

ปัญหาและความต้องการในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูชาวไทยใน
โรงเรียนคาราสุมุท ศรีราชา จังหวัดชลบุรี

สิริกานต์ วารุณศาสตร์

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

มกราคม 2558

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณางาน
นิพนธ์ของ สิริกานต์ วารุณศาสตร์ ฉบับนี้แล้วเห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ เจตนจำลอง)

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์


.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ เจตนจำลอง)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อุบล ธนรัชกุลปต์)


.....กรรมการ
(ดร.อรุษา พิมพ์สวัสดิ์)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
(ดร.บุญรอด บุญเกิด)

วันที่ **21** เดือน **พฤษภาคม** พ.ศ. 2558

กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ เจตนจำลอง อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ และประธานคณะกรรมการ สอบงานนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุบล ฐนศัชชกุลป์และอาจารย์ ดร.อรอุษา พิมพ์สวัสดิ์ คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ บาทหลวง ดร. ลือชัย จันทรไพบี บาทหลวง ดร. วีระ ผังรักษ์ และ คุณภาสกร ภักดิ์ศรีแพง ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ให้คำแนะนำแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยทำให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังได้รับความอนุเคราะห์จากท่านบาทหลวงวัชรินทร์ สมานจิตต์ ผู้ลงนามแทนผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนคาราสุมุทร อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ตลอดจนคุณครูทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการให้ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ของงานนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูคุณเวทิตาแด่ บพกาวิ บวรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษา และประสบความสำเร็จมาจนตราบนานเท่านานนี้

สิริกานต์ วารุณศาสตร์

54920400: สาขาวิชา: ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร; ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร)

คำสำคัญ: ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร/ ครูชาวไทย/ โรงเรียนคาราสุมทร/ การพูดภาษาอังกฤษ

สิริกานต์ วารุณศาสตร์: ปัญหาและความต้องการในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
ของครูชาวไทยในโรงเรียนคาราสุมทร อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. (PROBLEMS AND NEEDS
IN SPEAKING ENGLISH FOR COMMUNICATION OF THAI TEACHERS IN
DARASAMUTR SRI RACHA SCHOOL, CHON BURI) อาจารย์ที่ปรึกษา: สมบูรณ์ เจตน์จำลอง,
Ph.D. 104 หน้า. พ.ศ. 2558.

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูชาวไทยในโรงเรียนคาราสุมทร ศรีราชา จังหวัดชลบุรี รวมทั้งต้องการศึกษาว่า อายุ เพศ สาขาที่สำเร็จการศึกษาของครูมีผลต่อความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันอย่างไร นอกจากนี้ยังมุ่งที่จะศึกษาความต้องการเร่งด่วนที่ครูต้องการที่จะพัฒนาตนเองในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างเป็นประชากรครูชาวไทยที่สอนในทุกระดับชั้น ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 274 คน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูชาวไทยอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือครูมีปัญหาด้านการขาดความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษ นอกจากนี้แล้ว เพศ อายุ และสาขาที่สำเร็จการศึกษาของครูไม่มีผลต่อความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษที่แตกต่างกัน
2. ครูชาวไทยมีความต้องการที่จะมีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับมาก กล่าวคือครูมีความต้องการที่จะมีความสามารถพูดสื่อสารกับชาวต่างชาติ และกับนักเรียนในห้อง ทั้งยังต้องการให้โรงเรียนจัดครูชาวต่างชาติมาสอนการพูดทุกปี
3. ครูชาวไทยมีความต้องการเร่งด่วนเพื่อที่ตนเองจะสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการพูดสื่อสารกับชาวต่างชาติในระดับมาก กล่าวคือครูมีความต้องการเร่งด่วนที่จะพูดภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่ว มั่นใจ เพื่อนำมาใช้ในชีวิตประจำวัน

54920400: MAJOR: ENGLISH FOR COMMUNICATION;

M.A. (ENGLISH FOR COMMUNICATION)

KEYWORDS: ENGLISH FOR COMMUNICATION / TEACHERS/ DARASAMUTR

SCHOOL/ SPEAKING ENGLISH

SIRIKARN WARUNSART: PROBLEMS AND NEEDS IN SPEAKING ENGLISH FOR COMMUNICATION OF THAI TEACHERS IN DARASAMUTR SRI RACHA SCHOOL, CHON BURI. ADVISORY COMMITTEE: SOMBOON CHETCHUMLONG, Ph.D. 104 P. 2015.

This research intended to study the problems affecting the English speaking ability of Thai teachers in Darasamutr Sriracha School according to their genders, ages, and fields of study to discover their needs in using English speaking for communication, and to explore their urgent needs to solve the speaking problems. The outcome of the study would be utilized to develop their learning process in speaking English. Participants were 274 Thai teachers who taught in school. It was designed as a survey research project. The instrument applied for data collecting was a closed-ended questionnaire. The data obtained was analyzed descriptively through the applications of frequency, percentage, mean, standard deviation and rating scales. Results revealed that the problems their English speaking ability was that they lacked the basic knowledge of English .However their genders, ages, and fields of study did not have any impact on their speaking problems. The teachers needed in high level, to improve their speaking skills in order to communicate effecting with foreigners and their students in class .They needed the school to provided native teachers to teach English speaking every year. In addition, their urgent need was to speak English fluently in their daily life.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา.....	5
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
คำถามในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและทฤษฎีการสื่อสาร.....	7
ความหมายของการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	10
ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ.....	12
การวิเคราะห์ความต้องการของผู้เรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	14
ปัญหาในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
งานวิจัยในประเทศ.....	24
งานวิจัยในต่างประเทศ.....	26
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	29
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	29

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	30
การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	34
บทสรุป.....	36
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย.....	37
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
บทสรุป.....	62
5 สรุปและอภิปรายผล.....	64
สรุปผลการวิจัย.....	66
อภิปรายผลการวิจัย.....	67
ข้อเสนอแนะในการวิจัย.....	72
บทสรุป.....	73
บรรณานุกรม.....	76
ภาคผนวก.....	82
ภาคผนวก ก.....	83
ภาคผนวก ข.....	94
ภาคผนวก ค.....	99
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	104

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา สาขาที่สำเร็จการศึกษา และระดับชั้นที่ทำการสอน.....	39
2 ระดับปัญหาในด้านความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษ	41
3 ระดับปัญหาในด้านวิธีการเรียนรู้ของตัวครูที่เป็นอุปสรรคในการพูดภาษาอังกฤษ.....	43
4 ระดับปัญหาในด้านเจตคติของครูที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการพูดสื่อสาร.....	43
5 เจตคติต่อครูผู้สอนภาษาที่มีผลต่อความสามารถในการสอนการพูดภาษาอังกฤษ.....	44
6 สรุปปัญหาในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	45
7 เปรียบเทียบปัจจัยที่เป็นปัญหาในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยจำแนกเป็นเพศชายและเพศหญิง.....	46
8 เปรียบเทียบปัจจัยที่เป็นปัญหาในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยจำแนกเป็นช่วงอายุ.....	48
9 เปรียบเทียบปัจจัยที่เป็นปัญหาในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยจำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา.....	50
10 เปรียบเทียบปัจจัยที่เป็นปัญหาในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเมื่อจำแนกตามเพศโดยสรุป.....	52
11 เปรียบเทียบปัจจัยที่เป็นปัญหาในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเมื่อจำแนกตามอายุโดยสรุป	53
12 เปรียบเทียบปัจจัยที่เป็นปัญหาในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเมื่อจำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษาโดยสรุป.....	55
13 ความต้องการในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษของครูชาวไทย.....	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14	ความต้องการเพิ่มเติมความรู้ด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร..... 58
15	ความต้องการพัฒนาตนเองในการพูดภาษาอังกฤษของครู โดย โรงเรียนเป็นผู้จัดให้..... 58
16	สรุปความต้องการในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูชาวไทย..... 60
17	ระดับความต้องการเร่งด่วนในการพัฒนาการพูดภาษาอังกฤษ..... 61