั้ง มาตรฐานความประพฤติ คือสิ่งที่ควรทำและสิ่งที่ไม่ควรทำและถ้าทำแล้วถือว่าเป็นความผิด และ จะได้รับมาตรการตอบสนองอย่างไร องค์การส่วนมากจะทำการปฐมนิเทศพนักงานก่อนเข้าทำงาน ซึ่งกระทำโดยฝ่ายบุคคลจากนั้นก็ส่งไปยังผู้บังคับบัญชาซึ่งก็จะทำการปฐมนิเทศอีกครั้งในตอน แนะนำงาน และมอบหมายงาน ต่อจากนั้นเมื่อทำงานครบระยะทดลองงานแล้วคงให้ทำงานต่อไป ก็จะจัดการปฐมนิเทศอีกครั้งหนึ่ง ถ้าทำเป็นหมู่ได้ก็จะทำเป็นหมู่รวมกัน แต่ถ้าทำไม่ได้ก็อาจทำเป็นรายบุคคล และการกระทำต่อเนื่องกันทุก ๆ ปี เพื่อเป็นการเตือน และช่วยเหลือให้พนักงานตระหนัก อยู่เสมอ หรืออาจมีการประชุมในหน่วยงาน โดยผู้บังคับบัญชาก็ได้

1.3.4 การใช้มาตรการวินัยอย่างสร้างสรรค์ ดังได้กล่าวมาแล้วว่า เมื่อพนักงาน ประพฤติผิดก็จำเป็นต้องได้รับการแก้ไข ในขณะที่เดียวกันผู้ที่ประพฤติดีก็ย่อมได้รับการยกย่องเชิดชู และได้รับการส่งเสริมให้ประพฤติดียิ่ง ๆ ขึ้นไป เป็นตัวอย่างของเพื่อนร่วมงาน และคนอื่น ๆ มาตรการวินัยนี้จะใช้เมื่อกรณีจำเป็นเท่านั้น ซึ่งผู้บังคับบัญชาจะต้องเป็นผู้พิจารณาตัดสินใจว่าจะใช้ มาตรการสถานใดจึงจะเหมาะสม ทั้งนี้จะต้องยึดหลักของความยุติธรรมเป็นเกณฑ์ กล่าวคือ จะต้อง ใช้อย่างเท่าเทียมกันอย่างถ้วนทั่ว และทันเหตุการณ์

สรุปได้ว่า ความประพฤติ หมายถึง พฤติกรรมต่าง ๆ ที่มีผลสะท้อนไปสู่การปฏิบัติงาน ของแรงงาน กล่าวคือ แรงงานต้องประพฤติปฏิบัติไปในแนวทางที่องค์การต้องการเมื่ออยู่ในที่ ทำงาน และเมื่อเลิกงานพนักงานจำเป็นต้องประพฤติปฏิบัติในทางสังคมพึงปรารถนา ได้แก่ การมี วินัยในตนเอง นั่นเอง

1.4 ด้านความรู้ ความรู้ความสามารถ เป็นหัวใจสำคัญของการทำงานทำให้ประหยัด กำลังคน ประหยัดเวลาในการทำงาน หากบุคคลได้ทำงานตามความรู้ความสามารถที่ตนมีอยู่ จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น ควรมี 3 ลักษณะ (นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์, 2530, หน้า 20) ดังนี้

1.4.1 ความรู้ทางทักษะที่นำไปสู่ความคล่องตัวเชี่ยวชาญ การที่ทำอะไร ๆ ได้ อย่างคล่อง หรือชำนาญ อาศัยการฝึกปฏิบัติซ้ำบ่อย ๆ จนเกือบเป็นอัตโนมัติ ความรู้งานธุรกิจต่าง ๆ เช่น การจัดสำนักงาน การพิมพ์งานสารบรรณ เป็นต้น ความรู้เกี่ยวกับทักษะด้านนี้ เมื่อฝึกปฏิบัติ ซ้ำ ๆ จนเกิดความชำนาญ ก็จะเป็นส่วนเสริมสร้างศรัทธาให้เกิดขึ้นเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา

1.4.2 ความรู้ที่นำไปสู่ความเป็นพนักงาน โดยวิชาชีพ รอบรู้ในศาสตร์ และวิชา อื่น ๆ อย่างกว้างขวางพอ ถึงแม้จะไม่ลึกซึ้งแต่ก็รู้พอที่จะสนทนาและชี้แนะคนอื่น ๆ ได้ ด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม พัฒนาการของมนุษย์ จิตวิทยา การอ่านจะช่วยให้ได้มาก แล้ววิเคราะห์ ความถูกต้อง และเป็นไปได้ การคิด การสังเกต และการทดลอง เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะพัฒนา ทางด้านนี้ การร่วมกับผู้อื่นแก้ปัญหา การมีส่วนร่วมรับผิดชอบช่วยให้ความคล่องตัวทางด้านนี้สูงขึ้น สมอง และไหวพริบเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น ในชีวิตประจำวันการติดตามข่าวสารสื่อมวลชนต่าง ๆ และการศึกษาจากตำรา การสังเกตวิธีการบริหารงานของนักบริหารคนอื่น ๆ จะช่วยส่งเสริมความรู้ ทางด้านนี้

1.4.3 ความรู้เมื่ออยู่กับคน คนเป็นเรื่องสำคัญ พนักงานโรงแรมต้องอยู่กับ เครื่องทดลอง และอุปกรณ์ก็จะกลายเป็นผู้เชี่ยวชาญ คนเป็นเรื่องที่จะต้องเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด การที่จะรู้จักคนอย่างแท้จริง ควรรู้ภูมิหลังของคนเกี่ยวกับถิ่นกำเนิด การศึกษา วิชาชีพ สภาพสังคม นิสัย บุคลิก อุดมการณ์ สภาพเศรษฐกิจ การศึกษา เรื่องคนเป็นเรื่องยาก สมกับ คำพังเพยที่ว่า “จิตมนุษย์นี้ไซ้ไร่ ยากแท้หยั่งถึง” แต่ไม่ต้องท้อถอยที่จะศึกษาเรื่องคน ต้องอาศัยความอดทน การสังเกตความเข้าใจ และสิ่งสำคัญที่สุด คือ การทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด จะเป็นแนวทาง ให้เราปฏิบัติอยู่กับคนได้อย่างถูกต้อง

สรุปได้ว่า ความรู้เป็นการศึกษาทั่วไป อันเป็นการพัฒนาใน ตัวบุคคลที่เป็นผลจาก การศึกษาทั้งในระบบโรงเรียน และนอกระบบ โรงเรียน ที่บุคคลทั่วไปพึงมี

2. คุณลักษณะเฉพาะ ความรู้ ความสามารถที่ได้รับจากการศึกษาทั้งในระบบ และ นอกระบบโรงเรียนนั้นเป็นลักษณะทั่วไปของบุคคล แต่ในการทำงานนั้นลักษณะของงานที่มี ความแตกต่างกันออกไปผู้ที่ทำงานในสาขาอาชีพต่าง ๆ จะต้องมีรู้หรือความสามารถเฉพาะ ในสาขาอาชีพนั้น ๆ จึงจะสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับคุณลักษณะแรงงานในที่นี้ ขอกล่าวถึง 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านประสบการณ์ (จำเนียร จวงตระกูล, 2540, หน้า 13)

2.1 ความรู้ทางวิชาชีพ เป็นความรู้ซึ่งได้รับจากสถาบันการศึกษา หรือจากภายนอก โดยทางใดก็ได้ เช่น ถ้าเราเป็นช่างไฟฟ้า จึงทำให้เป็นข้อกำหนดพื้นฐานของตำแหน่ง กล่าวคือ

เมื่อจะรับบุคคลเข้าทำงาน จะกำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นไว้ว่าต้องมีความรู้อะไรบ้าง และจะเป็นพื้นฐานทางอาชีพเกี่ยวกับธุรกิจ โรงงานอุตสาหกรรมเพื่อความเจริญก้าวหน้าของธุรกิจ โรงงานอุตสาหกรรมของตัวเอง

จากที่กล่าวมาแล้ว จะเห็นได้ว่า ความรู้ทางวิชาชีพเป็นความรู้ทักษะแขนงงานต่าง ๆ ของธุรกิจ โรงงานอุตสาหกรรมในการนำไปสู่การทำงานในตำแหน่งแรงงานว่าจะมีความสามารถทำงานได้หรือไม่ จะทำงานได้ดีแค่ไหน และทำงานได้นานเพียงไร

2.2 ความสามารถในการปฏิบัติงาน การที่จะพิจารณาว่าบุคคลใดปฏิบัติงานได้ดีเพียงใดนั้น ต้องอาศัยองค์ประกอบหลายประการเป็นเครื่องมือช่วยในการพิจารณาเพื่อให้ทราบค่าผลของการปฏิบัติงาน หรือการวัดผลการทำงานนั่นเอง ซึ่งมีขบวนการพอสรุปเป็นสังเขป คือ การแบ่งงานและการกำหนดลักษณะงาน การกำหนดมาตรฐานของผลงานที่ต้องการ การมอบหมายและสั่งการให้พนักงานปฏิบัติ การติดตามควบคุม และวัดผลประเมินผลการดำเนินการตามแผนที่วางไว้ อย่างไรก็ตามลักษณะของการปฏิบัติงานที่ดี สรุปได้ 5 ประการ คือ

2.2.1 มีความขยันมั่นเพียรในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งงานที่ปฏิบัติเป็นผลสำเร็จมีปริมาณ และคุณภาพตามที่ต้องการ

2.2.2 มีความรับผิดชอบ เป็นที่ไว้วางใจได้ คือ รับผิดชอบต่อตนเอง ค่อยเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บังคับบัญชา และต่อหน่วยงาน ทั้งทางด้านการศึกษา และความรู้ความประพฤตินิยมความซื่อสัตย์ และเต็มใจที่จะแก้ไขข้อผิดพลาด

2.2.3 มีความรู้ความเข้าใจในงานเป็นอย่างดี ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ และความรับผิดชอบของตนเองอย่างถ่องแท้ ว่าจะต้องทำอะไร อย่างไร กับใคร ที่ไหน เมื่อใด เพื่ออะไร ปริมาณเท่าไร และจะต้องเอาใจใส่ศึกษางานและหาความรู้เพิ่มเติมทั้งในและนอกงาน

2.2.4 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ เพื่อปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น

2.2.5 มีเจตคติที่ดีต่องาน และองค์กร โดยการศึกษาว่าองค์กรมีจุดประสงค์อย่างไร และตัวเรามีจุดประสงค์อย่างไร แล้วปรับตัวเองให้เข้ากับสังคมเพื่อจะสามารถทำงานร่วมกับสังคม และองค์กรนั้นต่อไปได้ด้วยความพึงพอใจ

สรุปได้ว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานดูได้จากคุณภาพของการทำงานเมื่อมีการประเมินผลแล้วได้มาตรฐานทั้งปริมาณและคุณภาพ ประหยัดแรงงาน ประหยัดเวลา ประหยัดวัสดุงบประมาณ ช่วยลดภาระค่าใช้จ่าย และสร้างความพึงพอใจให้แก่เจ้าของสถานประกอบการ ส่งเสริมความก้าวหน้าให้แก่ผู้ปฏิบัติงานด้วยดี

2.3 ด้านประสบการณ์ การปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของมนุษย์ย่อมขึ้นอยู่กับสภาพ และธรรมชาติของงานนั้น ๆ ผู้ที่สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้ประสบความสำเร็จนั้น นอกจาก จะมีความรู้แล้ว จะต้องมีความประสบการณ์ในสาขาที่ปฏิบัติด้วย ประสบการณ์ของแต่ละคน อาจได้รับ มาจากการศึกษา ทั้งในระบบโรงเรียน และนอกระบบโรงเรียนก็ได้ เช่น การได้เคยปฏิบัติงาน อย่างใดอย่างหนึ่งมาก็ย่อมมีประสบการณ์ในสาขานั้น เป็นต้น และเมื่อบุคคลที่มีประสบการณ์ อยู่แล้วก็มีโอกาสปฏิบัติงานสาขาที่เคยมีประสบการณ์จะสามารถทำให้งานการปฏิบัติงานเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สรุปได้ว่า ประสบการณ์เกิดจากความรู้ ความเข้าใจ และการที่บุคคลเคยได้ปฏิบัติงาน ในธุรกิจโรงงานอุตสาหกรรมมาก่อน ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความมั่นใจในการทำงาน ลดความ ผิดพลาด ลดการสูญเสียเวลาและค่าใช้จ่ายที่เป็นภาระแก่สถานประกอบการได้เป็นอย่างดี

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ชาญชัยชาญญาณนท์ (2547, หน้า 20 - 23); เนาวรัตน์ บุญญา (2550, หน้า 46 - 51) และทวีชัย ยงทัศนีย์ (2544, หน้า 20 - 22) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการสถานประกอบการโดยต้องมีคุณสมบัติ 4 ด้าน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

คุณลักษณะด้านวิชาการ

เป็นความรู้พื้นฐาน ความรู้ตามหลักวิชาการที่เรียนและต้องผ่านเกณฑ์ตามหลักวิชาการ กำหนด สามารถนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมทางด้านวิชาการ และวิชาทั่วไป ติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

คุณลักษณะด้านวิชาชีพ

มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญหรือทักษะที่เกี่ยวกับวิชาชีพหรืองานที่ทำ ได้ อย่างถูกต้องเหมาะสม และต้องมีคุณลักษณะ ดังนี้

1. มีความรู้และความสามารถปฏิบัติงานทางวิชาชีพได้
2. สามารถสร้างองค์ความรู้ และพัฒนางาน โดยใช้กระบวนการวิจัย
3. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

3.1 ละเอียดเห็นแก่ตัว ทำประโยชน์แก่ส่วนรวม ร่วมคิดร่วมทำกิจกรรมกลุ่ม ให้คำแนะนำเพื่อแก้ปัญหา แบ่งปันสิ่งของให้ผู้อื่น ให้ผู้อื่นยืมสิ่งของ สละเวลาส่วนตัวช่วยเหลือเพื่อน ทำงานเมื่อมีความจำเป็น

3.2 ความสามารถในการจัดการ ปฏิบัติต่อเพื่อนเท่าเทียมกัน มีวิธีการชักชวนเพื่อน หรือผู้อื่นเข้าร่วมกิจกรรมของสถานศึกษา ดูแลช่วยเหลือการทำงานภายในกลุ่มให้สำเร็จ

3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เสนอแนวคิดใหม่ๆเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน นำวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน

4. มีกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ

5. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงานและพัฒนางานตลอดจนเพื่อการพัฒนาตนเอง และวิชาชีพ ความรู้และทักษะวิชาชีพ มีความรู้ และทักษะในเรื่องต่อไปนี้

ความปลอดภัยในโรงงาน

การบำรุงรักษาเครื่องมือ เครื่องจักร

การควบคุมการผลิต

การพัฒนาเครื่องมือเครื่องจักร

การเลือกใช้เครื่องมือ เครื่องจักร กับงานที่ปฏิบัติ

การเลือกใช้วัสดุ

การจัดระบบงาน

การอ่านแบบและปฏิบัติตามแบบ

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์

ภาษาอังกฤษเพื่อการอ่านคู่มือ

คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ

ลักษณะท่าทางที่ดี พุดจาสุภาพ กิริยามารยาทดี แต่งกายดี ร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์

มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความกระตือรือร้น และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ดังนี้

1. รับฟังคำตักเตือนและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ขอมรับฟังคำตักเตือนของผู้อื่น ขอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ให้เกียรติและขอมรับบทบาทหน้าที่ของผู้อื่น ปฏิบัติตนในการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้

2. ให้อภัยในความผิดพลาดของผู้อื่น พุดให้กำลังใจเพื่อน แนะนำ และให้อโอกาสเพื่อนแก้ไขตนเอง

คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม

ความรับผิดชอบ การตรงต่อเวลา ความอดทน การขีตระเบียบวินัย และกฎเกณฑ์ของสังคม ความซื่อสัตย์ และมีความเสียสละ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ เป็นทักษะส่วนตัวด้านคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่สังคมต้องการ นอกเหนือจากกิจนิสัยในการทำงาน เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างดีและมีความสุข ได้แก่

1. ความเคารพต่อระเบียบวินัยของสังคม
 2. การเข้าร่วมกิจกรรมของสังคมในการอนุรักษ์วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม และประเพณีไทย
 3. การมีจิตสำนึกในการตอบแทนประโยชน์ต่อสังคม
 4. การปฏิบัติตนอยู่ในระบอบประชาธิปไตย
 5. การกล้าแสดงความคิดเห็น และแสดงออกในโอกาสที่เหมาะสม
 6. ความจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ รวมทั้งสถาบัน องค์กร และหมู่คณะ
 7. การมีคุณธรรมประจำใจในการดำเนินชีวิต และการกระทำ
 8. ความรับผิดชอบในสิ่งที่ได้รับมอบหมาย
 9. รู้จักบริหารเวลา และวางแผนการทำงานที่เหมาะสม
 10. มีความเป็นผู้นำผู้ตามที่ดี และมีมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลทุกระดับ
 11. ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และเกิดประโยชน์สูงสุด
 12. ตระหนักถึงความปลอดภัยในการทำงาน และสุขภาพพลานามัย
 13. มีความคิดริเริ่ม และสร้างสรรค์
 14. รู้จักคิดและวิเคราะห์ห้อย่างมีเหตุผล
 15. มีความกระตือรือร้น ขวนขวายหาความรู้เพื่อพัฒนาตน และเพิ่มศักยภาพในวิชาชีพของตน
 16. มีความพร้อม และมั่นใจในการศึกษา และการก้าวไปสู่อาชีพ
 17. มีความรู้อย่างแตกฉาน และสามารถอย่างแท้จริง รวมทั้งมีทัศนคติที่ดีในวิชาชีพ
- สรุปได้ว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามจุดหมายของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556 สอดคล้องกับคุณสมบัติของพนักงานที่นายจ้างต้องการ และให้ความสำคัญเป็นพิเศษ ได้แก่ คุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย และรู้จักทำงานร่วมกับผู้อื่น ส่วนในด้านความรู้ และทักษะในเชิงวิชาการนั้นเป็นความต้องการในอันดับรอง ๆ ลงไป เพราะว่าสามารถที่จะฝึกฝนในสถานประกอบการ ซึ่งสถานศึกษายังไม่เคยฝึกฝนนักศึกษามาก่อน ครูผู้สอนจึงมีบทบาทหน้าที่ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้นำความรู้ เจตคติ และทักษะต่าง ๆ ไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต ให้สอดคล้องกับสภาพของสังคมที่มีลักษณะเป็นเขตอุตสาหกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบพัฒนาการศึกษาต่อไป

สถานประกอบการทางอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี

จังหวัดชลบุรี เป็นจังหวัดที่ตั้งอยู่ทางทิศตะวันออกเฉียงของประเทศไทยริมฝั่งทะเลด้านตะวันออกเฉียงของอ่าวไทย ตามประวัติเป็นเมืองเก่า อยู่ในราวสมัยทวารวดีและสมัยขอมนั่นเอง เขตจังหวัดชลบุรีมีเมืองที่เกิดขึ้นในสมัยนั้น 3 เมืองด้วยกัน คือ เมืองพญาเร่ ในเขตอำเภอบ่อทอง เมืองพระรถในเขตอำเภอนันทนิคม และเมืองศรีพะโล้ในเขตอำเภอเมืองชลบุรี เมือง 3 เมืองนี้ มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน คือ เมืองพญาเร่ติดต่อกับเมืองพระรถโดยคลองหลวง ปัจจุบันคลองยังอยู่ และเป็นคลองสายที่สำคัญ และยาวที่สุดของจังหวัดชลบุรี การทำนาในอำเภอนันทนิคม และอำเภอบ้านทอง อาศัยน้ำจากคลองนี้ ซึ่งมีแควหลายแคว แควใหญ่ที่สุด คือ แควที่เกิดจากทิวเขาป่าแดง ไหลผ่านตลาดอพนม และเมืองพระรถติดต่อกับเมืองศรีพะโล้ทางถนน (ปัจจุบันแควถนนยังมีอยู่) จากการสันนิษฐานโดยอาศัยหลักฐานทางโบราณสถาน และลักษณะทางภูมิศาสตร์ประกอบกัน เมืองโบราณทั้งสามเมืองนี้น่าจะเกิดขึ้นก่อนหลังกันไม่นานนักกล่าวคือเมืองพญาเร่เกิดขึ้นก่อน จากนั้นเมืองพระรถเกิดขึ้นและเมืองศรีพะโล้ เกิดขึ้นในระยะต่อมา ซึ่งอาณาเขตของเมืองโบราณทั้งสามรวมกันเป็นพื้นที่ของจังหวัดชลบุรีในปัจจุบัน (สภาอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี, 2550, หน้า 14)

ที่ตั้ง และอาณาเขต

จังหวัดชลบุรีมีพื้นที่ประมาณ 4,363 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 2,762,875 ไร่ ตั้งอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงของประเทศไทย ห่างจากกรุงเทพฯไปทางทิศตะวันออกเฉียงตามทางหลวงแผ่นดินสายบางนา - ตราดประมาณ 81 กิโลเมตร อาณาเขตจังหวัดชลบุรี คือ ทิศเหนือ เขตอำเภอบ้านทอง อำเภอนันทนิคม และกิ่งอำเภอเกาะจันทร์ติดต่อกับจังหวัดฉะเชิงเทรา ทิศใต้ เขตอำเภอสัตหีบ และอำเภอบางละมุงติดต่อกับจังหวัดระยอง ทิศตะวันออก เขตอำเภอบ่อทองและอำเภอหนองใหญ่ติดต่อกับจังหวัดฉะเชิงเทรา จันทบุรี และระยองทิศตะวันตก เขตอำเภอเมืองชลบุรี ศรีราชา เกาะสีชัง และบางละมุง ติดต่อกับทะเลฝั่งตะวันออกเฉียงของอ่าวไทย

ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศของจังหวัดชลบุรี มีทั้งที่เป็นภูเขาพื้นที่ราบลุ่ม และที่ราบติดชายฝั่งทะเลรวมทั้งเกาะน้อยใหญ่อีกมากมาย

ลักษณะภูมิอากาศ

จังหวัดชลบุรีมีลักษณะอากาศแบบมรสุมเขตร้อนได้รับอิทธิพลจากมรสุมตะวันออกเฉียงใต้มีผลทำให้ฝนตกชุกในช่วง เดือนสิงหาคม - ตุลาคม และได้รับมรสุมจากลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งเป็นช่วงฤดูที่อากาศหนาวหรือแห้งแล้งในช่วงเดือนพฤศจิกายน - กุมภาพันธ์

ประชากร และเขตการปกครอง

มีประชากร จำนวน 1,364,002 คน แบ่งเป็น ชาย จำนวน 668,744 คน และหญิง จำนวน 695,258 คน มีครัวเรือนทั้งสิ้น 618,764 ครัวเรือน ความหนาแน่นของประชากร โดยเฉลี่ย 282 คน ต่อตารางกิโลเมตรการแบ่งเขตการปกครอง แบ่งเป็น 11 อำเภอ 92 ตำบล 822 หมู่บ้าน/ชุมชน การปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 แห่ง เทศบาลเมือง 10 แห่ง เทศบาลนคร 1 แห่ง เทศบาลตำบล 33 แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบล 53 แห่งและมีรูปแบบ การปกครองพิเศษ 1 แห่ง ได้แก่ เมืองพัทยา

หน่วยราชการ

จังหวัดชลบุรี ประกอบด้วย ส่วนราชการส่วนกลาง จำนวน 256 หน่วยงาน ส่วนภูมิภาค จำนวน 27 หน่วยงาน ส่วนท้องถิ่น จำนวน 99 หน่วยงาน

การอุตสาหกรรม

จังหวัดชลบุรี เป็นพื้นที่เป้าหมายโครงการพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก มีโรงงานอุตสาหกรรมที่อยู่นอกนิคมอุตสาหกรรม จำนวนทั้งสิ้น 2,752 แห่ง เพิ่มขึ้นจากเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 จำนวน 9 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 0.33 แห่ง มีจำนวนคนงานทั้งสิ้น 221,505 คน เงินทุนจำนวน 1,112,738,076,373.74 บาท และมีโรงงานอุตสาหกรรมที่อยู่ในนิคม อุตสาหกรรม 4 นิคม ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง นิคม อุตสาหกรรมปิ่นทอง และนิคมอุตสาหกรรมเหมราช 1 สวนอุตสาหกรรม ได้แก่ สวนอุตสาหกรรม เครือสหพัฒนาฯ และ 2 กลุ่มอุตสาหกรรม ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมทองโกรว์ และกลุ่มอุตสาหกรรม เจริญสิน

การเกษตรกรรม

พื้นที่ทางการเกษตร รวม 1,319,189 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 48.37 ของพื้นที่จังหวัด ซึ่งประกอบด้วย พื้นที่เพาะปลูกข้าว 130,622 ไร่ พืชไร่ 588,483 ไร่ พืชผัก 19,528 ไร่ ไม้ผล ไม้ยืนต้น 579,229 ไร่ และไม้ดอก ไม้ประดับ 1,327 ไร่ พืชเศรษฐกิจที่สำคัญที่มีการเพาะปลูกกันมาก คือ พืชไร่นา ไม้ยืนต้น ได้แก่ อ้อย มันสำปะหลัง ข้าว ยางพารา และสับปะรด มีครัวเรือนเกษตรกร รวม 38,630 ครัวเรือน ร้อยละ 6.44 ของครัวเรือนทั้งจังหวัด

การศึกษา

จังหวัดชลบุรี จัดระบบการศึกษาเป็น 2 ระบบ คือ การศึกษาในระบบโรงเรียน และการศึกษานอกระบบโรงเรียน ดังนี้

1. การศึกษาในระบบโรงเรียน มีนักเรียน นักศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 137,767 คน มีสถานศึกษา จำนวน 321 แห่ง ครู อาจารย์ จำนวน 5,351 คน

2. การศึกษานอกระบบ โรงเรียน มีนักเรียน นักศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 50,435 คน
มีสถานศึกษา จำนวน 10 แห่ง ครู อาจารย์ จำนวน 71 คน

การสาธารณสุข

จังหวัดชลบุรีมีโรงพยาบาลของรัฐจำนวน 17 แห่ง เอกชนจำนวน 10 แห่ง สถานีอนามัย
จำนวน 124 แห่ง ศูนย์บริการ-สาธารณสุข 11 แห่ง คลินิกแพทย์ 364 แห่ง คลินิกทันตกรรม 131 แห่ง
และสถานผดุงครรภ์ 1 แห่ง แพทย์ของรัฐ 489 คน เอกชน 403 คน พยาบาลของรัฐ 2,927 คน เอกชน
622 คน จำนวนเตียงผู้ป่วยโรงพยาบาลของ 2,799 เตียง เอกชน 1,070 เตียง ร้านขายยาปัจจุบัน
422 แห่ง ร้านขายยาบรรจุเสร็จ 159 แห่ง และร้านขายยาโบราณ 56 แห่ง

นอกจากเป็นแหล่งท่องเที่ยวทางชายทะเล ที่มีชื่อเสียง มาช้านาน ยังเป็นแหล่งเกษตรกรรม
อุตสาหกรรมที่สำคัญ มีการทำนา ทำไร่ อ้อย และไร่มันสำปะหลัง ทำสวนมะพร้าว ทำการประมงน้ำลึก
น้ำตื้น และ อุตสาหกรรมโรงงาน รวมทั้ง ยังเป็นที่ตั้งท่าเรือน้ำลึก แหลมฉบัง เศรษฐกิจที่สำคัญ
ส่วนใหญ่ของจังหวัดประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านเกษตรกรรม ด้านอุตสาหกรรม และด้านท่องเที่ยว
มีมูลค่ารวมผลิตภัณฑ์ (Gross provincial product: GPP) ตามราคาประจำปี 407,364 ล้านบาท มูลค่า
ผลิตภัณฑ์เฉลี่ยต่อหัว (Per capita GPP) 368,369 ล้านบาท สาขาการผลิตที่ทำรายได้ให้แก่จังหวัด
มากที่สุด คือ สาขาอุตสาหกรรม ซึ่งมีมูลค่าการผลิตในปี 2549 จำนวน 219,216 ล้านบาท (ร้อยละ
53.81 ของมูลค่าทั้งหมด) รองลงมา คือ สาขาการขนส่ง และการคมนาคม ซึ่งมีมูลค่าการผลิต จำนวน
45,250 ล้านบาทหรือร้อยละ 11.11 (สภาอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี, 2550, หน้า 12)

จากการวิเคราะห์สถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ
ที่มีผลกระทบต่อการลงทุนอุตสาหกรรม พบว่าประเภทอุตสาหกรรมที่น่าสนใจ (สภาอุตสาหกรรม
จังหวัดชลบุรี, 2550, หน้า 14) มีดังนี้

1. อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ยานยนต์ หมายถึง สถานประกอบการที่ผลิตเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
ยานยนต์ เช่น ส่วนประกอบของรถยนต์ต่าง ๆ มีจำนวนโรงงาน 533 แห่ง
2. อุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง สถานประกอบการที่ผลิตเกี่ยวกับ
ผลิตภัณฑ์อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ เช่น อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าต่าง ๆ มีจำนวนโรงงาน
272 แห่ง
3. อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม หมายถึง สถานประกอบการที่ผลิตเกี่ยวกับอาหาร
และเครื่องดื่มอุปโภค บริโภค เช่น ร้านอาหารต่าง ๆ มีจำนวนโรงงาน 524 แห่ง
4. อุตสาหกรรมเคมี และพลาสติก หมายถึง สถานประกอบการที่ผลิตเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
ด้านเคมี และพลาสติก เช่น บริษัทผลิตถุงพลาสติกต่าง ๆ มีจำนวนโรงงาน 1,156 แห่ง

5. อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ หมายถึง สถานประกอบการที่ผลิตเกี่ยวกับโลหะ ที่เป็นเหล็ก เช่นบริษัทผลิตเหล็กต่าง ๆ กับอโลหะที่ไม่ใช่เหล็ก เช่นบริษัทผลิตยางต่าง ๆ มีจำนวนโรงงาน 838 แห่ง

6. อุตสาหกรรมก่อสร้าง หมายถึง สถานประกอบการที่ผลิตอุปกรณ์เกี่ยวกับก่อสร้างต่าง ๆ เช่น บริษัทจำหน่ายปูนซีเมนต์ หิน ดิน ทราย มีจำนวนโรงงาน 945 แห่ง

7. อุตสาหกรรมการเกษตร หมายถึง สถานประกอบการที่ผลิตเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อุปกรณ์ทางการเกษตร เช่น รถแทรกเตอร์ จอบ เสียม ต่าง ๆ มีจำนวนโรงงาน 76 แห่ง

8. อุตสาหกรรมเสื้อผ้าและสิ่งทอ หมายถึง สถานประกอบการที่ผลิต เส้นใย เส้นด้าย ผ้า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจาก เส้นใย เส้นด้าย หรือจากผ้า สิ่งทอ เช่น บริษัทจำหน่ายเสื้อผ้า มีจำนวนโรงงาน 361 แห่ง

สรุปได้ว่า ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ ประเภทอุตสาหกรรม เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพได้มีผลงานด้านวิจัยของผู้อื่นไว้หลายท่าน ดังนี้

ธิติ โรจนบวร (2548) คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาอุตสาหกรรมที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพประเภทวิชาอุตสาหกรรมที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ 4.26 ส่วนคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพประเภทวิชาอุตสาหกรรม ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย คือ 2.49 ผู้จัดการฝ่ายช่าง ผู้จัดการฝ่ายบุคคล และผู้จัดการทั่วไปของสถานประกอบการทั้ง 4 ประเภท ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี มีความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปและคุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาอุตสาหกรรมที่พึงประสงค์ในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

อังคณา กองทอง (2548) ได้ศึกษา การศึกษาแนวทางสู่การส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ที่ดี ในสถานประกอบการ มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่าตัวแทนนายจ้างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ที่ดีในสถานประกอบการ แตกต่างกันในภาพรวม และยังพบว่า ปัจจัยด้านเงินเดือน และค่าจ้าง สวัสดิการ การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วมของลูกจ้างในสถานประกอบการ นโยบายและแผนงานด้านแรงงานสัมพันธ์ และทัศนคติของฝ่ายนายจ้าง และลูกจ้าง ตัวแทนนายจ้างเห็นว่าปัจจัยด้านต่าง ๆ ทั้ง 9 ด้าน มีความสำคัญระดับมาก ส่วนลูกจ้างเห็นว่าปัจจัย ที่มีความสำคัญมากที่สุดในการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ที่ดีในสถานประกอบการ คือ ด้านเงินเดือน และค่าจ้างรองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วมของลูกจ้าง ตัวแทนนายจ้างและลูกจ้างที่ทำงาน ในประเภทอุตสาหกรรมที่แตกต่างกัน และทำงานในสถานประกอบการที่มีขนาดแตกต่างกัน และนายจ้างมีความคิดเห็นด้านการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ที่ดีในสถานประกอบการแตกต่างกัน และนายจ้างและลูกจ้างมีแนวคิดในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาด้านแรงงานสัมพันธ์ในสถานประกอบการ มาสอดคล้องกัน โดยปัจจัยด้านที่นายจ้างและลูกจ้างมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน มากที่สุด คือ ปัจจัยด้านสวัสดิการรองลงมาคือ ปัจจัยด้านนโยบายและแผนงานด้านแรงงานสัมพันธ์

กฤษฎา เรือนทองดี (2549) ได้ศึกษา การจัดและประเมินรูปแบบการจัดการศึกษา หลักสูตร วิชาชีพช่างอุตสาหกรรม ระบบทวิภาคีในสถานศึกษากลุ่มอาชีวศึกษาจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการจัดการศึกษาหลักสูตรวิชาชีพช่างอุตสาหกรรม ระบบทวิภาคี ในสถานศึกษากลุ่มอาชีวศึกษาจังหวัดชลบุรี ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ องค์ประกอบการจัดการศึกษา หลักการจัดการศึกษา แผนภูมิแสดงรูปแบบการจัดการศึกษา และผลการประเมินรูปแบบ การจัดการศึกษาหลักสูตรวิชาชีพช่างอุตสาหกรรม ระบบทวิภาคีในสถานศึกษากลุ่มอาชีวศึกษา จังหวัดชลบุรี มีค่าเฉลี่ยภาพรวมในระดับ 4.41 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยด้านปัจจัยนำเข้ามีค่าเฉลี่ย 4.36 ด้าน กระบวนการมีค่าเฉลี่ย 4.44 และด้านผลผลิตมีค่าเฉลี่ย 4.43 ซึ่งทั้ง 3 ด้านอยู่ระดับมาก

เนาวรัตน์ บุญญา (2550) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูงตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ผลการวิจัย คุณลักษณะ 5 ประการ ของผู้สำเร็จระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชา บริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก ตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านการควบคุมอารมณ์ และด้านคุณธรรม จริยธรรม ได้เปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้ง 5 ประการ ของผู้สำเร็จระดับประกาศนียบัตร

วิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนกตามตำแหน่ง และประเภทธุรกิจ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

พดุงษ์มงคล วงศ์ลังกา (2553) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพของการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ทักษะหลัก เกิดจากการสั่งสมตั้งแต่เยาว์วัย ทั้งจากการศึกษาและจากสิ่งแวดล้อมเป็นทักษะที่บูรณาการ 3 สิ่งเข้าด้วยกัน ได้แก่ ความฉลาดทางปัญญา ทักษะทางกายภาพ และความฉลาดทางอารมณ์

งานวิจัยต่างประเทศ

แมคเนล (McNeill, 1986) ได้ทำวิจัยเรื่อง ประเมินความต้องการของตลาดแรงงานของเมืองซานตาครุซรัฐแคลิฟอร์เนีย การสำรวจในเดือนกันยายน 1986 โดยวิทยาลัยคาบริลโลแบบสอบถามจำนวน 428 ฉบับ ส่งไปยังผู้นำธุรกิจ ผลการศึกษาพบว่า 1) กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมด้านบริการ และขายปลีกมุ่งหวังที่จะได้บุคคลที่มีประสบการณ์จำนวนมาก 2) โอกาสในการจ้างงานในสาขาบริการ เสมียน และพนักงานในสำนักงานมีมาก 3) การเปิดรับสมัครบุคคลทดแทนผู้เกษียณอายุไม่ถือว่าสำคัญ 4) ต้องการจำนวนพนักงานหญิงและชนกลุ่มน้อยมากในสาขาเฉพาะบางสาขาที่ได้รับการฝึกอบรมมา 5) ธุรกิจขนาดย่อมที่เปิดได้ประมาณ 6 ปี หรือมากกว่าในเมือง Santa Cruz ยังมีความต้องการกำลังคนที่ผ่านการอบรมมาแล้ว 6) ธุรกิจดังกล่าวต้องการคนมาฝึกเพิ่มเติมในระยะสั้น 7) ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนรวมทั้งโปรแกรมการศึกษาผู้ใหญ่

รูต (Ruth, 1987) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้ของนายจ้างที่มีต่อลูกจ้างที่เข้าห้องทดลองปฏิบัติงานเป็นประจำห้องปฏิบัติการและลูกจ้างที่จบการศึกษาจากอาชีวศึกษา และที่ผ่านมาแล้ว โดยศึกษาจากนายจ้างของลูกจ้างที่จบการศึกษาจากอาชีวศึกษา 121 คน และนายจ้างของลูกจ้างที่ทดลองปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการ จำนวน 64 คน ผลปรากฏว่านายจ้างทั้งสองกลุ่มมีการรับรู้ต่อลูกจ้างทั้งสองกลุ่มแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนั้นยังพบว่าคุณสมบัติที่สำคัญของลูกจ้างตามการรับรู้ของนายจ้าง คือ 1) มีความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง 2) มีความรู้ด้านการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี 3) มีความรู้ด้านทฤษฎีเกี่ยวกับงานเป็นอย่างดี 4) มีทักษะการติดต่อสื่อสาร 5) ทักษะในการอ่านและตีความหมาย คำชี้แจง และเรื่องราวต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติ 6) มีทักษะในการคำนวณ 7) มีทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น และ 8) มีเจตคติที่ดีต่องานที่ตนปฏิบัติ

จากการศึกษาของซูเปอร์ (Super, 1979) พบว่าการเลือกวิชาที่จะศึกษาต่อขึ้นอยู่กับความสนใจความพอใจ และลักษณะของงาน และเมอร์ด็อก (Murdock, 1984) ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการอาชีพของนักศึกษา ปรากฏว่า ในการเลือกอาชีพของนักศึกษาในวิทยาลัยส่วนมากได้รับอิทธิพลจากองค์ประกอบที่เป็นความสนใจ ความสามารถของตนเอง ประสบการณ์ต่าง ๆ ที่ช่วยให้นักศึกษาส่วนมากตัดสินใจได้ดี การสนทนากับบุคคลที่ประกอบอาชีพนั้น

จากผลงานวิจัยของบุคคลต่าง ๆ ดังกล่าวมาแล้ว สรุปได้ว่า ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ มาสรุปเป็น “คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี” โดยผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ที่ควรมีคุณลักษณะ ดังต่อไปนี้

1. คุณลักษณะด้านวิชาการ ต้องมีความรู้พื้นฐาน ความรู้ตามหลักวิชาการที่เรียน และต้องผ่านเกณฑ์ตามหลักวิชาการกำหนด สามารถนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมทางด้านวิชาการและวิชาทั่วไป ติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี
2. คุณลักษณะด้านวิชาชีพ ต้องมีความรู้ และความสามารถปฏิบัติงานทางวิชาชีพได้ สามารถสร้างองค์ความรู้ และพัฒนางาน โดยใช้กระบวนการวิจัย มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
3. คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ต้องมีลักษณะท่าทางที่ดี พุดจาสุภาพ กิริยามารยาทดี แต่งกายดี ร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความกระตือรือร้น และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
4. คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมต้องมีทักษะส่วนตัวด้านคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่สังคมต้องการ นอกเหนือจากกึ่งนิสัยในการทำงาน เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างดี และมีความสุข

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี ปี พ.ศ. 2556 แบ่งตามประเภทอุตสาหกรรม 8 กลุ่ม จำนวน 4,705 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 608 - 609) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 393 คนจากนั้นดำเนินการสุ่มแบบแบ่งชั้น ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประเภทอุตสาหกรรม	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ยานยนต์	533	41
2. อุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	272	30
3. อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม	524	40
4. อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก	1,156	88
5. อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ	838	63
6. อุตสาหกรรมก่อสร้าง	945	71
7. อุตสาหกรรมการเกษตร	76	30
8. อุตสาหกรรมเสื้อผ้าและสิ่งทอ	361	30
รวม	4,705	393

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลบุคคล เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี ได้แก่ ประเภทอุตสาหกรรม ประกอบด้วยคำถามแบบเลือกตอบ 1 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี มี 4 ด้าน คือ คุณลักษณะด้านวิชาการ คุณลักษณะด้านวิชาชีพ คุณลักษณะบุคลิกภาพ คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ดังต่อไปนี้ ลักษณะคำถามเป็นแบบสอบถามมาตรฐาน 5 ระดับ จำนวน 35 ข้อ

ระดับ 5 หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับน้อยที่สุด

โดยกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาให้นำหนักคะแนน โดยยึดหลักของ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 99 - 100)

ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับ มาก

ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีกับประเภทอุตสาหกรรม ใช้วิธีการหาค่าไคสแควร์ (Chi - square)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี ใน 4 ด้าน ได้แก่ คุณลักษณะด้านวิชาการ คุณลักษณะด้านวิชาชีพ คุณลักษณะบุคลิกภาพ คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม และที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี

2. สร้างแบบสอบถาม ตามหลักการ แนวคิด และทฤษฎี นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยได้ปรับปรุงแบบสอบถามจาก พิสมัย ปิ่นน้อย (2550, หน้า 45) ไปขอคำแนะนำจากประธานควบคุมงานวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ และแก้ไขเพื่อความถูกต้อง ตลอดจนความชัดเจน และความเหมาะสม

3. นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงแล้วให้กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งประกอบด้วย

3.1 ดร.สมุทพร ชำนาญ หัวหน้าศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

3.2 ดร.สถาพร พุทธิพิบูล อาจารย์ประจำศูนย์นวัตกรรมกรรมการบริหารและผู้นำ
ทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

3.3 ดร.วรากรณ์ ทรัพย์วิระปกรณ์ อาจารย์ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาประยุกต์
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

3.4 ดร.วรรณดา ตันประภัสร์ ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีชลบุรี

3.5 ดร.ไชยพันธ์ แสงเมฆา ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคชลบุรี

การหาค่าความเที่ยงตรงโดยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ
วัตถุประสงค์ (Index of item objective congruence: *IOC*) โดยพิจารณาตามแบบประเมิน
ความเหมาะสมซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า มี 3 ระดับ ได้แก่ ใช้ได้ ไม่แน่ใจ ใช้ไม่ได้
(ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ, 2539, หน้า 248 - 249) โดยใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ *IOC* คือ ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

R คือ คะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ

N คือ จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

ผลการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละคน นำมาแปลงเป็นคะแนนได้ ดังนี้

ใช้ได้ ให้คะแนน 1

ไม่แน่ใจ ให้คะแนน 0

ใช้ไม่ได้ ให้คะแนน -1

เกณฑ์ค่า *IOC* ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป มีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลอง (Try out) กับผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการ
ในจังหวัดชลบุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพแบบสอบถาม

5. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item discrimination) โดยใช้
สูตรสูตรสหสัมพันธ์อย่างง่ายของ เพียร์สัน (Pearson's product moment correlation) และเพื่อหาค่า
ความเชื่อมั่น (Reliability) แบบสอบถามรายข้อของแต่ละฉบับ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
(Coefficient alpha) ของ ครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202 - 204) ดังต่อไปนี้

5.1 คุณลักษณะด้านวิชาการ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง 0.62 ถึง 0.99 และ
มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92

5.2 คุณลักษณะด้านวิชาชีพ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง 0.59 ถึง 0.99 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.90

5.3 คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง 0.86 ถึง 0.99 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94

5.4 คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง 0.74 ถึง 0.93 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92

โดยค่าอำนาจจำแนกโดยรวมมีค่าเท่ากับ 0.86 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.94

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นและความสมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามทั้งหมดไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง โดยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากศูนย์นวัตกรรมทางการบริหารและผู้นำทางการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อขอความอนุเคราะห์จากผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามถึงผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี จำนวน 393 ชุด โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาร้อยเปอร์เซ็นต์ดำเนินการวิเคราะห์หาค่าสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย ดังนี้

1. ในการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี โดยใช้ ความถี่ (f) ร้อยละ (%) คะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
2. การวิเคราะห์แปรปรวนเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีกับประเภทอุตสาหกรรมโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA)

3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีกับประเภทอุตสาหกรรม โดยหาค่าไคสแควร์ (Chi - square)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งสามารถนำมาเสนอในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อเข้าใจตรงกันการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอสัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	คะแนนเฉลี่ย
SD	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
F	แทน	ค่าสถิติการแจกแจงแบบเอฟ
N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง
MS	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลบวกยกกำลังสอง
df	แทน	ระดับชั้นของความเป็นอิสระ
p	แทน	ความน่าจะเป็นของความคลาดเคลื่อน
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเสนอผลการวิเคราะห์โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีจำแนกประเภทอุตสาหกรรม โดยใช้คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความแปรปรวน

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีกับประเภทอุตสาหกรรม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตารางที่ 2 - 7

ตารางที่ 2 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี โดยรวม และรายด้าน

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา	<i>n</i> = 393		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. คุณลักษณะด้านวิชาการ	3.51	0.75	มาก	4
2. คุณลักษณะด้านวิชาชีพ	3.65	0.64	มาก	3
3. คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ	3.69	0.66	มาก	2
4. คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.96	0.75	มาก	1
รวม	3.70	0.62	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา โดยรวม และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ และคุณลักษณะด้านวิชาชีพ

ตารางที่ 3 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์
ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการ
ในจังหวัดชลบุรี คุณลักษณะด้านวิชาการ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา คุณลักษณะด้านวิชาการ	<i>n</i> = 393		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. สามารถนำความรู้ตามหลักวิชาการไปประยุกต์ใช้ การปฏิบัติงาน	3.73	0.88	มาก	2
2. สามารถรับรู้และเผยแพร่เทคนิคใหม่ ๆ ทางด้านวิชาการ	3.53	0.83	มาก	3
3. มีทักษะในการพูด ฟัง และเขียนภาษาไทย	3.74	0.81	มาก	1
4. มีความรู้และทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ	3.37	0.95	ปานกลาง	6
5. ติดตามข่าวความเคลื่อนไหวทางวิชาการ ด้านอุตสาหกรรมอยู่เสมอ	3.37	0.96	ปานกลาง	7
6. เสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการที่ดีในการทำงาน	3.43	0.89	ปานกลาง	4
7. ติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ	3.41	0.95	ปานกลาง	5
รวม	3.51	0.75	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา คุณลักษณะ
ด้านวิชาการ โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นข้อมีความรู้และทักษะในการใช้
ภาษาต่างประเทศ ติดตามข่าวความเคลื่อนไหวทางวิชาการด้านอุตสาหกรรมอยู่เสมอ เสริมสร้าง
บรรยากาศทางวิชาการที่ดีในการทำงาน และติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี
อย่างสม่ำเสมออยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงอันดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การมี
ทักษะในการพูด ฟัง และเขียนภาษาไทย สามารถนำความรู้ตามหลักวิชาการไปประยุกต์ใช้
การปฏิบัติงาน และสามารถรับรู้และเผยแพร่เทคนิคใหม่ ๆ ทางด้านวิชาการ

ตารางที่ 4 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์
ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการ
ในจังหวัดชลบุรี คุณลักษณะด้านวิชาชีพ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา คุณลักษณะด้านวิชาชีพ	n = 393		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
1. มีความรู้ และทักษะวิชาชีพในสายอาชีพของตน	3.65	0.87	มาก	6
2. ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว และถูกต้อง	3.65	0.79	มาก	4
3. มีความชำนาญในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ และเทคโนโลยี	3.64	0.77	มาก	8
4. สามารถนำความรู้ทางวิชาชีพไปประยุกต์ ให้เกิดประโยชน์ต่องานได้	3.65	0.83	มาก	5
5. มีความรู้พื้นฐานที่ได้มาตรฐานตามสาขาวิชาชีพ	3.77	0.89	มาก	1
6. มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน	3.71	0.69	มาก	2
7. มีความสนใจใฝ่ในอาชีพด้วยการศึกษาค้นคว้า อย่างต่อเนื่อง	3.54	0.80	มาก	11
8. ปฏิบัติงานวิชาชีพด้วยความระมัดระวัง ในด้านความปลอดภัย	3.69	0.76	มาก	3
9. มีความสามารถในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ในขณะที่ปฏิบัติงาน	3.63	0.75	มาก	9
10. มีจรรยาบรรณทางสาขาวิชาชีพในการทำงาน	3.64	0.75	มาก	7
11. มีความรู้ทางด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ในสาขาวิชาชีพของตนเอง	3.58	0.86	มาก	10
รวม	3.65	0.64	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา คุณลักษณะ
ด้านวิชาชีพโดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก
ได้แก่ มีความรู้พื้นฐานที่ได้มาตรฐานตามสาขาวิชาชีพ มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน และ
ปฏิบัติงานวิชาชีพด้วยความระมัดระวังในด้านความปลอดภัย

ตารางที่ 5 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์
ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการ
ในจังหวัดชลบุรี คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ	n = 393		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
1. มีบุคลิกภาพที่แสดงออกเหมาะสมกับตำแหน่ง หน้าที่การงาน	3.65	0.82	มาก	6
2. สนใจและติดตามงานที่ได้รับมอบหมาย	3.67	0.79	มาก	5
3. มีการแต่งกายดี พุดจาสุภาพเรียบร้อย	3.76	0.76	มาก	1
4. มีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อกับผู้อื่น โดยใช้กิริยาวาจาที่เหมาะสม	3.74	0.82	มาก	2
5. มีความมั่นคงและเชื่อมั่นในตนเอง	3.68	0.72	มาก	3
6. มีความกระตือรือร้นตลอดเวลา	3.64	0.78	มาก	7
7. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.67	0.76	มาก	4
รวม	3.69	0.66	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา คุณลักษณะ
ด้านบุคลิกภาพโดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับจากมากไปน้อย
3 อันดับแรก ได้แก่ มีการแต่งกายดี พุดจาสุภาพเรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อกับผู้อื่น
โดยใช้กิริยาวาจาที่เหมาะสม และมีความมั่นคงและเชื่อมั่นในตนเอง

ตารางที่ 6 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์
ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการ
ในจังหวัดชลบุรี คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม	<i>n</i> = 393		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. มีความขยันหมั่นเพียร	4.08	0.89	มาก	1
2. มีความอดทน	4.01	0.79	มาก	2
3. ตรงต่อเวลา	3.95	0.82	มาก	6
4. รู้จักใช้หลักการ และเหตุผลในการทำงาน	3.93	0.83	มาก	8
5. มีหลักการ และเหตุผลในการทำงาน	3.98	0.85	มาก	4
6. เสียสละเพื่อผู้อื่น	3.85	0.86	มาก	10
7. เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม	3.86	0.88	มาก	9
8. มีวินัยในตนเอง	3.99	0.87	มาก	3
9. จงรักภักดีต่อองค์กร	3.94	0.93	มาก	7
10. เคารพกติกาขององค์กร	3.98	0.92	มาก	5
รวม	3.96	0.75	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา คุณลักษณะ
ด้านคุณธรรมจริยธรรมโดยรวมและรายชื่อทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับจากมากไปน้อย
3 อันดับแรก ได้แก่ มีความขยันหมั่นเพียร มีความอดทน และมีวินัยในตนเอง

ตารางที่ 7 คะแนนเฉลี่ย ความนิยมแบบมาตรฐานของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการ

ของสถานประกอบการ ในจังหวัดชลบุรี จำแนกตาม ประเภทอุตสาหกรรม

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	อุตสาหกรรม ผลิตภัณฑ์ ยานยนต์		อุตสาหกรรม ไฟฟ้าและ อิเล็กทรอนิกส์		อุตสาหกรรม อาหารและ เครื่องดื่ม		อุตสาหกรรม เคมีและ พลาสติก		อุตสาหกรรม โลหะและ อโลหะ		อุตสาหกรรม ก่อสร้าง		อุตสาหกรรม เกษตร เนื้อผ้าและสิ่ง ทอ		รวม			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
คุณลักษณะด้านวิชาการ	3.49	0.75	3.73	0.71	3.56	0.84	3.59	0.67	3.31	0.76	3.45	0.68	3.44	0.90	4.00	0.59	3.51	0.75
คุณลักษณะด้านวิชาชีพ	3.69	0.66	3.69	0.64	3.55	0.69	3.60	0.60	3.50	0.64	3.62	0.66	3.55	0.66	3.96	0.42	3.65	0.64
คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ	3.74	0.67	3.61	0.64	3.55	0.73	3.63	0.52	3.55	0.70	3.57	0.81	3.67	0.55	4.00	0.45	3.69	0.66
คุณลักษณะด้านคุณธรรม	3.97	0.75	4.04	0.85	3.71	0.83	3.86	0.65	3.99	0.80	3.81	0.68	3.96	0.75	4.20	0.49	3.96	0.75
จริยธรรม	3.72	0.63	3.77	0.62	3.59	0.72	3.67	0.54	3.59	0.60	3.61	0.64	3.65	0.62	4.09	0.41	3.70	0.62

จากตารางที่ 7 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการ ในจังหวัดชลบุรี จำแนกประเภทอุตสาหกรรม ได้แก่ อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ยานยนต์ อุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ อุตสาหกรรมก่อสร้าง อุตสาหกรรมเกษตร และอุตสาหกรรมเนื้อผ้าและสิ่งทอ โดยรวม และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ และคุณลักษณะด้านวิชาชีพ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม ผลการวิเคราะห์

ปรากฏดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบความแปรปรวน คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี จำแนกตาม ประเภทอุตสาหกรรม

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถาน ประกอบการในจังหวัดชลบุรี	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1. คุณลักษณะด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	7	6.778	0.968	1.719	0.104
	ภายในกลุ่ม	312	175.784	0.563		
	รวม	319	182.562			
2. คุณลักษณะด้านวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	7	3.154	0.451	1.075	0.379
	ภายในกลุ่ม	312	130.749	0.419		
	รวม	319	133.902			
3. คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	7	3.581	0.512	1.160	0.326
	ภายในกลุ่ม	312	137.631	0.441		
	รวม	319	141.212			
4. คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	7	2.878	0.411	0.721	0.655
	ภายในกลุ่ม	312	178.026	0.571		
	รวม	319	180.905			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	7	2.861	0.409	1.056	0.392
	ภายในกลุ่ม	312	120.752	0.387		
	รวม	319	123.614			

จากตารางที่ 8 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม โดยรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 9 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี
กับประเภทอุตสาหกรรม คุณลักษณะด้านวิชาการ

ประเภทอุตสาหกรรม	คุณลักษณะด้านวิชาการ																				รวม					
	1.57	1.71	1.86	2.00	2.14	2.29	2.43	2.57	2.71	2.86	3.00	3.14	3.29	3.43	3.57	3.71	3.86	4.00	4.14	4.29		4.43	4.57	4.71	4.86	5.00
อุตสาหกรรมเหล็กกล้า	0	0	0	0	0	2	2	2	2	1	15	2	0	1	0	4	1	4	2	2	1	1	1	1	0	41
ยานยนต์						(4.9)	(4.9)	(4.9)	(4.9)	(2.4)	(36.6)	(4.9)		(2.4)		(9.8)	(2.4)	(9.8)	(4.9)	(4.9)	(2.4)	(2.4)	(2.4)	(2.4)		(100)
อุตสาหกรรมไฟฟ้า	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5	0	2	0	1	2	0	7	3	3	3	2	0	0	0	30
และอิเล็กทรอนิกส์				(3.3)		(3.3)					(16.7)	(6.7)	(6.7)		(3.3)	(6.7)		(23.3)	(10)	(10)	(6.7)	(6.7)			(100)	
อุตสาหกรรมอาหาร	0	0	0	1	1	0	1	2	1	2	9	1	1	2	1	1	1	2	11	1	1	2	0	1	0	40
และเครื่องปั้น				(2.5)	(2.5)	(2.5)	(2.5)	(2.5)	(2.5)	(2.5)	(22.5)	(2.5)	(2.5)	(2.5)	(2.5)	(2.5)	(2.5)	(5)	(27.5)	(2.5)	(2.5)	(5)	(2.5)	(2.5)		(100)
อุตสาหกรรมเคมีและ	0	0	0	1	0	1	5	5	5	0	16	5	6	4	4	4	6	6	8	6	8	2	1	0	0	88
พลาสติก				(1.1)	(1.1)	(1.1)	(5.7)	(5.7)	(5.7)		(18.2)	(5.7)	(6.8)	(4.5)	(4.5)	(4.5)	(6.8)	(6.8)	(9.1)	(6.8)	(9.1)	(2.3)	(1.1)			(100)
อุตสาหกรรมโลหะ	1	0	2	2	0	2	1	2	1	2	21	4	5	2	4	0	1	7	0	2	1	0	3	1	1	63
และอโลหะ	(1.6)		(3.2)	(3.2)	(3.2)	(1.6)	(3.2)	(1.6)	(3.2)	(1.6)	(33.3)	(6.3)	(7.9)	(3.2)	(6.3)		(1.6)	(11.1)	(3.2)	(3.2)	(1.6)		(4.8)	(1.6)		(100)
อุตสาหกรรมก่อสร้าง	1	1	0	2	0	1	2	3	2	2	15	3	5	4	2	3	1	4	4	2	7	2	1	3	2	71
	(1.4)	(1.4)		(1.4)	(1.4)	(1.4)	(2.8)	(4.2)	(2.8)	(2.8)	(21.1)	(4.2)	(7.0)	(5.6)	(2.8)	(4.2)	(1.4)	(5.6)	(5.6)	(2.8)	(9.9)	(2.8)	(1.4)	(4.2)	(2.8)	(100)
อุตสาหกรรมเกษตร	0	2	1	1	0	1	1	0	0	0	3	0	1	2	2	2	0	3	2	2	4	0	2	0	1	30
	(6.7)	(3.3)	(3.3)	(3.3)	(3.3)	(3.3)	(3.3)				(10)		(3.3)	(6.7)	(6.7)	(6.7)	(10)	(10)	(6.7)	(6.7)	(11.3)	(6.7)			(3.3)	
อุตสาหกรรมเสื้อผ้า	0	0	0	1	0	0	3	1	3	1	2	3	2	1	2	1	0	1	1	2	3	2	0	1	0	30
และสิ่งทอ				(3.3)		(10)	(3.3)	(10)	(3.3)	(3.3)	(6.7)	(10)	(6.7)	(3.3)	(6.7)	(3.3)		(3.3)	(3.3)	(6.7)	(10)	(6.7)	(3.3)			(100)
รวม	2	3	1	8	4	1	11	13	17	6	86	18	22	16	16	17	10	34	31	20	28	11	8	6	4	393

Chi - Square Test = 193.418 df= 168 significant = .087

จากตารางที่ 9 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีกับประเภทอุตสาหกรรม คุณลักษณะด้านวิชาการ มีความสัมพันธ์กันอย่างไรไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 10 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการ
ในจังหวัดชลบุรีกับประเภทอุตสาหกรรม คุณลักษณะด้านวิชาชีพ

ประเภทอุตสาหกรรม	คุณลักษณะด้านวิชาชีพ																				รวม															
	2.00	2.09	2.18	2.27	2.36	2.45	2.64	2.73	2.82	2.91	3.00	3.09	3.18	3.27	3.36	3.45	3.55	3.64	3.73	3.82		3.91	4.00	4.09	4.18	4.27	4.36	4.45	4.55	4.64	4.73	4.82	4.91	5.00		
อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	1	2	0	1	4	1	4	0	1	4	0	1	7	1	1	2	0	3	0	0	0	0	0	41
ยานยนต์					(2.4)						(2.4)	24.4	(2.4)	(4.9)		(2.4)	(9.8)	(2.4)	(9.8)		(2.4)	17.1	(2.4)	(2.4)	(7.3)											(100)
อุตสาหกรรมไฟฟ้า	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	2	1	1	4	5	0	6	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
และอิเล็กทรอนิกส์	(3.3)				(3.3)						13.3						(6.7)	(3.3)	(3.3)	16.7	(20)	(10)	(3.3)												(100)	
อุตสาหกรรมอาหาร	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	10	0	1	0	0	5	1	3	0	0	3	4	0	1	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	40
และเครื่องดื่ม	(2.5)				(2.5)						25	(2.5)					12.5	(2.5)	(7.5)		(7.5)	(10)		(2.5)	12.5	(7.5)									(100)	
อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก	0	0	0	0	0	5	2	1	1	15	2	3	0	4	2	2	2	3	6	5	3	4	5	7	2	7	3	0	0	0	0	0	0	0	1	88
อุตสาหกรรมโลหะ					(5.7)						17.0	(2.3)	(3.4)		(4.5)	(2.3)	(2.3)	(3.4)	(6.8)	(5.7)	(3.4)	(4.5)	(5.7)	(8.0)	(2.3)	(8.0)	(3.4)								(1.1)	(100)
และอโลหะ	(3.2)				(1.6)						30.2	(3.2)	(6.3)	(1.6)	(3.2)	(4.8)	(7.9)	(7.9)	(3.2)	(6.3)	(1.6)		(1.6)		(1.6)		(1.6)								(1.6)	(100)
อุตสาหกรรมก่อสร้าง	1	0	1	1	0	1	3	2	1	2	11	2	4	3	2	2	2	1	0	2	3	8	0	1	4	3	2	0	2	2	4	0	3	71		
อุตสาหกรรมเกษตร	(1.4)				(1.4)						15.5	(2.8)	(5.6)	(4.2)	(2.8)	(2.8)	(1.4)		(2.8)	(4.2)	11.3	(1.4)	(5.6)	(4.2)	(2.8)	(2.8)	(5.6)							(4.2)	(100)	
อุตสาหกรรมเกษตร	0	1	0	0	1	0	0	0	2	4	0	0	2	1	0	2	1	1	3	0	1	3	2	2	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	30	
อุตสาหกรรมก่อสร้าง	(3.3)				(3.3)						13.3				(6.7)	(3.3)	(6.7)	(3.3)	(3.3)	(10)	(3.3)	(10)	(6.7)	(6.7)	(6.7)	(6.7)	(3.3)							(3.3)	(100)	
อุตสาหกรรมก่อสร้างและสิ่งทอ	0	0	0	0	0	1	1	2	3	0	2	2	0	1	1	2	3	1	0	2	1	1	3	3	1	1	3	3	1	0	0	0	0	0	0	30
อุตสาหกรรมสิ่งทอ											6.7	(6.7)	(6.7)	(6.7)	(6.7)	(3.3)	(6.7)	(10)	(3.3)	(6.7)	(10)	(3.3)	(6.7)	(3.3)	(10)	(3.3)								(10)	(100)	
รวม	4	2	1	1	2	1	8	4	8	10	76	7	15	10	9	6	19	15	20	15	33	13	17	22	17	16	5	9	2	4	2	4	2	5	393	

Chi-Square Test = 286.433 df = 224 significant = .003 *

จากตารางที่ 10 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีกับประเภทอุตสาหกรรม คุณลักษณะด้านวิชาชีพ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 11 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการ
ในจังหวัดชลบุรีกับประเภทอุตสาหกรรม คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ

ประเภทอุตสาหกรรม	คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ																รวม				
	2.00	2.43	2.57	2.71	2.86	3.00	3.14	3.29	3.43	3.57	3.71	3.86	4.00	4.14	4.29	4.43		4.57	4.71	4.86	5.00
อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์	1	0	0	0	0	12	2	2	1	0	4	4	8	0	3	0	1	2	0	1	41
ยานยนต์	(2.4)					(29.3)	(4.9)	(4.9)	(2.4)		(9.8)	(9.8)	(19.5)		(7.3)		(2.4)	(4.9)		(2.4)	(100)
อุตสาหกรรมไฟฟ้า	1	0	0	0	0	8	0	2	3	0	1	2	7	2	2	1	1	0	0	0	30
และอิเล็กทรอนิกส์	(3.3)					(26.7)	(6.7)	(10)	(6.7)	(3.3)	(3.3)	(6.7)	(23.3)	(6.7)	(6.7)	(3.3)	(3.3)				(100)
อุตสาหกรรมอาหาร	1	0	1	0	1	9	2	2	4	0	4	1	3	2	6	1	1	1	0	1	40
และเครื่องดื่ม	(2.5)		(2.5)			(22.5)	(5)	(10)	(10)		(10)	(2.5)	(7.5)	(5)	(15)	(2.5)	(2.5)	(2.5)		(2.5)	(100)
อุตสาหกรรมเคมี และพลาสติก	0	0	1	1	2	18	2	8	0	6	4	5	13	7	6	5	4	2	2	2	88
	(1.1)		(1.1)	(1.1)	(2.3)	(20.5)	(2.3)	(9.1)		(6.8)	(4.5)	(5.7)	(14.8)	(8.0)	(6.8)	(5.7)	(4.5)	(2.3)	(2.3)	(2.3)	(100)
อุตสาหกรรมโลหะ	2	1	0	0	3	25	0	1	3	2	3	3	12	0	0	1	3	0	1	3	63
และอโลหะ	(3.2)	(1.6)			(4.8)	(39.7)		(1.6)	(4.8)	(3.2)	(4.8)	(4.8)	(19.0)			(1.6)	(4.8)		(1.6)	(4.8)	(100)
อุตสาหกรรมก่อสร้าง	4	0	1	1	0	14	3	5	5	2	3	4	7	3	2	3	4	6	1	3	71
	(5.6)		(1.4)	(1.4)		(19.7)	(4.2)	(7.0)	(7.0)	(2.8)	(4.2)	(5.6)	(9.9)	(4.2)	(2.8)	(4.2)	(5.6)	(8.5)	(1.4)	(4.2)	(100)
อุตสาหกรรมเกษตร	0	0	1	0	3	4	0	2	3	1	1	1	4	3	5	1	0	0	0	1	30
	(3.3)		(3.3)		(10)	(13.3)		(6.7)	(10)	(3.3)	(3.3)	(3.3)	(13.3)	(10)	(16.7)	(3.3)				(3.3)	(100)
อุตสาหกรรมเสื้อผ้าและสิ่งทอ	0	0	0	0	1	3	0	1	3	2	5	2	3	3	2	1	3	0	0	1	30
	(3.3)				(3.3)	(10)		(3.3)	(10)	(6.7)	(16.7)	(6.7)	(10)	(10)	(6.7)	(3.3)	(10)			(3.3)	(100)
รวม	9	1	4	2	10	93	9	23	22	13	25	22	57	20	26	13	17	11	4	12	393

Chi-Square Test = 141.609 df = 133 significant = .289

จากตารางที่ 11 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีกับประเภทอุตสาหกรรม คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ มีความสัมพันธ์กันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 12 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการ
ในจังหวัดชลบุรีกับประเภทอุตสาหกรรม คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม

ประเภทอุตสาหกรรม	คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม																				รวม												
	2.00	2.10	2.20	2.30	2.40	2.50	2.60	2.70	2.80	2.90	3.00	3.10	3.20	3.30	3.40	3.50	3.60	3.70	3.80	3.90		4.00	4.10	4.20	4.30	4.40	4.50	4.60	4.70	4.80	4.90	5.00	
อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์เซรามิก	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	5	1	1	0	2	0	2	0	3	2	8	2	0	0	0	4	3	2	3	0	0	41	
อุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	2	3	6	1	7	2	0	0	1	30	
อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม	1	0	0	0	1	1	0	0	0	7	0	0	0	0	0	1	2	0	3	3	3	3	2	2	4	2	5	2	2	0	1	40	
อุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก	0	0	1	0	0	0	2	4	7	3	2	1	1	0	4	2	3	3	17	0	3	4	2	3	4	2	3	2	6	9	0	9	88
อุตสาหกรรมโลหะและอโลหะ	0	0	1	0	0	1	1	0	2	0	6	0	1	1	2	1	3	1	0	1	10	1	1	3	0	0	2	1	17	2	5	63	
อุตสาหกรรมก่อสร้าง	1	0	0	1	1	0	1	1	2	0	4	3	0	2	4	2	1	0	2	8	3	2	0	2	2	7	1	1	6	5	9	71	
อุตสาหกรรมเกษตร	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3	1	0	1	2	0	1	2	0	0	2	0	2	0	1	2	0	4	2	4	0	1	30	
อุตสาหกรรมเสื้อผ้าและสิ่งทอ	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	1	1	2	1	2	1	0	0	2	2	2	5	2	0	3	0	4	0	0	30	
รวม	4	2	3	1	3	4	2	1	8	5	35	8	5	5	12	5	14	7	11	14	45	11	11	21	16	21	25	18	43	7	26	393	

Chi - Square Test = 315.113 df = 210 significant = .000 *

จากตารางที่ 12 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีกับประเภทอุตสาหกรรม คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี กับประเภทอุตสาหกรรม กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างตามตารางของ เกรจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 608 - 609) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 393 คนจากนั้นดำเนินการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี แบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลบุคคล เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี ได้แก่ ประเภทอุตสาหกรรม ประกอบด้วยคำถามแบบเลือกตอบ 1 ข้อ ตอนที่ 2 แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีมี 4 ด้าน ได้แก่ คุณลักษณะด้านวิชาการ คุณลักษณะด้านวิชาชีพคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม ได้อ่านางจำแนกอยู่ระหว่าง .077 - 0.95 และมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ไคสแควร์ (Chi - square) โดยคำนวณด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยในครั้งนี้ สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ คุณลักษณะด้านวิชาการ คุณลักษณะด้านวิชาชีพ คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณลักษณะด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก โดยรวม และรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นข้อมีความรู้ และทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ ติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวทางวิชาการ ด้านอุตสาหกรรมอยู่เสมอ เสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการที่ดีในการทำงาน และติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงอันดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การมีทักษะในการพูด ฟัง และเขียนภาษาไทย สามารถนำความรู้ตามหลักวิชาการ ไปประยุกต์ใช้การปฏิบัติงาน และสามารถรับรู้และเผยแพร่เทคนิคใหม่ ๆ ทางด้านวิชาการ

1.2 คุณลักษณะด้านวิชาชีพอยู่ในระดับมาก โดยรวม และรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความรู้พื้นฐานที่ได้มาตรฐานตามสาขาวิชาชีพ มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน และปฏิบัติงานวิชาชีพด้วยความระมัดระวังในด้านความปลอดภัย

1.3 คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมาก โดยรวม และรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการแต่งกายดี พุดจาสุภาพเรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อกับผู้อื่น โดยใช้กิริยาจากที่เหมาะสม และมีความมั่นคงและเชื่อมั่นในตนเอง

1.4 คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมาก โดยรวม และรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความขยันหมั่นเพียร มีความอดทน และมีวินัยในตนเอง

2. เปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี โดยรวม และรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีกับประเภทอุตสาหกรรม คุณลักษณะด้านวิชาชีพ และคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และคุณลักษณะด้านวิชาการ และคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ มีความสัมพันธ์กัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผล

จากการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยมีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี โดยรวม และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ คุณลักษณะด้านวิชาการ คุณลักษณะด้านวิชาชีพ คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีนั้นมีธุรกิจหลายประเภท และความต้องการแรงงานของสถานประกอบการก็มีมาก ในการจัดการเรียนการสอนสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องทราบถึงความต้องการของสถานประกอบการว่าต้องการแรงงานด้านใด และคุณสมบัติใดบ้างที่สถานประกอบการต้องการ เพื่อที่จะได้ผลิตบุคลากรให้ตรงกับความต้องการนั้น ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เนาวรัตน์ บุญญา (2550, หน้า 108) ได้ศึกษาคุณลักษณะของการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตอุตสาหกรรมอมตะนคร พบว่า มีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อมรเทพ คำเพชร (2555, หน้า 70) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของพนักงานครูในสถานศึกษาที่ถ่ายโอนสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออก พบว่า มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมา สารุ (2553, หน้า 43) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูที่ปรึกษาตามความคิดเห็นของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดสำนักงานเขตการศึกษาของเขต 2 พบว่า มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะแรงงานอยู่ในระดับมาก เช่นกัน และความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี ได้แก่

1.1 คุณลักษณะด้านวิชาการ พบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา โดยรวม และรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานประกอบการมีความเห็นว่าความรู้ทางวิชาการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพจะต้องนำไปประยุกต์หรือต้องปรับให้เข้ากับลักษณะงานของสถานประกอบการ ซึ่งงานบางอย่างในสถานประกอบการไม่สามารถนำความรู้ทางวิชาการไปใช้ได้โดยตรงจะต้องปรับให้เข้ากับงานนั้น ๆ ทำให้ความต้องการมีความพร้อมที่จะได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองแสวงหาความรู้อยู่ตลอดเวลา และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ ดังนั้นคุณลักษณะด้านวิชาการจึงอยู่ใน

ระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ กุลนิษฐ์ สารภาพ (2553, หน้า 75) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการมหาบัณฑิตทางการบัญชีและคุณลักษณะมหาบัณฑิตทางการบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการพบว่า คุณลักษณะด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีชา ทดแทน (2553, หน้า 69) ได้ศึกษาคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนจอมเทียนบริหารธุรกิจ พบว่าความต้องการคุณลักษณะด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เนาวรัตน์ บุญญา (2550, หน้า 98) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร พบว่าความต้องการคุณลักษณะด้านวิชาการ อยู่ในระดับมากอีกด้วย

1.2 คุณลักษณะด้านวิชาชีพ พบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาโดยรวม และรายชื่อทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานประกอบการมีการตื่นตัวในเรื่องความปลอดภัยมากขึ้นเป็นผลให้พนักงานหรือผู้ปฏิบัติงานเกิดความมั่นใจ และเกิดขวัญกำลังใจดีขึ้น ซึ่งจะทำให้ผลของปฏิบัติงานดีขึ้นสอดคล้องกับงานวิจัยของ คณกร ดันวิบูลย์ศักดิ์ (2550, หน้า 80) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาเขตตรวจราชการที่ 3 พบว่า สาเหตุส่วนใหญ่ของการเกิดอุบัติเหตุเกิดจากการกระทำของมนุษย์โดยตรง และเนื่องจากความบกพร่องของสิ่งอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากการกระทำของมนุษย์ เมื่อได้ทราบสาเหตุแล้วก็สมควรที่จะขมมาตรการป้องกัน สำหรับอุบัติเหตุที่เกิดจากการกระทำมนุษย์โดยตรงแล้วสามารถหาวิธีที่จะป้องกันได้ มีความต้องการด้านวิชาชีพพบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชิติ โรจนบวร (2525, หน้า 49) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพประเภทวิชาอุตสาหกรรมที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในนิคมอมตะนคร พบว่าการจัดระบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องจักรเพื่อความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องจะทำให้มั่นใจว่าอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้มีความปลอดภัยไม่เสื่อมคุณภาพหรือได้ปรับปรุงแก้ไขอยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้เสมอ มีความต้องการคุณลักษณะด้านวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก

1.3 คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ พบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาโดยรวม และรายชื่อทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพฤติกรรมต่าง ๆ จะมีผลสะท้อนไปสู่การปฏิบัติงานของแรงงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมา สารู (2553, หน้า 60) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูที่ปรึกษาตามความคิดเห็นของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะของ เขต 2 พบว่า คุณลักษณะของพฤติกรรมที่แสดงออกมาให้ผู้อื่นพบเห็นทางร่างกายและจิตใจสามารถปรับปรุงแก้ไขได้ด้วยการฝึกฝน

มีความต้องการด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีชา ทดแทน (2553, หน้า 71) ได้ศึกษาคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนจอมเทียนบริหารธุรกิจ พบว่า ความต้องการคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมาก พบว่า ความต้องการคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กุลนิษฐ์ สารภาพ (2553, หน้า 78) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการมหัศจรรย์ทางการบัญชีและคุณลักษณะมหัศจรรย์ทางการบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ พบว่า คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมาก

1.4 คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา โดยรวม และรายชื่อทุกชื่ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีต้องการผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่มีคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมมาก เพราะการทำงานมีข้อระเบียบในการทำงานเพื่อได้ผลกำไร สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุคนธา ทองบริสุทธิ์ (2553, หน้า 48) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ ในความคิดเห็นของนิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่า มีความต้องการคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลธ ธรรมศิริ (2550, หน้า 83) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความทุ่มเทในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี พบว่า บุคลากรทุกคนต้องมีคุณธรรมและจริยธรรมการมีคุณธรรมเป็นบ่อเกิดแห่งจริยธรรมเพราะถ้าคนเราเป็นคนดีมีคุณธรรมย่อมหวังได้ว่าเขาต้องมีจริยธรรมแน่นอน จริยธรรม คือ จรรยาบรรณของวิชาชีพที่เราประกอบอาชีพอยู่ ไม่ทรยศต่อวิชาชีพของเรา เป็นสถาปนิกวิศวกร ข่อมเคาเรพในวิชาชีพของคนไม่ออกแบบ หรือรับรองในสิ่งที่ผิดจากหลักวิชาชีพ ผู้พิพากษาต้องมีความเป็นธรรมยึดถือหลักกฎหมาย พนักงานจัดซื้อต้องซื้อของดี มีคุณภาพเหมาะสมกับงาน และราคาเป็นธรรม ทุกอาชีพมีจริยธรรมของวิชาชีพนั้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความต้องการคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกตาม ประเภทอุตสาหกรรม ได้แก่

- 2.1 อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ยานยนต์
- 2.2 อุตสาหกรรมไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์
- 2.3 อุตสาหกรรมอาหาร และเครื่องดื่ม
- 2.4 อุตสาหกรรมเคมี และพลาสติก
- 2.5 อุตสาหกรรมโลหะ และอโลหะ

2.6 อุตสาหกรรมก่อสร้าง

2.7 อุตสาหกรรมกรรมการเกษตร

2.8 อุตสาหกรรมเสื้อผ้าและสิ่งทอ

ผลจากการวิเคราะห์เปรียบเทียบ พบว่าสถานประกอบการทั้ง 8 ประเภท มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตรงกันทั้ง 4 ด้าน คือ คุณลักษณะด้านวิชาการ คุณลักษณะด้านวิชาชีพคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ คุณลักษณะด้านคุณธรรม และจริยธรรม ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาญชัย ชาญชยานนท์ (2547, หน้า 55) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตรงกันทั้ง 4 ด้าน คือ คุณลักษณะด้านวิชาการ คุณลักษณะด้านวิชาชีพ คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ คุณลักษณะด้านคุณธรรม และจริยธรรม และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เนาวัฒน์ บุญญา (2550, หน้า 108) ได้ศึกษาคุณลักษณะของการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตอุตสาหกรรมอมตะนคร พบว่ามีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงอยู่ในระดับมาก

3. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีกับประเภทอุตสาหกรรม คุณลักษณะด้านวิชาชีพ และคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และคุณลักษณะด้านวิชาการและคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ มีความสัมพันธ์กัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อมรเทพ คำเพชร(2555, หน้า 76) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของพนักงานครูในสถานศึกษาที่ถ่ายโอนสู่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทวีชัย ยงทัศนีย์ (2544, หน้า 79) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาวิจัยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีผู้วิจัยเสนอแนะ ดังนี้

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี พบว่า โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่

1.1 คุณลักษณะด้านวิชาการ ควรมีการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านวิชาการให้โดยผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพควรปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของตนเองความรู้ด้านวิชาการไปประยุกต์ หรือต้องปรับให้เข้ากับลักษณะงานของสถานประกอบการ ซึ่งงานบางอย่างในสถานประกอบการไม่สามารถนำความรู้ทางวิชาการไปใช้ได้โดยตรงจะต้องปรับให้เข้ากับงานนั้น ๆ ทำให้มีความพร้อมที่จะได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองแสวงหาความรู้อยู่ตลอดเวลา และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน

1.2 คุณลักษณะด้านวิชาชีพ ควรมีการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านวิชาชีพโดยผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพควรปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของตนเอง ความรู้ด้านวิชาชีพไปใช้ในสถานประกอบการเพราะในจังหวัดชลบุรีมีการตื่นตัวในเรื่องความปลอดภัยมากเป็นผลให้พนักงาน หรือผู้ปฏิบัติงานเกิดความมั่นใจ และเกิดขวัญกำลังใจดีขึ้น ซึ่งจะทำให้ผลของปฏิบัติงานดีขึ้น

1.3 คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ควรมีการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพโดยผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพควรปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของตนเอง ความรู้ด้านบุคลิกภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพฤติกรรมต่าง ๆ จะมีผลสะท้อนไปสู่การปฏิบัติงานของแรงงานในจังหวัดชลบุรี

1.4 คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม ควรมีการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพควรปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของตนเองความรู้คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการทำงานมีข้อระเบียบในการทำงานเพื่อได้ผลกำไร

2. เปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีมี 4 ด้าน ได้แก่ คุณลักษณะด้านวิชาการ คุณลักษณะด้านวิชาชีพ คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม

จำแนกตาม ประเภทอุตสาหกรรม ได้แก่ 1) อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ยานยนต์ 2) อุตสาหกรรมไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์ 3) อุตสาหกรรมอาหาร และเครื่องดื่ม 4) อุตสาหกรรมเคมี และพลาสติก 5) อุตสาหกรรมโลหะ และอโลหะ 6) อุตสาหกรรมก่อสร้าง 7) อุตสาหกรรมเกษตร และ 8) อุตสาหกรรมเสื้อผ้าและสิ่งทอ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีกับประเภทอุตสาหกรรม มีความสัมพันธ์กัน คือ คุณลักษณะด้านวิชาชีพ และคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ควรมีการพัฒนาคุณลักษณะด้านวิชาการ และคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ โดยผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพควรปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของตนเอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ในสถานประกอบการมีองค์ประกอบสำคัญจะทำให้งานบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และจะช่วยให้เกิดผลประโยชน์ที่เกื้อกูลต่อการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีคุณลักษณะด้านวิชาการและคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาถึงคุณลักษณะต่าง ๆ ที่ทำให้ประสบผลสำเร็จในการทำงานในสถานประกอบการ ควรศึกษาถึงคุณลักษณะต่าง ๆ ที่สังคมต้องการจากผู้สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
2. ควรศึกษาแนวทางพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี
3. ควรศึกษารูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพกับความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี
4. ควรศึกษางานวิจัยเชิงคุณภาพ และศึกษาตัวแปรอื่นเพิ่มเติม เพื่อจะสามารถพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ และเป็นการลดปัญหาการว่างงานในอนาคตต่อไป

บรรณานุกรม

- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน. (2555). *ข่าวแรงงานสัมพันธ์*. กรุงเทพฯ: ชลการพิมพ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง พ.ศ. 2546) เล่มที่ 1 ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม*. กรุงเทพฯ: กรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2545). *ข่าวประชาสัมพันธ์*. กรุงเทพฯ: กุรุสภา.
- กฤษฎา เรือนทองดี. (2549). *รูปแบบการจัดการศึกษาหลักสูตรวิชาชีพช่างอุตสาหกรรมระบบ ทวิภาคีในสถานศึกษากลุ่มอาชีวศึกษาจังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์การศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีทางการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กวี วงศ์พูน. (2539). *ภาวะผู้นำ*. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาชีพปัญญา.
- กุลนิษฐ์ สารภาพ. (2553). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการมหาวิทยาลัยทางการบัญชีและ คุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยทางการบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ*. วิทยานิพนธ์บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาวิชาการบัญชี, คณะการจัดการและการท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยบูรพา .
- กณกร ต้นวิบูลย์ศักดิ์. (2550). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาเขตตรวจราชการที่ 3*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ฉันท ชาติทอง. (2552). *คุณภาพชีวิตการทำงานของครูในสังกัดการศึกษากลางคน จังหวัดจันทบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จำเนียร จวงตระกูล. (2540). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่สอดคล้องกับความต้องการของเอกชน*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชลอ ธรรมศิริ. (2550). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความทุ่มเทในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชาญชัย ชาญชานนท์. (2547). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดปราจีนบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ชาติรี เมื่อนาโพธิ์. (2549). คุณสมบัติของบัณฑิตที่สอดคล้องกับความต้องการของเอกชน. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทวีชัย ขงทัตศน์ย์. (2544). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทิสนา เขมมณี. (2547). 14 วิธีสอนสำหรับครูมืออาชีพ. กรุงเทพฯ: สำนักงานพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธิดิ โจรนบวร. (2548). คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพประเภทอุตสาหกรรมที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์. (2530). หลักการบริหารการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ดอกหญ้า.
- เนาวรัตน์ บุญญา. (2550). คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บรรจง ชุตกุลชาติ. (2548). นักการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว. (2535). การอ้างอิงประชากรเมื่อใช้เครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่ากับกลุ่มตัวอย่าง. วารสารการวัดผลการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 3(1), 99 - 100.
- บุญมา อัครแสง. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ประมวล เสนาฤทธิ. (2550). การวางแผน. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- ปรีชา ทดแทน. (2553). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพโรงเรียนจอมเทียนบริหารธุรกิจ. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2549). ความผูกพันต่อสถาบันของอาจารย์ในสาขาครุศาสตร์
 อุดสาหกรรม. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
 บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เปรมิกา คงสบาย. (2543). การใช้นโยบายการเงินเพื่อควบคุมอัตราเงินเฟ้อให้เป็นไปตามเป้าหมาย.
 วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์, คณะเศรษฐศาสตร์,
 มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปัทมา สาธุ. (2553). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูที่ปรึกษาตามความเห็นของนักเรียน
 ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะของเขต 2.
 งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
 มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรจันทร์ โพธิภาค. (2554). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตที่มีผล
 การเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
 สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรชัย ภาพันซ์. (2546). การนำภูมิปัญญาท้องถิ่นไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนระดับมัธยมศึกษา
 ตอนต้น สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร.
 วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- พรพรรณ สุทธานนท์. (2538). คุณลักษณะและวิธีการเข้าสู่ตำแหน่งของผู้บริหาร โรงเรียน
 เทศบาลเมืองในเขตการศึกษา 12. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
 สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พฤทธิมงคล วงศ์ลังการ. (2553). ประสิทธิผลของการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน
 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
 การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิสมัย ปั้นน้อย. (2550). การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการพัฒนาการเรียนการสอนของนักเรียน
 โรงเรียนอนุบาลบ้านบางพระ (จิ่งनावิกอนุสรณ์) ศรีราชา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร
 มหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
 มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- พุทธทาสภิกขุ. (2547). คู่มือมนุษย์. กรุงเทพฯ: กรมการศาสนา.
- เพิ่มยศ ปาเต๊ะ. (2556, 29 มิถุนายน). ผู้จัดการฝ่ายบุคคลบริษัทไทยนิปปอนเซอิกจังหวัดชลบุรี.
 สัมภาษณ์.

ไพโรจน์ โกสิงห์. (2556, 4 กันยายน). ผู้จัดการฝ่ายบุคคลบริษัทเวลส์อิลีเกิ้ลทริกจังหวัดชลบุรี.
สัมภาษณ์.

یینง ไทยใจดี. (2547). *ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความเครียดและวิธีการจัดการกับความเครียด
ในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.*
งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน 2542.* กรุงเทพฯ: นามมีบุ๊คส์.
ราศิณี ช่วยพันธ์. (2546). *ศึกษาความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะแรงงานระดับอาชีวศึกษา
ของบุคลากรในสถานประกอบการ เขตอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา.*
วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยทักษิณ.

ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. (2539). *เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้.* กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
สภาอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี. (2550). *ทำเนียบโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี ปี 2550.*
ชลบุรี. สภาอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2555 ก). *มาตรฐานวิชาชีพ.* กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2555 ข). *ข่าวการศึกษา.* เข้าถึงได้จาก <http://www.blogspot.com>
สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2546). *ชุดพัฒนาทักษะของนักศึกษาอาชีวศึกษา.*
กรุงเทพฯ: ดอกหญ้า.

สำนักงานวิชาการและมาตรฐานการศึกษา. (2548). *เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของคุรุสภา
(พิมพ์ครั้งที่ 2).* กรุงเทพฯ: คุรุสภา.

สำนักวิจัยและพัฒนาการอาชีวศึกษา. (2551). *การพัฒนานักศึกษาอาชีวศึกษาในระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ.* กรุงเทพฯ: คุรุสภา.

สุคนธา ทองบริสุทธิ์. (2553). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ในความคิดเห็นของนิสิต
คณะสัตวแพทย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.* ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สุวัฒน์ แสงจันทร์. (2556, 25 มิถุนายน). ผู้จัดการฝ่ายบุคคลบริษัทสยามซูโโยจังหวัดชลบุรี.
สัมภาษณ์.

- อมรเทพ คำเพชร. (2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของพนักงานครู
ในสถานศึกษาที่ถ่ายโอนสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาคตะวันออก.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพัฒนศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อภิรัตน์ ไม้งาม. (2551). คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการโรงงาน
อุตสาหกรรมในจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อังคณา กองทอง. (2548). การศึกษาแนวทางสู่การส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ที่ดีในสถาน
ประกอบการ มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อุมาพร บุญญาวิโรจน์. (2538). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนเทศบาลในทัศนะ
ของผู้บริหารเทศบาล ผู้ปกครองและครู โรงเรียนเทศบาลในเขตการศึกษา 2.
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Bandura, A. (2007). *The dishonesty of honest people: A theory of self-concept maintenance*.
Toronto: University of Toronto.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing* (5th ed.). New York: Harper Collins.
- Kohlberg, L. (2000). *Development of moral character and moral ideology review of child
development research*. New York: Russell Sage Foundation.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities.
Educational and Psychological Measurement, 30(3), 607 - 610.
- McNeill, D. (1986). *The acquisition of language*. New York: Harper and Row.
- Murdock, G. S. (1984). An investigation of the factor influencing the occupational choice
of selected abstracted college students. *Dissertation Abstracts International*, 25(5),
47 - 66.
- Peck, R. J., & Havighurst, R. C. (2004). *The role of the secondary school principle in New Jersey*.
Boston, MA: Allyn and Bacon.
- Piaget, J. (1974). *The construction of reality in the child*. New York: Ballantine Books.
- Ruth, E. F. (1987). Milers free employee perception of job performance of vacation
pre employment laboratory. *Education Graduates International*, 44(10), 30-40 A.

Steer, R. M., & Porter, L.W. (1983). *Employee commitment to organization motivation and work behavior*. New York: McGraw-Hill.

Strauss, G., & Leonard, R. S. (1960). *Personal the human problems of management*. NJ: Prentice-Hall.

Super, E. (1979). *The psychology of career*. New York: Harper And Brothers.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

(สำเนา)

ที่ ศธ 6624/ว2622

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

29 มีนาคม 2557

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. คำขอยืมวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด
2. เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายวิเชน สุขแพทย์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีในความควบคุมดูแลของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อัมสวาสดี เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ คณะศึกษาศาสตร์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) วิมลรัตน์ จตุรานนท์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิมลรัตน์ จตุรานนท์)
รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติการแทน
คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

ศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

(สำเนา)

ที่ ศช 6624/ว2623

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

20 เมษายน 2557

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสภาอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี

ด้วย นายวิเชน สุขแพทย์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีในความควบคุมดูแลของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวัสดิ์ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้ผู้วิจัยจะขอความร่วมมือจากท่านในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักเรียนในสังกัด อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของมหาวิทยาลัยบูรพา เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) วิมลรัตน์ จตุรานนท์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิมลรัตน์ จตุรานนท์)
รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติการแทน
คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

ศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

(สำเนา)

ที่ ศช 6624/ว2624

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

10 พฤษภาคม 2557

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสภาอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี

ด้วย นายวิเชน สุขแพทย์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีในความควบคุมดูแลของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ มีความประสงค์ขออำนาจความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักเรียนในสังกัด หนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของมหาวิทยาลัยบูรพา เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

วิมลรัตน์ จตุรานนท์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิมลรัตน์ จตุรานนท์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติการแทน
คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

ศูนย์นวัตกรรมกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

ภาคผนวก ข

- ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC)

ตารางที่ 13 ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง
ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) ของแบบทดสอบ

ข้อ	ผู้ทรงคุณวุฒิ					IOC	ข้อ	ผู้ทรงคุณวุฒิ					IOC
	1	2	3	4	5			1	2	3	4	5	
1	1	1	1	1	1	1.00	19	1	0	1	1	1	0.80
2	1	1	1	0	1	0.80	20	1	0	1	1	1	0.80
3	1	1	1	0	1	0.80	21	1	1	1	1	1	1.00
4	1	1	1	0	1	0.80	22	1	1	1	1	1	1.00
5	1	1	1	1	1	1.00	23	1	1	1	1	1	1.00
6	1	1	1	1	1	1.00	24	1	1	1	1	1	1.00
7	1	1	1	1	1	1.00	25	1	1	1	1	1	1.00
8	1	1	1	1	1	1.00	26	1	1	1	1	1	1.00
9	1	1	1	1	1	1.00	27	1	1	1	1	1	1.00
10	1	1	1	1	1	1.00	28	1	1	1	1	1	1.00
11	1	1	1	1	1	1.00	29	1	1	1	1	1	0.60
12	1	1	1	1	1	1.00	30	1	1	1	1	1	0.60
13	1	1	1	0	1	0.80	31	1	1	1	1	1	1.00
14	1	1	1	0	1	0.80	32	1	1	1	1	1	1.00
15	1	0	1	1	1	0.80	33	1	1	1	1	1	1.00
16	1	1	1	1	1	1.00	34	1	1	1	1	1	1.00
17	1	1	1	1	1	1.00	35	1	1	1	1	1	1.00
18	1	1	1	1	1	1.00							

ภาคผนวก ค
คำอำนาจจำแนกรายชื่อ

ตารางที่ 14 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Discrimination) และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ (Reliability) ของแบบทดสอบ

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
คุณลักษณะด้านวิชาการ		คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ	
1	0.75	19	0.99
2	0.69	20	0.92
3	0.62	21	0.91
4	0.63	22	0.91
5	0.69	23	0.86
6	0.69	24	0.91
7	0.99	25	0.91
ค่าความเชื่อมั่น = 0.92		ค่าความเชื่อมั่น = 0.94	
คุณลักษณะด้านวิชาชีพ		คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม	
8	0.92	26	0.91
9	0.91	27	0.85
10	0.99	28	0.84
11	0.86	29	0.77
12	0.87	30	0.87
13	0.78	31	0.74
14	0.75	32	0.86
15	0.63	33	0.87
16	0.73	34	0.92
17	0.59	35	0.93
18	0.99	ค่าความเชื่อมั่น = 0.92	
ค่าความเชื่อมั่น = 0.90			

หมายเหตุ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ 0.94

ภาคผนวก ง
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ใช้กับผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลพื้นฐาน เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนการปฏิบัติงาน และใช้ในสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรีต่อไป

2. แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อเพื่อประโยชน์ในการทำวิจัยเท่านั้น ผู้วิจัยจะรักษาคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ และขอรับรองว่าจะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด

3. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว จำนวน 1 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี จำนวน 35 ข้อ

4. ขอความอนุเคราะห์ที่ตอบแบบสอบถามทุกตอน และทุกข้อ ตามสภาพความเป็นจริงเพื่อการวิจัยดำเนินการไปด้วยความสมบูรณ์และถูกต้อง สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง และขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามฉบับนี้

นายวิเชน สุขแพทย

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานประกอบการของท่าน

คำชี้แจง: ให้ท่านใส่เครื่องหมาย \surd ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับสถานประกอบการของท่าน

1. สถานประกอบการของท่านจัดอยู่ในประเภทอุตสาหกรรมใด

- อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ยานยนต์
- อุตสาหกรรมอาหาร และเครื่องดื่ม
- อุตสาหกรรมเคมี และพลาสติก
- อุตสาหกรรมโลหะ และอโลหะ
- อุตสาหกรรมไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์
- อุตสาหกรรมก่อสร้าง
- อุตสาหกรรมกระดาษ
- อุตสาหกรรมเสื้อผ้า และสิ่งทอ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จ
การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
	คุณลักษณะด้านวิชาการ					
1	สามารถนำความรู้ตามหลักวิชาการ ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน					
2	สามารถรับรู้และเผยแพร่เทคนิคใหม่ ๆ ทางด้านวิชาการ					
3	มีทักษะในการพูด ฟัง และเขียนภาษาไทย					
4	มีความรู้ และทักษะในการใช้ ภาษาดังประเทศ					
5	ติดตามข่าวความเคลื่อนไหวทางวิชาการ ด้านอุตสาหกรรมอยู่เสมอ					
6	เสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการที่ดี ในการทำงาน					
7	ติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ					
	คุณลักษณะด้านวิชาชีพ					
8	มีความรู้และทักษะวิชาชีพในสายอาชีพ ของตน					
9	ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว และถูกต้อง					
10	มีความชำนาญในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ และเทคโนโลยี					
11	สามารถนำความรู้ทางวิชาชีพไปประยุกต์ ให้เกิดประโยชน์ต่องานได้					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
12	มีความรู้พื้นฐานที่ได้มาตรฐานตามสาขาวิชาชีพ					
13	มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน					
14	มีความสนใจใฝ่ในอาชีพด้วยการศึกษาค้นคว้าอย่างต่อเนื่อง					
15	ปฏิบัติงานวิชาชีพด้วยความระมัดระวังในด้านความปลอดภัย					
16	มีความสามารถในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงาน					
17	มีจรรยาบรรณทางสาขาวิชาชีพในการทำงาน					
18	มีความรู้ทางด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในสาขาวิชาชีพของตนเอง					
	คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ					
19	มีบุคลิกภาพที่แสดงออกเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่การงาน					
20	สนใจและติดตามงานที่ได้รับมอบหมาย					
21	มีการแต่งกายดี พุดจาสุภาพเรียบร้อย					
22	มีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อกับผู้อื่นโดยใช้กิริยาวาจาที่เหมาะสม					
23	มีความมั่นคง และเชื่อมั่นในตนเอง					
24	มีความกระตือรือร้นตลอดเวลา					
25	มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน					
	คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม					
26	มีความขยันหมั่นเพียร					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
27	มีความอดทน					
28	ตรงต่อเวลา					
29	รู้จักใช้หลักการและเหตุผลในการทำงาน					
30	มีหลักการและเหตุผลในการทำงาน					
31	เสียสละเพื่อผู้อื่น					
32	เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม					
33	มีวินัยในตนเอง					
34	จงรักภักดีต่อองค์กร					
35	เคารพกติกาขององค์กร					

*****ขอบคุณทุกท่านสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม*****