

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษา ปัญหาและความต้องการในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูชาวไทยในโรงเรียนคาราสุมุท ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และมีรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย
6. ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่เป็นเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรครูชาวไทยที่ทำการสอนอยู่ในโรงเรียนคาราสุมุท ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่ได้รับการบรรจุให้เป็นบุคลากรครู ตั้งแต่ระดับชั้นปฐมวัย ชั้นอนุบาล ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 จนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 4 - 6 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 300 คน ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามให้กับครูชาวไทยทุกคนที่ทำการสอนในทุกระดับชั้นเพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการ รวมทั้งความต้องการเร่งด่วนที่ครูชาวไทยต้องการที่จะได้รับการพัฒนาในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อติดต่อสื่อสาร ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวนทั้งสิ้น 274 ใบ คิดเป็นร้อยละ 93.7 งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นอุปสรรคและความต้องการในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูชาวไทยในโรงเรียนคาราสมุทร อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี และเก็บข้อมูลเชิงปริมาณกับกลุ่มประชากรซึ่งแบบสอบถามในงานวิจัยครั้งนี้ได้นำไปสอบถามครูชาวไทยในโรงเรียนคาราสมุทร ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่ได้รับการบรรจุให้เป็นครูในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 300 คน เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาข้อมูล จากตำรา สื่อสิ่งพิมพ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ เป็นแบบสอบถามปลายปิดโดยได้แบ่งหัวข้อแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามแบบเลือกตอบตามรายการ (Checklist) ถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของบุคคลากรครู โรงเรียนคาราสมุทร ศรีราชา จังหวัดชลบุรี เป็นจำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วยข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น

1. เพศ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ เพศชายเพศหญิง
2. อายุ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ 20-30 ปี, 31-40 ปี, 41 ปีขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษาสูงสุดในปัจจุบัน แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ ปริญญาตรี ปริญญาโทและอื่น ๆ
4. สาขาที่สำเร็จการศึกษาแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาคณิตศาสตร์และอื่นๆ
5. ระดับชั้นที่ทำการสอน แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม คือ ระดับชั้นปฐมวัย, ประถมศึกษาปีที่ 1-3, ประถมศึกษาปีที่ 4-6 มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 และมัธยมศึกษาปีที่ 4-6

แบบสอบถามในตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อนำไปใช้ในการตอบคำถามในการวิจัยในข้อที่ 1 เรื่อง เพศ อายุ และสาขาที่จบการศึกษาของครูชาวไทยในโรงเรียนคาราสมุทร ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่ทำการสอนในระดับชั้นต่าง ๆ เป็นปัญหาต่อการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างกันอย่างไร

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการพูดสื่อสารของครูชาวไทยในด้านต่าง ๆ จำนวนของข้อคำถามได้แบ่งเป็นข้อใหญ่เป็นจำนวน 5 ข้อ ซึ่งเป็นการสอบถามเกี่ยวกับ

ปัญหาด้านต่าง ๆ ของครูชาวไทยในการพูดภาษาอังกฤษ ประกอบด้วยข้อคำถามที่เป็นข้อคำถามปลายปิดได้แก่ คำถามเกี่ยวกับปัญหาการขาดพื้นฐานความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษของครู ซึ่งจะมีข้อย่อยเป็นเรื่องเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานด้านการพูด การใช้ภาษาอังกฤษ อีกจำนวน 14 ข้อย่อย คำถามข้อที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูชาวไทยที่ทำให้ครูชาวไทยไม่มีความสามารถพูดภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ อีกเป็นจำนวน 3 ข้อย่อย คำถามข้อที่ 3 เป็นคำถามเรื่อง การมีเจตคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษซึ่งเป็นปัญหาต่อการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษของครูชาวไทย และแยกออกเป็นข้อย่อยอีกจำนวน 6 ข้อย่อย คำถามในข้อที่ 4 เป็นคำถามที่ผู้วิจัยได้มุ่งประเด็นที่ครูชาวไทยมีความคิดเห็นอย่างไรกับครูชาวต่างชาติที่เข้ามาสอนการพูดให้กับครูชาวไทยในโรงเรียน ซึ่งเป็นความคิดเห็นด้านความสามารถของครูชาวต่างชาติที่สอนการพูดภาษาอังกฤษให้กับครูชาวไทย และมีข้อย่อยอีกจำนวน 4 ข้อ และข้อคำถามสุดท้ายเป็นคำถามที่ผู้วิจัยต้องการสอบถามถึงความคิดเห็นของประชากรซึ่งในงานวิจัยนี้คือ ครูชาวไทยในโรงเรียนดาราสมุทร ศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่ทำการสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 ว่าปัจจุบันประชากรเหล่านี้คิดว่าตนเองมีปัญหา ในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารกับชาวต่างชาติในระดับใด ซึ่งข้อคำถามทุกข้อเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามแบบของ Likert (1961) คือ

- 5 หมายถึง มีปัญหาในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีปัญหาในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีปัญหาในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีปัญหาในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีปัญหาในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อต้องการสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในด้านการพูดของครูชาวไทยที่ได้รับการบรรจุเป็นครูในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 ว่ามีความต้องการเรียนการพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับใด และเพื่ออะไร ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 8 ข้อใหญ่ เป็นข้อคำถามลักษณะปลายปิดและเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามแบบของ Likert (1961) คือ

5 หมายถึง มีความต้องการการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความต้องการการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษในระดับมาก

3 หมายถึง มีความต้องการการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความต้องการการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความต้องการการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามตอนสุดท้ายในงานวิจัยซึ่งเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการที่จะต้องได้รับการพัฒนาทักษะการพูดอย่างเร่งด่วนของครูชาวไทยเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารทั้งกับนักเรียนในห้องและชาวต่างชาติในโรงเรียนว่าครูชาวไทยต้องการมีทักษะและความสามารถในการพูดในด้านใด และลักษณะอย่างใดอย่างเร่งด่วนหลังจากที่ได้รับการเรียนการพูดกับชาวต่างชาติไปแล้วเป็นจำนวน 1 ภาคเรียน คือในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 ซึ่งแบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ คือ ครูชาวไทยต้องการพูดภาษาอังกฤษให้ชัดเจน ออกเสียงให้ถูกต้อง พูดได้อย่างคล่องแคล่วมั่นใจ พูดได้เป็นประโยคยาวๆ พูดได้ถูกต้องเหมาะสมตามโอกาส หรือพูดได้ในระดับพอใช้สามารถสื่อสารกับนักเรียนให้เข้าใจ และประการสุดท้ายต้องการพูดสื่อสารได้เป็นเพียงคำๆ ไม่จำเป็นต้องถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ ซึ่งข้อคำถามแต่ละข้อได้แนวคิดและจากการศึกษาข้อมูลมาจาก Savignon (1983, pp.35-45) ซึ่งเป็นทฤษฎีความสามารถทั่วไปด้านการพูดภาษาอังกฤษของคนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ ข้อคำถามทุกข้อเป็นข้อคำถามลักษณะปลายปิด ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับตามแบบของ Likert (1961) ดังนี้

5 หมายถึง มีระดับความต้องการเร่งด่วนที่จะได้รับการพัฒนาทักษะการพูดในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีระดับความต้องการเร่งด่วนที่จะได้รับการพัฒนาทักษะการพูดในระดับมาก

3 หมายถึง มีระดับความต้องการเร่งด่วนที่จะได้รับการพัฒนาทักษะการพูดในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีระดับความต้องการเร่งด่วนที่จะได้รับการพัฒนาทักษะการพูดในระดับน้อย

1 หมายถึง มีระดับความต้องการเร่งด่วนที่จะได้รับการพัฒนาทักษะการพูดในระดับน้อยที่สุด

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยศึกษาข้อมูลจากหนังสือ สื่อ สิ่งพิมพ์ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ มาเป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้า ลักษณะเครื่องมือเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อต้องการถามถึงปัญหาและความต้องการในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูชาวไทยใน

โรงเรียนคาราสมุทร ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 ตามลำดับดังนี้

1. ค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในด้านการพูด เช่น ตำราวิชาการ ผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เพื่อสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัย

2. กำหนดขอบข่ายเนื้อหาสาระของเครื่องมือให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3. ร่างแบบสอบถามตามขอบข่ายที่กำหนดไว้

4. เสนอร่างแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณา และให้ข้อเสนอแนะนำไปแก้ไขปรับปรุง

5. ทำหนังสือขอแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และทำการเสนอแบบสอบถามให้ ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านตรวจสอบความเที่ยง โดยการนำแบบสอบถามให้ ผู้ทรงคุณวุฒิ (ภาคผนวก ข.) ประเมินความสอดคล้องและความเหมาะสมของแบบสอบถามตาม วัตถุประสงค์ของการศึกษาตามดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน และมีเกณฑ์การให้คะแนนรายข้อดังนี้ (ศรินทร์ ศรีมังกรแก้ว, 2553)

+1 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อคำถามนั้น สามารถวัดค่าตัวแปรที่จะศึกษาได้

0 หมายถึง ไม่แน่ใจกับข้อคำถามนั้นว่าสามารถวัดค่าตัวแปรที่จะศึกษาได้

-1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยกับข้อคำถามนั้นว่าสามารถวัดค่าตัวแปรที่จะศึกษาได้

เมื่อได้ผลคะแนนเป็นที่เรียบร้อยจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านแล้วผู้วิจัยนำผลที่ได้รายข้อมา หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence) หรือค่า IOC ผลที่ได้จากหาค่านั้น ล้วนอยู่ในระดับ 0.67 ขึ้นไป ซึ่งในงานวิจัยครั้งนี้อยู่ในระดับ 0.91 (ภาคผนวก ก)

6. ผู้วิจัยได้ทำการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน อีกครั้งหนึ่งหลังจากนั้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องเพื่อนำแบบสอบถามที่ได้ไป ทดลองใช้ กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากร กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยในครั้งนี้

คือ ครูชาวไทยในโรงเรียนปริชาณาศาสน์ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรีที่ได้รับการบรรจุให้เป็นครูในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 30 คน

7. หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้ มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ซึ่งค่าความเชื่อมั่นที่เหมาะสมและสามารถนำไปใช้ได้จริงควรอยู่ในระดับ 0.7 ขึ้นไป (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2530) และเมื่อนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ได้ค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ 0.91

8. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงสมบูรณ์แล้ว ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือขอแบบจริยธรรมวิจัยจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
2. ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนปริชาณาศาสน์ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรีเพื่อขอความอนุเคราะห์อนุญาตทำการแจกแบบสอบถามกับครูชาวไทยในทุกระดับของโรงเรียนจำนวน 30 คน เพื่อทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม จากนั้นนำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วนำไปแจกให้กับครูชาวไทยในโรงเรียนคาราสุมุทธ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นกลุ่มประชากร โดยขอความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการ โรงเรียนคาราสุมุทธ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี เพื่อแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์เพื่อทำการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการทำวิจัยเรื่องปัจจัยที่เป็นอุปสรรคและความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดเพื่อการสื่อสารของครูชาวไทยในโรงเรียนคาราสุมุทธ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยใช้สถิติดังนี้

1. ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ เพศ สาขาที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งเป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามผู้วิจัยได้ทำการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทางสถิติเป็นตัวเลขซึ่งได้รับจากข้อมูลรายชื่อ

2. ข้อมูลที่เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นอุปสรรคและความต้องการในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูชาวไทยในโรงเรียนคาราสมุทร อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีและความต้องการเร่งด่วนเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการพูดของครูชาวไทยในโรงเรียนคาราสมุทร อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้ในการวัดค่าเฉลี่ยของประชากรที่ทำการเก็บข้อมูลและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ใช้ในการวัดค่าการกระจาย ของข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย Ferguson (1976) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง มีปัญหาและความต้องการในระดับมากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง มีปัญหาและความต้องการในระดับมาก
 ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง มีปัญหาและความต้องการในระดับปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง มีปัญหาและความต้องการในระดับน้อย
 ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง มีปัญหาและความต้องการในระดับน้อยที่สุด

การคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทนค่าเฉลี่ย

$\sum x$ แทนผลรวมทั้งหมดของความถี่ถนัดคะแนน

N แทนผลรวมทั้งหมดของความถี่ซึ่งมีค่าเท่ากับจำนวนข้อมูล

การคำนวณค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยใช้สูตร

$$SD = S = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N (X_i - \bar{X})^2}{N}}$$

เมื่อ S คือค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง

X คือค่าของข้อมูลแต่ละตัวหรือจุดกึ่งกลางชั้นแต่ละตัว

$\bar{X}$ คือค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

1.1 การวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน ระหว่างคะแนนรายข้อ

1.2 การวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยค่าสัมประสิทธิ์ Alpha ตามวิธีของ Cronbach

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ค่าเฉลี่ย (Mean)

2.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

บทสรุป

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูชาวไทยที่ได้รับการบรรจุให้เป็นครูทุกคน ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 ที่ทำการสอนในทุกระดับชั้นตั้งแต่ ระดับชั้นปฐมวัย ประถมศึกษาปีที่ 1-3 ประถมศึกษาปีที่ 4-6 มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 และ มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 เก็บข้อมูลด้วยการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ และ สาขาที่สำเร็จการศึกษา ที่มีผลต่อความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของครูว่าแตกต่างกันอย่างไร ปัญหาที่พบคือปัญหาด้านใด และความต้องการที่จะนำทักษะการพูดและความต้องการเร่งด่วน ในด้านการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ เพื่อนำไปใช้ในการสื่อสารกับนักเรียนและครูชาวต่างชาติ ผู้วิจัยได้ทดสอบคุณภาพของเครื่องมือก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูลด้วยการนำไปทดสอบความเที่ยง กับผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ในการประเมินความสอดคล้อง และความเหมาะสมของแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย ตามเกณฑ์ IOC และทดสอบความเชื่อมั่น ด้วยการนำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่าง ที่ใกล้เคียงกับกลุ่มประชากร จำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ 0.91 ผู้วิจัยวิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นการวิเคราะห์ เพศ อายุ สาขาที่สำเร็จการศึกษา มีผลต่อความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ ของครูไทยแตกต่างกันอย่างไร ปัญหาที่พบเป็นปัญหาในด้านใด ตอนที่ 2 ตอนที่ 3 เป็นการวิเคราะห์เกี่ยวกับความต้องการและความต้องการเร่งด่วนที่ครูชาวไทยต้องการที่จะพัฒนาตนเอง โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทั้ง 2 ตอน